

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ USŁUGI

## WhistBoard

### I. DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Serwisu, zawierania Umowy, oraz zasady korzystania z Usługi świadczonej przez Usługodawcę. Ilekroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:
  - a. **Administrator** – osoba fizyczna, wskazana przez Klienta, której przyznano dodatkowe uprawnienia do działania w ramach Serwisu, które szczegółowo określa instrukcja systemu. Ilość Administratorów, których może wyznaczyć Klient ustalana jest pomiędzy Klientem i Usługodawcą.
  - b. **Akty Prawne** - przepisy prawa bezwzględnie obowiązujące w dacie zawarcia Umowy, z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian, które nastąpią w okresie obowiązywania Umowy, jak również bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, które wejdą w życie w okresie jej obowiązywania, z uwzględnieniem ich zmian, które nastąpią w tym okresie.
  - c. **Awaria** - całkowite wstrzymanie działania pracy Systemu uniemożliwiające prowadzenie prac w Systemie.
  - d. **Błąd** - nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu wynikłe z przyczyn tkwiących w Systemie, kwalifikowane według następujących priorytetów:
    - i. **wysoki** – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące całkowity brak możliwości korzystania z niego;
    - ii. **normalny** – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z niego przy zachowaniu jego podstawowych funkcji;
    - iii. **niski** – nieprawidłowe działanie Systemu niepowodujące ograniczenia korzystania z niego.
  - e. **Cennik** - cennik Usługodawcy, stanowiący podstawę wyliczenia Opłaty Abonamentowej. Usługodawca może zmienić Cennik w każdym czasie, a zmiana taka ma zastosowanie począwszy od Okresu Abonamentowego następującego po Okresie Abonamentowym, w czasie którego nastąpiła zmiana Cennika.
  - f. **Dane Osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej wprowadzane do Serwisu w celu korzystania z Usługi.
  - g. **Hasło** - ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta. Klient jest zobowiązany do zachowania Hasła w ścisłej poufności (do nieujawniania go jakimkolwiek osobom trzecim). Klient ma obowiązek niezwłocznej zmiany Hasła predefiniowanego przez Usługodawcę. Hasło może być zmienione w ustawieniach Konta. Usługodawca może udostępnić Klientowi możliwość tzw. odzyskania zapomnianego Hasła w sposób określony w ramach Serwisu.
  - h. **Klient** - podmiot zamawiający Usługę zgodnie z niniejszym Regulaminem, będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny, który nabywa Usługę w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, działający przez reprezentującą go prawidłowo umocowaną osobę fizyczną.
  - i. **Konto** - przestrzeń udostępniana Klientowi w ramach Serwisu, pozwalająca na korzystanie przez Klienta z Usługi i do tego celu niezbędna. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta za pomocą Loginów i powiązanych z nimi Haseł. Wysokość Opłaty Abonamentowej może być uzależniona od ilości Loginów wykorzystywanych przez Klienta, zgodnie z zasadami określonymi w aktualnie obowiązującym Cenniku. Zakres informacji, do których Użytkownik uzyskuje dostęp może różnić się w zależności od użytego Loginu.
  - j. **Licencja** - licencja na Oprogramowanie udzielona Klientowi przez Usługodawcę na czas Okresu Abonamentowego, za zapłatą Opłaty Abonamentowej. Klientowi przysługuje prawo do upoważnienia podmiotów z grupy kapitałowej, do której należy Klient do korzystania z Oprogramowania w zakresie uzyskanej Licencji.
  - k. **Login** - adres e-mail Klienta podany w ramach Serwisu podczas tworzenia Konta. Każdorazowe utworzenie / zmiana Loginu wymaga potwierdzenia adresu e-mail Klienta, poprzez kliknięcie przez Klienta w link aktywacyjny wysyłany przez Usługodawcę na podany przez Klienta adres email. W zależności od kontekstu, termin „Login” wyrażony w liczbie pojedynczej może mieć znaczenie liczby mnogiej.

- l. **Nieuzasadnione Zgłoszenie Serwisowe** – dokonane przez Klienta zgłoszenie Awarii lub Błędu, którego nie można powtórzyć w ramach przeprowadzanych działań serwisowych, lub który jest wynikiem działań Klienta niezgodnych z zaleceniami, procedurami lub wytycznymi, a także specyfikacją Systemu lub instrukcją użytkownika Systemu.
- m. **Okres Abonamentowy** - okres dostępności Usługi świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu, wynoszący 12 następujących po sobie miesięcy kalendarzowych lub inny okres wskazany w Umowie. Okres Abonamentowy liczony jest od dnia wysłania Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w poniższym pkt III ust. 5. Po upływie ww. 12 miesięcy, o ile ani Klient ani Usługodawca nie rozwiążą umowy świadczenia Usługi, za wypowiedzeniem doręczonym nie później niż na miesiąc przed końcem Okresu Abonamentowego, Okres Abonamentowy ulega automatycznemu wydłużeniu na czas nieokreślony. Po przekształceniu się świadczenia Usługi na czas nieokreślony, okres wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług wynosi 1 miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- n. **Oplata / Oplata Abonamentowa** - wyliczona na podstawie aktualnego Cennika opłata, obejmująca gotowość do świadczenia przez Usługodawcę Usługi. Opłata jest określona w złotych polskich kwotą netto, płatną z góry co miesiąc przez cały Okres Abonamentowy, na zasadach określonych Regulaminem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę. Klient zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Abonamentowej w terminie określonym w Umowie, za pośrednictwem aktualnie akceptowanych przez Usługodawcę kanałów płatności.
- o. **Oprogramowanie** - oprogramowanie objęte Licencją, z wykorzystaniem którego świadczona jest Usługa, udostępniane Klientowi przez Usługodawcę w Okresie Abonamentowym, na zasadach określonych w Regulaminie.
- p. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady zawierania Umów oraz zasady świadczenia i korzystania z Usługi oferowanej przez Usługodawcę Klientom za pośrednictwem Serwisu. Regulamin określa prawa i obowiązki Klienta i Usługodawcy. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny.
- q. **Serwis** - platforma świadczenia Usługi prowadzona przez Usługodawcę, stanowiąca zespół połączonych ze sobą stron internetowych, dostępna za pośrednictwem adresu URL [system.whistboard.com](http://system.whistboard.com).
- r. **Serwisant** – osoba, która prowadzi prace związane z utrzymaniem i rozwojem Systemu oraz usuwaniem błędów lub awarii Systemu.
- s. **Treść / Treści** - elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne (np. informacje o Usłudze, wizualizacje Usługi, opisy) w tym utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane i rozpowszechniane w ramach Serwisu przez Usługodawcę.
- t. **Umowa** - umowa zawierana przez Usługodawcę i Klienta dotycząca świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usługi, za zapłatą Opłaty Abonamentowej, zawierana pomiędzy Klientem a Usługodawcą w sposób określony Regulaminem, tj. jest w szczególności zawierana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, której Regulamin stanowi integralną część.
- u. **Usługa** - gotowość do świadczenia przez Usługodawcę Usługi WhistBoard na rzecz Klienta na podstawie Regulaminu oraz Umowy, za wynagrodzeniem w postaci Opłaty Abonamentowej w Okresie Abonamentowym, polegająca na prowadzeniu Konta oraz umożliwieniu Klientowi za wynagrodzeniem w postaci Opłaty Abonamentowej w Okresie Abonamentowym, usług polegającej na prowadzeniu Konta oraz umożliwieniu Klientowi w zależności od zamówionego pakietu obsługę przez operatora(ów) anonimowego dokonywania zgłoszeń w nieograniczonej ilości w ramach dedykowanych kanałów (w tym dostęp do panelu kontroli, statystyk i raportów) wraz z zapewnioną usługą wsparcia technicznego i kopii zapasowej. W ramach Usługi, Usługodawca może umożliwić Użytkownikowi bezpośrednio skontaktowanie się z prawnikami Olesiński i Wspólnicy sp. k. współpracującymi z Usługodawcą. W takim przypadku i w tym zakresie Usługa będzie świadczona, bez względu na formę rozliczenia, bezpośrednio przez Olesiński i Wspólnicy sp. k. na rzecz Klienta, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług Olesiński i Wspólnicy sp. k.
- v. **Usługodawca** – Deviniti spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Sudeckiej 153, 53-128 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000223645, REGON: 933044506, adres strony internetowej: www.deviniti.com.

- w. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.
- x. **Wymagania Techniczne** - minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do korzystania z Serwisu lub zawarcia Umowy, tj.: posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet o przepustowości minimalnej umożliwiającej płynne odświeżanie stron www, posiadającego minimalną rozdzielczość ekranu 1280 x 720 pikseli, wyposażonego w jedną z następujących przeglądarek internetowych (we wskazanych lub nowszych wersjach): Chrome 58, Firefox 54, Edge 14, Safari 10, Opera 55, obsługującą Java Script oraz umożliwiającą zapisywanie plików cookies. By korzystać z Serwisu i Usługi, Klient musi posiadać ważny / aktywny adres e-mail, a także klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnianie formularzy elektronicznych.
- y. **Zamówienie** - zamówienie na Usługę składane Usługodawcy przez Użytkownika, w szczególności w formie elektronicznej, określające dane Klienta konieczne dla zawarcia i wykonania Umowy, w szczególności imię i nazwisko/ nazwę Klienta oraz jego adres e-mail.

## II. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, minimalnych Wymagań Technicznych.
2. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu utworzenia Konta Klienta oraz korzystania przez niego z Usługi.
3. Korzystanie z Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej, w tym składanie Zamówień, może być związane z koniecznością poniesienia przez Klienta kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych), zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient.
4. Korzystanie z Usługi, jako usługi świadczonej drogą elektroniczną, wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak rozpowszechnienie danych Użytkownika, uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione lub utrata danych Użytkownika. Strony zobowiązane są podejmować działania mające na celu minimalizację tych ryzyk, Usługodawca w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w niniejszym Regulaminie, a Klient w szczególności poprzez nieudostępnianie osobom nieupoważnionym Loginu i Hasła.
5. Usługodawca może powierzyć wykonywanie poszczególnych obowiązków Usługodawcy lub bieżącą obsługę Serwisu podwykonawcom. Pozostaje to bez wpływu na zakres oraz jakość Usługi Usługodawcy, Usługodawca jest też w każdym wypadku stroną Umowy i ponosi względem Klienta odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców.
6. W celu korzystania z Oprogramowania konieczne jest połączenie z Internetem.
7. Klient oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych wprowadzanych do Serwisu przez Klienta lub podmioty, które Klient upoważnił do korzystania z Oprogramowania. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w razie nieuprawnionego wprowadzenia do Serwisu danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
8. Usługa nie obejmuje weryfikacji prawidłowości dostarczanych przez Klienta informacji, ich zgodności ze stanem rzeczywistym ani poprawności wprowadzenia danych do Serwisu.

## III. ZAWARCIE ORAZ WYKONYWANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu świadczy na rzecz Klientów odpłatnie Usługę.
2. W celu zawarcia Umowy, Klient przesyła Usługodawcy Zamówienie, w szczególności w formie elektronicznej, określające dane Klienta konieczne dla zawarcia i wykonania Umowy, w szczególności imię i nazwisko/ nazwę Klienta oraz jego adres e-mail.
3. W odpowiedzi na Zamówienie Usługodawca wycenia Usługę zgodnie z Cennikiem oraz przesyła ofertę na adres e-mail Klienta podany w Zamówieniu. Klient potwierdza akceptację oferty Usługodawcy poprzez złożenie oświadczenia o przyjęciu oferty, w szczególności w formie elektronicznej.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia Klienta o przyjęciu oferty.

5. W ciągu 48 godzin od zawarcia Umowy i podania przez Klienta adresu e-mail stanowiącego Login, Usługodawca umożliwi Klientowi dostęp do Usługi, co potwierdzi przesyłając Klientowi wiadomość na adres e-mail stanowiący Login. Okres Abonamentowy liczy się od dnia wysłania Klientowi powyższej wiadomości e-mail.
6. Umowa zawierana jest na czas 12 następujących po sobie miesięcy kalendarzowych.
7. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
  - a. podawania w Zamówieniu oraz w ramach Konta wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Klienta, Klient ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność wobec Usługodawcy;
  - b. niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Klienta Usługodawcy w związku z zawarciem Umowy, w szczególności w zakresie w jakim jest to konieczne dla prawidłowego ich wykonania; Klient ma możliwość zmiany wprowadzonych przez siebie danych w każdym czasie korzystając z opcji dostępnych w ramach Konta Klienta;
  - c. korzystania z Usługi w sposób niezakłócający funkcjonowania Usługodawcy lub Serwisu;
  - d. korzystania z Usługi w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
  - e. niepodejmowania działań takich jak:
    - umieszczanie w Serwisie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);
    - podejmowanie czynności informatycznych lub jakichkolwiek innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta, w tym danych innych Klientów;
    - modyfikowanie w sposób nieuprawniony Treści dostarczanych przez Usługodawcę;
  - f. zachowania w poufności Loginu i Hasła, w szczególności nieudostępniania ich osobom nieupoważnionym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za utratę danych lub wgląd do danych zapisanych w Serwisie wynikające z naruszenia powyższego obowiązku przez Użytkownika;
  - g. terminowej zapłaty Opłaty Abonamentowej w pełnej wysokości;
  - h. zapewnienia, że z jednego Loginu będzie korzystać nie więcej niż jedna osoba;
  - i. nieumożliwiania korzystania z Oprogramowania podmiotom innym niż podmioty z grupy kapitałowej, do której należy Klient.
8. W razie podejrzenia naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Usługi, Usługodawca zastrzega sobie prawo wezwania Klienta do złożenia wyjaśnień oraz zablokowania dostępu do Konta oraz Usługi na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy, nie dłuższy jednak niż 2 dni robocze od dnia otrzymania od Klienta wyjaśnień, o których mowa powyżej, a w przypadku stwierdzenia naruszeń, do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, bez wypowiedzenia, z winy Użytkownika. W sytuacjach, o których mowa w niniejszym ust. 8, Usługodawca jest uprawniony do zachowania pobranych Opłat Abonamentowych w pełnej wysokości i nie podlegają one zwrotowi ani zmniejszeniu.
9. Usługodawca ma prawo do czasowego zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Usługi w razie zaistnienia niezależnych od niego okoliczności uniemożliwiających lub ograniczających możliwość świadczenia Usługi lub powodujących konieczność zmiany funkcjonalności Serwisu. Za okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, uznaje się w szczególności:
  - a. obiektywną konieczność dostosowania sposobu świadczenia Usługi do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego organu lub orzeczenia sądowego,
  - b. zmianę sposobu świadczenia Usługi spowodowaną wyłącznie obiektywnymi względami technicznymi lub technologicznymi.
10. Usługodawca każdorazowo poinformuje Klientów o zawieszeniu lub ograniczeniu świadczenia Usługi poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail stanowiący Login oraz zamieszczenie stosownego komunikatu w ramach Serwisu.
11. Usługodawca każdorazowo poinformuje Klientów o planowanym wdrożeniu kolejnej wersji Oprogramowania, które chwilowo może zakłócić pracę Systemu poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail stanowiący Login.
12. W sytuacji, o której mowa w powyższym ust. 11 i 12, Usługodawca jest uprawniony do zachowania pobranych Opłat Abonamentowych w pełnej wysokości i nie podlegają one zwrotowi ani zmniejszeniu.

#### **IV. ZGŁASZANIE I USUWANIE AWARII I BŁĘDÓW**

1. Klient dokonuje zgłoszenia Awarii lub Błędu na platformie serwisowej dostępnej pod adresem <https://deviniti.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/64> po jego wpisaniu bezpośrednio w przeglądarce internetowej lub wybierając opcję Pomoc w menu Systemu.
2. Klient po dokonaniu zgłoszenia Awarii / Błędu otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
3. W zgłoszeniu Klient zobowiązany jest szczegółowo opisać Awarię / Błąd, tak, aby Serwisant miał możliwość ich zweryfikowania i w przypadku potwierdzenia wystąpienia Awarii / Błędu, ich usunięcia.
4. Klient może do zgłoszenia załączyć pliki potwierdzające wystąpienie Awarii / Błędu.
5. Usługodawca przeprowadza analizę w celu określenia przyczyny Awarii / Błędu oraz opracowuje sposób jej usunięcia. W związku z tym, Klient może być poproszony o udzielenie dodatkowych wyjaśnień. Brak udzielenia wyjaśnień może opóźnić czas usunięcia Awarii / Błędu.
6. Usługodawca może zlecić wykonanie dodatkowych testów Systemu w celu analizy Błędu lub wystąpienia Awarii.
7. Po przeprowadzeniu wstępnej analizy zgłoszenia Usługodawca informuje Klienta o stwierdzeniu Błędu / Awarii lub Nieuzasadnionego Zgłoszenia Serwisowego. W przypadku stwierdzenia wystąpienia Awarii / Błędu przedstawia Klientowi informację o terminie i sposobie ich usunięcia.
8. Usunięcie nieprawidłowości w działaniu Systemu, która nie stanowi Błędu lub dodanie dodatkowych funkcjonalności Systemu może nastąpić na pisemne lub złożone drogą elektroniczną zlecenie Klienta za wynagrodzeniem ustalonym odrębnie z Usługodawcą. Termin dodania funkcjonalności lub usunięcia nieprawidłowości ustalany jest przez Usługodawcę w porozumieniu z Klientem.
9. Usługodawca może odmówić wykonania prac, o których mowa w pkt. 8 powyżej, jeżeli w ocenie Usługodawcy ich wdrożenie ograniczy funkcjonalność Systemu, albo zachodzą inne okoliczności, które w ocenie Usługodawcy są sprzeczne z założeniami Systemu.
10. Usunięcie Awarii następować będzie niezwłocznie po ich zgłoszeniu przez Klienta, przy czym maksymalny czas usunięcia Awarii nie będzie przekraczać 24 godzin.
11. Błędy usuwane są przez Usługodawcę niezwłocznie po ich zgłoszeniu, jednak maksymalny czas usunięcia Błędu nie powinien przekraczać w zależności od kwalifikacji Błędu:
  - a. Wysoki – dwóch dni roboczych
  - b. Normalny – tygodnia (7 dni roboczych);
  - c. Niski – miesiąca (30 dni).
12. Usługodawca informuje Klienta o zakończeniu prac związanych z usunięciem Awarii lub Błędu.

#### **V. OPŁATA ABONAMENTOWA**

1. Wysokość Opłaty Abonamentowej jest kalkulowana w oparciu o Cennik obowiązujący w chwili złożenia przez Usługodawcę oferty, o której mowa w pkt III ust. 3 oraz może być uzależniona w szczególności od liczby Loginów.
2. Opłata Abonamentowa płatna jest z góry za cały Okres Abonamentowy, przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. W przypadku braku płatności w terminie, dostęp Klienta do Serwisu może zostać do czasu uiszczenia płatności zablokowany, co nie stanowi rozwiązania Umowy i nie zwalnia z obowiązku uiszczenia Opłaty Abonamentowej za ten Okres Abonamentowy.
3. Opłata jest określoną w złotych polskich kwotą netto, do której na zasadach określonych przepisami prawa doliczony zostanie podatek od towarów i usług wg aktualnie obowiązującej wysokości.
4. W przypadku, gdy Klient ma swoją siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobierze i odprowadzi podatek u źródła w wysokości wynikającej z odpowiednich przepisów prawa lub umów o unikaniu podwójnego opodatkowania, a kwoty z Cennika rozumie się jako kwoty po potrąceniu tego podatku.
5. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
6. Użytkownik upoważnia niniejszym Usługodawcę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy. Użytkownik niniejszym wyraża ponadto akceptację na przesyłanie, w tym udostępnianie, faktur w formie elektronicznej.

## **VI. LICENCJA**

1. Usługodawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielenia Klientowi Licencji na korzystanie z Oprogramowania w rozumieniu przepisów prawa polskiego.
2. W ramach Opłaty Abonamentowej Usługodawca udziela Klientowi upoważnienia (Licencji) do korzystania z Oprogramowania wyłącznie w celu korzystania z Usługi i w jej zakresie, w Okresie Abonamentowym, na terenie całego świata.
3. Wykorzystywanie Oprogramowania w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody Usługodawcy, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Licencja obejmuje następujące pole eksploatacji - korzystanie z Oprogramowania za pośrednictwem sieci Internet, za pośrednictwem Serwisu.
5. Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji Oprogramowania.
6. Licencja jest licencją niewyłączną, nieprzenoszalną, niepodzielną i nie obejmuje swym zakresem uprawnienia do udzielenia dalszej licencji (sublicencji), jakiegokolwiek innego przenoszenia uprawnień wynikających z niniejszej Umowy na podmioty trzecie, ani też jakiegokolwiek innego umożliwiania korzystania z Oprogramowania - z zastrzeżeniem poniższego ust. 7.
7. Klientowi przysługuje prawo do upoważnienia podmiotów z grupy kapitałowej, do której należy Klient do korzystania z Oprogramowania w zakresie uzyskanej Licencji.
8. W przypadku upoważnienia podmiotów z grupy kapitałowej, do której należy Klient do korzystania z Oprogramowania, Klient:
  - a. zobowiąże upoważnione przez siebie podmioty do odpowiedniego przestrzegania Umowy, w szczególności niniejszego Regulaminu,
  - b. ponosić będzie odpowiedzialność względem Usługodawcy za działania i zaniechania upoważnionych przez siebie podmiotów jak za własne działania i zaniechania,
  - c. odpowiednio ureguluje z upoważnionymi przez siebie podmiotami wszelkie niezbędne kwestie, w szczególności związane z rozliczeniami pomiędzy Klientem a tymi podmiotami, ewentualnymi obowiązkami podatkowymi oraz przepływem danych osobowych.
9. Udzielenie Licencji nie powoduje utraty jakichkolwiek praw autorskich Usługodawcy w stosunku do Oprogramowania, jak również nie powoduje nabycia tychże praw przez Klienta (a jedynie stanowi upoważnienie do korzystania z Oprogramowania w zakresie wyraźnie objętym Umową).

## **VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA**

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Usługodawcę jako administratora danych osobowych (Klient udostępnia Usługodawcy swoje dane osobowe). Dla celów niniejszego pkt VI, przez dane osobowe Klienta rozumie się także dane osobowe działających w jego imieniu osób fizycznych.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia Konta, zawarcia i wykonania Umowy oraz korzystania z Usługi.
3. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Usługodawcę w konkretnych, określonych celach oraz na zasadach wskazanych w ramach klauzuli informacyjnej udostępnionej przez Usługodawcę. W szczególności dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w celu prawidłowej realizacji Usługi. Zmiana treści klauzuli informacyjnej nie stanowi zmiany Regulaminu.
5. W przypadku upoważnienia podmiotów z grupy kapitałowej, do której należy Klient do korzystania z Oprogramowania na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, Klient zobowiązuje się do zapoznania tych podmiotów z Regulaminem oraz wszelkimi przekazanymi mu informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i ponosi z tego tytułu wobec Usługodawcy pełną odpowiedzialność.
6. W celu wykluczenia wątpliwości, dane osobowe, o których mowa w niniejszym punkcie VII nie stanowią Danych Osobowych, powierzonych do przetwarzania Usługodawcy przez Klienta, na podstawie punktu VIII, w związku z korzystaniem z Serwisu.

## **VIII. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW**

1. Klient oświadcza, że jest administratorem Danych Osobowych.

2. Klient powierza Usługodawcy (jako procesorowi) do przetwarzania Dane Osobowe w zakresie określonym w ust. 5 poniżej i poleca Usługodawcy ich przetwarzanie, a Usługodawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z Aktami Prawnymi i Regulaminem.
3. Usługodawca może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie przez czas obowiązywania Umowy, w zakresie i celu przewidzianym w Umowie oraz niezbędnym dla jej wykonywania, w szczególności w celu wykonania Usługi.
4. Polecenie Użytkownika przetwarzania Danych Osobowych przez Usługodawcę obejmuje następujące czynności: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
5. Zakres Danych Osobowych powierzonych Usługodawcy do przetwarzania obejmuje następujące Dane Osobowe:
  - a. imię i nazwisko;
6. Usługodawca obowiązany jest w szczególności:
  - a. przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta – co dotyczy też przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej - chyba że obowiązek taki nakładają na niego Akty Prawne, w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Usługodawca informuje Użytkownika o tym obowiązku prawnym, o ile Akty Prawne nie zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
  - b. zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
  - c. podejmować wszelkie środki wymagane na mocy Aktów Prawnych, w szczególności stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii Danych Osobowych objętych ochroną, a w szczególności powinien zabezpieczyć Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Aktów Prawnych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
  - d. przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w ust. 10 poniżej oraz w Aktach Prawnych;
  - e. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych Aktami Prawnymi;
  - f. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych Aktami Prawnymi, w zakresie w jakim jest to wymagane prawem;
  - g. udostępniać Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków przez Usługodawcę jako podmiotu przetwarzającego Dane Osobowe, wynikających z Aktów Prawnych. W związku z obowiązkiem określonym w niniejszej lit. g., Usługodawca niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Aktów Prawnych.
7. Klient jest uprawniony do przeprowadzania lub zlecenia audytorowi kontroli zgodności przetwarzania przez Usługodawcę powierzonych Danych Osobowych z Aktami Prawnymi oraz Umową w przypadku, gdy poważmie uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Usługodawcę jego obowiązków.
8. W każdym przypadku kontroli Klient doręcza Usługodawcy pisemne zawiadomienie o zamiarze jej przeprowadzenia z jednoczesnym wskazaniem propozycji zakresu i terminu kontroli, wykazem osób upoważnionych przez Użytkownika do jej przeprowadzenia oraz opisem okoliczności uzasadniających jej przeprowadzenie.
9. Usługodawca ma prawo do odmowy przeprowadzenia kontroli w całości lub w części oraz udzielenia dostępu do miejsc przetwarzania Danych Osobowych, jeżeli jej przeprowadzenie, może w sposób niekorzystny wpłynąć na bieżące funkcjonowanie Usługodawcy, wiązałoby się z ujawnieniem tajemnicy przedsiębiorstwa lub mogłoby zagrażać ujawnieniu innych danych osobowych.
10. Usługodawca może powierzyć Dane Osobowe powierzone mu na mocy Regulaminu podmiotom trzecim tylko i wyłącznie w celu określonym w niniejszym Regulaminie, zgodnie z Regulaminem i Aktami Prawnymi, na co niniejszym Klient wyraża zgodę. Podmiotami trzecimi mogą być w szczególności

podmioty świadczące usługi serwisowe Oprogramowania na rzecz Usługodawcy oraz podmioty zapewniające Usługodawcy wsparcie techniczne i organizacyjne, w tym teleinformatyczne.

11. W razie powierzenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej, Usługodawca zapewni by na podmiot trzeci nałożone zostały te same obowiązki ochrony danych jak w Regulaminie.
12. W przypadku upoważnienia podmiotów z grupy kapitałowej, do której należy Klient do korzystania z oprogramowania na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, Klient:
  - a. zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o każdym z podmiotów upoważnionych przez niego do korzystania z Oprogramowania, oraz
  - b. oświadcza, że jest umocowany do zawarcia z Usługodawcą umowy powierzenia Danych Osobowych, których administratorem są poszczególne podmioty z tej grupy kapitałowej, w imieniu każdego z tych podmiotów, oraz
  - c. zawiera z Usługodawcą, w imieniu każdego z podmiotów z tej grupy kapitałowej, które upoważnił do korzystania z Oprogramowania, umowę powierzenia Danych Osobowych do przetwarzania, na zasadach określonych w niniejszym pkt. VIII.

## **IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi w granicach dozwolonych przepisami prawa polskiego.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz Usługa udostępniana za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym utratę zysków, chyba że szkoda została spowodowana przez niego umyślnie.
4. W każdym wypadku odpowiedzialność Usługodawcy związana z realizacją Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej i bezpośredniej, z wyłączeniem utraconych korzyści, i nie będzie przekraczała łącznie wysokości Opłaty Abonamentowej należnej za Okres Abonamentowy, w którym wystąpiła okoliczność skutkująca odpowiedzialnością Usługodawcy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych w efekcie korzystania z Usługi, w szczególności za skutki podjętych na tej podstawie decyzji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, w tym utracone korzyści, które mogłyby wystąpić na skutek korzystania z Usługi, w tym za ewentualną utratę informacji / danych lub straty stanowiące następstwo korzystania lub braku możliwości korzystania z Usługi.

## **X. AUTOMATYCZNE PRZEDŁUŻENIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na nowy Okres Abonamentowy trwający 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych, o ile żadna ze stron nie złoży, na co najmniej 30 dni przed upływem bieżącego Okresu Abonamentowego, oświadczenia, w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, o rozwiązaniu Umowy z upływem danego Okresu Abonamentowego.
2. Rozwiązanie Umowy w sposób określony w ust. 1 powyżej nie wymaga wystąpienia ważnych przyczyn ani uzasadnienia.
3. W przypadku przedłużenia obowiązywania Umowy, Opłaty Abonamentowe zostaną wyliczone zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień przedłużenia.
4. W przypadku przedłużenia Umowy w trybie określonym w ust. 1 powyżej, ciągłość świadczenia Usługi zostaje zachowana, a Klient zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Abonamentowej za świadczenie Usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym w terminie do 14 dnia nowego Okresu Abonamentowego. W przypadku braku płatności w tym terminie, dostęp Klienta do Serwisu może zostać do czasu uiszczenia płatności zablokowany, co nie stanowi rozwiązania Umowy i nie zwalnia z obowiązku uiszczenia Opłaty Abonamentowej za ten Okres Abonamentowy.

## **XI. ZMIANA REGULAMINU**

1. Usługodawca może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu w szczególności w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:



- a. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie, lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - b. zmiana innych niż wskazane w pkt. a powyżej przepisów prawa wpływających na treść Regulaminu lub wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych, przepisów regulujących możliwość korzystania i udzielania licencji, lub zmiana interpretacji tych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - c. zmiana sposobu świadczenia Usługi spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja Wymagań Technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
  - d. zmiana zakresu świadczenia Usługi poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności objętych Regulaminem.
2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Usługodawca z 30 dniowym wyprzedzeniem udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację w ramach Serwisu oraz za pomocą wiadomości przesłanej na podany przez Klienta adres e-mail stanowiący Login, co strony uznają za wprowadzenie informacji o zmianie Regulaminu do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Klient mógł zapoznać się z jej treścią.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 30 dni od dnia wysłania Klientowi informacji o zmianie, o której mowa w ust. 2 powyżej. Brak pisemnego wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w terminie co najmniej 7 dni przed datą zmiany, której dotyczy informacja, oznacza automatyczną akceptację zmian przez Użytkownika.

## **XII. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę w trakcie Okresu Abonamentowego wyłącznie z ważnych powodów, za miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta, Klient zapłaci Usługodawcy karę umowną wysokości równej części Opłaty Abonamentowej należnej za okres od dnia rozwiązania Umowy do końca danego Okresu Abonamentowego.
3. Usługodawca swoje oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wysyła na adres e-mail podany przez Klienta w Zamówieniu lub na adres e-mail stanowiący Login.
4. Usługodawca może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, w szczególności w sytuacjach, gdy Klient narusza postanowienia pkt III.7.a, c-e, g, h, i Regulaminu, po bezskutecznym upływie wyznaczonego Klientowi 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń.
5. W przypadku rozwiązania Umowy Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich danych i informacji wprowadzonych do Systemu przez Klienta oraz Użytkowników, w tym Danych Osobowych.
6. Jeżeli Klient nie zażąda wcześniejszego usunięcia danych i informacji, ich usunięcie następuje najpóźniej po upływie 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy. Usunięcie danych i informacji jest nieodwracalne i trwałe.
7. Przed usunięciem danych i informacji Usługodawca umożliwi nieodpłatnie Klientowi dokonanie eksportu danych zgromadzonych przez Klienta w Systemie. Na żądanie Klienta eksportu danych może dokonać Usługodawca w terminie uzgodnionym z Klientem za wynagrodzeniem ryczałtowym w kwocie 1.500 złotych netto.
8. Usługodawcy przysługuje prawo do zaprzestania świadczenia Usługi bez podania przyczyny, po wysłaniu zawiadomienia na adres e-mail stanowiący Login z co najmniej 60-dniowym wyprzedzeniem licznym od dnia wysłania ww. zawiadomienia. W sytuacji, o której mowa niniejszym ust. 6, Usługodawca:
  - a. przekaże Klientowi wyciąg z informacji przechowywanych w ramach Konta Klienta na adres e-mail stanowiący Login (w zakresie informacji, do których Użytkownik uzyskuje dostęp przy użyciu każdego z Loginów), w terminie 30 dni od zaprzestania świadczenia Usługi, oraz
  - b. zwróci Klientowi część uiszczoną przez Klienta Opłaty obliczoną proporcjonalnie do pozostałej części Okresu Abonamentowego objętego Umową, w terminie 30 dni od zaprzestania świadczenia Usługi, na

rachunek bankowy wskazany przez Klienta (przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Usługodawcy).

### **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 20.05.2021 r.
2. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ewentualne spory pomiędzy Usługodawcą a Klientem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
3. Usługodawca może modyfikować techniczny sposób realizacji Usługi, w szczególności z przyczyn natury technologicznej (rozwój przeglądarek i technologii), jednak bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Klienta i Usługodawcy.
4. Usługodawca zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi.
5. Zbycie przez Użytkownika uprawnień lub obowiązków związanych z Umową może nastąpić wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie, a także sporządzić jego wydruk.
7. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy, w tym Regulaminu, następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości na podany przez niego adres e-mail.