

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. INFORMACJA OGÓLNA

- 1.1. Treesk sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem 635685, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5 000 PLN, NIP 5252675220, zwana dalej „Usługodawcą” świadczy drogą elektroniczną, za pomocą Internetu, na zamówienie usługobiorców w rozumieniu art. 2 pkt 7 ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwanych dalej „Usługobiorcami” lub „Użytkownikami”, usługę dostępu do Treesk - aplikacji, która umożliwia w szczególności prezentowanie dowolnego tekstu w formie interaktywnego dokumentu dostępnego on-line.
 - 1.2. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia przez Usługodawcę Usługi (jak zdefiniowano w pkt. 4.1 poniżej) drogą elektroniczną.
 - 1.3. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
 - 1.4. Do nieujętych w treści Regulaminu kwestii, polityki ochrony prywatności Usługodawcy, obejmujących także informacje o funkcjach i celach oprogramowania i danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca zastosowanie ma Polityka prywatności przyjęta przez Usługodawcę.
 - 1.5. Regulamin zawiera informacje jakie Usługodawca jest obowiązany przekazać zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o prawach konsumenta.
 - 1.6. Usługodawca informuje na stronie internetowej Usługodawcy: www.treesk.pl o możliwości nieodpłatnego udostępnienia Regulaminu Usługobiorcom.
 - 1.7. Na żądanie zainteresowanego Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług poprzez przesłanie Regulaminu na adres poczty elektronicznej zainteresowanego.
 - 1.8. Usługodawca umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
 - 1.9. Każdy, kto jest zainteresowany treścią Regulaminu i Usługą może się z nim zapoznać.
-

2. DEFINICJE

2.1. Niniejsze określenia użyte w Regulaminie mają znaczenie jak wskazano poniżej:
adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

informacja handlowa – każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.

system teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm).

świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm).

środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

Usługobiorca, Użytkownik – osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną na podstawie umowy o dostęp do Treści zawartej zgodnie z pkt. 5 Regulaminu.

siedziba – siedziba przedsiębiorcy lub siedziba oddziału przedsiębiorcy zagranicznego wykonującego działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

umowa zawarta na odległość – oznacza umowę zawartą z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

Sklep Internetowy – oznacza serwis internetowy znajdujący się pod adresem domeny www.sklep.treesk.pl.

Zaufany Partner – oznacza dostawców usług IT, którymi posługuje się Usługodawca w celu umożliwienia świadczenia Usługi Użytkownikom zgodnie z Regulaminem, w dacie Regulaminu są to są to w szczególności: (i) dostawca Serwera: OVH Sp. z o.o., ul. Szkocka 5 lok. 1 - 54-402 Wrocław oraz (ii) dostawca platformy Sklepu Internetowego: home PL S.A., ul. Zbożowa 4, Szczecin.

3. TREESK

3.1. Treesk to aplikacja, która umożliwia w szczególności:

3.1.1. przedstawienie dowolnego tekstu, w formie interaktywnego dokumentu dostępnego on-line;

3.1.2. tworzenie nieograniczonej liczby interaktywnych dokumentów;

3.1.3. udostępnienie interaktywnych dokumentów on-line oraz za pośrednictwem poczty e-mail osobom trzecim;

3.1.4. zgłaszanie komentarzy do dokumentu.

4. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

4.1. Usługodawca oferuje Użytkownikom dostęp i korzystanie z Treesk EDU (Usługa).

4.2. Usługa jest przeznaczona wyłącznie do użytku prywatnego Użytkowników.

4.3. Usługa polega na:

4.3.1. udostępnieniu Użytkownikom za pośrednictwem platformy webowej znajdującej się pod adresem domeny: www.app.treesk.pl oprogramowania do samodzielnego

tworzenia interaktywnych dokumentów;

4.3.2. udostępnieniu Użytkownikom zasobów systemu teleinformatycznego (Serwer) w celu przechowywania umieszczanych przez Użytkowników dowolnie, wybranych przez Użytkowników, treści zgodnych z prawem (Dane);

4.3.3. udostępnieniu Użytkownikom możliwości dalszego udostępniania stworzonych przez Użytkownika dokumentów określonej liczbie osób trzecich, według wyboru Użytkownika poprzez nadanie dostępu gościa do Treesk tym osobom (Gość).

4.4. Korzystanie z oprogramowania umożliwia aplikacja webowa umieszczona pod adresem strony internetowej www.app.treesk.pl.

4.5. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie po zawarciu umowy dostępu do Usługi zgodnie z postanowieniami Punktu 5 poniżej.

5. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG I ZAWIERANIA UMÓW DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

5.1. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi drogą elektroniczną jest zawarcie Umowy o dostęp do Treesk.

5.2. Umowa o dostęp do Treesk jest zawierana między Usługodawcą a Użytkownikiem poprzez realizację przez Użytkownika określonych poniżej czynności za pośrednictwem zorganizowanego przez Usługodawcę systemu zawierania umów na odległość, w skład którego wchodzi:

5.2.1. witryna Sklepu Internetowego znajdująca się pod adresem domeny: www.sklep.treesk.pl;

5.2.2. panel logowania Treesk znajdujący się pod adresem domeny: www.app.treesk.pl

5.3. W celu zawarcia Umowy o dostęp do Treesk, która jest umową zawieraną na odległość, konieczne jest kolejne wykonanie wszystkich następujących czynności:

5.3.1. akceptacja Regulaminu sklepu internetowego udostępnionego Użytkownikowi przed zawarciem umowy pod adresem domeny www.sklep.treesk.pl;

5.3.2. zakup dostępu do Usługi za pośrednictwem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem strony: www.sklep.treesk.pl w sposób opisany na stronie internetowej sklepu Usługodawcy oraz w regulaminie Sklepu Internetowego;

5.3.3. akceptacja niniejszego Regulaminu udostępnionego Użytkownikowi przed zawarciem umowy pod adresem domeny: www.app.treesk.pl;

5.4. Użytkownikiem Treesk może być wyłącznie podmiot, który zawarł Umowę o dostęp do Treesk.

5.5. Dostęp do Usługi jest czasowy i jest zapewniony w okresie, na jaki Użytkownik wykupił dostęp do Usługi, zgodnie z aktualną ofertą Sklepu Internetowego Usługodawcy oraz regulaminem Sklepu Internetowego.

5.6. Po upływie okresu na jaki Użytkownik wykupił dostęp do Treesk, w przypadku

niewykupienia dostępu do Treesk na kolejny okres, dane Użytkownika zapisane w Treesk oraz jego konto zostaną trwale usunięte po upływie 3 miesięcy od dnia wygaśnięcia dostępu do Treesk. Jeżeli Użytkownik wykupi dostęp do Treesk w okresie przed upływem 3-miesięcznego okresu, dostęp do konta i treści w Treesk zostanie przywrócony.

5.7. Potwierdzenie dokonania skutecznego zakupu dostępu do Usługi stanowi wiadomość e-mail z linkiem aktywacyjnym do konta Użytkownika w Treesk, otrzymana przez Użytkownika, który dokonał zakupu w Sklepie Internetowym.

5.8. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi jest zalogowanie się do Treesk za pośrednictwem panelu logowania znajdującego się pod adresem domeny: www.app.treesk.pl, zgodnie z instrukcją otrzymaną przez Użytkownika w e-mailu aktywacyjnym.

5.9. Pozostałe czynności, które powinien wykonać Użytkownik w celu rozpoczęcia korzystania z Serwisu Treesk i warunki techniczne jakie powinien spełnić zostały opisane poniżej.

5.10. W przypadku utraty przez Użytkownika prawa do dysponowania podanym adresem poczty elektronicznej w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi, jak również w przypadku zmiany adresu na inny, Użytkownik jest zobowiązany poinformować o tym Usługodawcę wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: office@treesk.pl w celu zapewnienia sobie dostępu do Usługi.

6. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM, KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ USŁUGODAWCA

6.1. W celu prawidłowego korzystania z Usługi wymagane jest:

- a. połączenie z siecią Internet,
- b. posiadanie dostępu do przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari),
- c. posiadanie przez Użytkownika adresu elektronicznego, którym może on samodzielnie dysponować w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.

6.2. Użytkownik ponosi koszty własnego dostępu do Internetu oraz wyposażenia w sprzęt i oprogramowanie potrzebne do korzystania z Internetu.

6.3. Świadczenie Usługi odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

6.4. Świadczenie Usługi jest chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

7. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH

7.1. W ramach świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem, Usługodawca udostępnia Użytkownikowi zasoby systemu teleinformatycznego (Serwer) w celu przechowywania umieszczanych przez Użytkownika dowolnie, wybranych przez niego, treści zgodnych z prawem, (Dane).

7.2. Usługodawca nie ma wpływu na Treści jakie w Treesk umieszcza Użytkownik oraz jego Goście. Użytkownik oraz Goście dołożą należytej staranności w zakresie zabezpieczenia Treści w Treesk, w szczególności w zakresie korzystania z bezpiecznych łączy Internet, nieudostępniania hasła do logowania do Treesk innym osobom, ustawienia wystarczająco silnego hasła oraz okresowej jego zmiany, a także zgłaszania Usługodawcy wszelkich problemów z bezpiecznym logowaniem do Treesk.

7.3. Usługodawca dysponuje Serwerem udostępnionym przez OVH Sp. z o.o. Serwer znajduje się na terytorium Polski i podlega polskiemu prawu, a jego udostępnienie Usługodawcy odbywa się z poszanowaniem zasad bezpieczeństwa.

7.4. Serwis Treesk został zaprojektowany w taki sposób, że Usługodawca nie ma dostępu do zamieszczanych w Treesk:

7.4.1. Danych;

7.4.2. danych osobowych Gości;

7.4.3. treści zamieszczanych przez Gości (łącznie Treści).

7.5. W szczególnych przypadkach konieczności usunięcia awarii oraz usunięcia lub zapobieżenia incydentom bezpieczeństwa, dostęp do Treści może uzyskać Zaufany Partner, któremu Usługodawca powierza w tym zakresie i celu przetwarzanie danych. Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia, że dostęp do Treści dla Zaufanych Partnerów będzie możliwy wyłącznie w szczególnie uzasadnionych przypadkach oraz w niezbędnym zakresie, a tam, gdzie to możliwe treści zostaną poddane szyfrowaniu lub innemu procesowi zabezpieczającemu Treści.

7.6. W związku z powyższymi warunkami świadczenia Usługi:

7.6.1. Użytkownik powierza Usługodawcy przetwarzanie Treści umieszczanych w Treesk na zasadach określonych w Załączniku 2 do niniejszego Regulaminu; Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu

7.6.2. Usługodawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu Treści zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności na zasadach określonych w Załączniku 2 do niniejszego Regulaminu.

8. DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW TREESK

8.1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści oraz realizacji Umowy w celu świadczenia Usługi.

8.2. Usługodawca będzie przetwarzał je zgodnie z obowiązującymi przepisami o

ochronie danych osobowych.

8.3. Dane osobowe podawane w procesie uzyskiwania dostępu do Usługi są przetwarzane przez Usługodawcę dla celów realizacji Umowy o dostęp do Treści i identyfikacji go jako Użytkownika.

8.4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały uregulowane w Polityce Prywatności.

9. ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ USŁUGOBIORCĘ TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM

9.1. Usługodawca oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie Usługobiorca ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

10. ZASTRZEŻENIA I POUCZENIA

10.1. Usługodawca informuje, że może zostać zobowiązany do przekazywania pozostających w jego posiadaniu danych lub adresów IP Użytkowników, sądom, organom ścigania i innym uprawnionym do tego organom lub instytucjom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

11. PRZERWA W ŚWIADCZENIU USŁUG

11.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania wykonywania Usługi, jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych (konserwacja, modyfikacje lub naprawa systemu).

11.2. Poza nie dającymi się przewidzieć wypadkami (awarie) Usługodawca dąży do starań, aby ewentualne przerwy w świadczeniu Usługi związane z konserwacją lub naprawą systemu przebiegały w godzinach od 21:00 do 6:00 w dni powszednie, lub w dni wolne od pracy.

12. INFORMACJA O ZAGROŻENIACH I ZABEZPIECZENIACH

12.1. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, w tym pojawiających się w momencie otwierania korespondencji elektronicznej, ważne jest, by Usługobiorca zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku.

12.2. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy.

12.3. Usługodawca nie ma wpływu na Treści jakie w Treesk mogą umieszczać Użytkownicy oraz Goście. Użytkownicy oraz Goście umieszczający Treści w Treesk dołożą należytej staranności w zakresie zabezpieczenia Treści w Treesk, w szczególności w zakresie korzystania z bezpiecznych łączy Internet, nieudostępniania hasła do logowania do Treesk innym osobom, ustawienia wystarczająco silnego hasła oraz okresowej jego zmiany, a także zgłaszania Usługodawcy wszelkich problemów z bezpiecznym logowaniem do Treesk.

12.4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za Treści jakie w Treesk umieszczają jego Goście.

13. ELEMENTY POLITYKI PRYWATNOŚCI PROWADZONEJ PRZEZ USŁUGODAWCĘ

13.1. Usługodawca informuje niniejszym, że zbiera informacje dotyczące korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te Usługodawca wykorzystuje w diagnozowaniu problemów związanych z pracą Serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną www.

13.2. Adres IP jest wykorzystywany przez Usługodawcę w celach statystycznych, tj. do gromadzenia i analizy danych demograficznych osób odwiedzających witrynę (np. informacji o regionie, z którego nastąpiło połączenie). Zapewnia się jednak, że informacje te w żaden sposób nie są kojarzone (łącznie) przez Usługodawcę z danymi osobowymi Użytkowników Serwisu.

14. INFORMACJA O COOKIES

14.1. „Cookies” („ciasteczka”) są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane przez system teleinformatyczny Usługodawcy w systemie teleinformatycznym Użytkownika (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia z Serwisem), możliwe do odczytania tylko przez system Usługodawcy.

14.2. Szczegółowe informacje o plikach cookies dostępne są w Polityce prywatności, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

15. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

15.1. Reklamacje dot. Usługi można zgłaszać poprzez pocztę elektroniczną na adres elektroniczny office@treesk.pl.

15.2. Reklamacja powinna zawierać adres elektroniczny Usługobiorcy, o ile reklamacja została wysłana z innego adresu, oraz szczegółowy opis problemu.

15.3. Reklamacje spełniające powyższe wymagania zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Usługodawcę. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na adres elektroniczny Usługobiorcy, na co wyraża on zgodę.

16. WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

16.1. Z zastrzeżeniem przestrzegania art. 473 § 2 K.c. oraz przepisów dot. konsumentów, w takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za:

- a. treść dokumentów stworzonych przy pomocy aplikacji Treesk,
 - b. niedostępność Serwisu z przyczyn leżących po stronie innych - aniżeli Usługodawca - podmiotów,
 - c. przerwy w dostępie do Serwisu, w tym uniemożliwiający korzystanie z Usługi, spowodowane koniecznością usunięcia awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji,
 - d. szkody poniesione przez Użytkowników Serwisu, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem informacji,
 - e. problemy techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym spowodowane działaniem siły wyższej czy nieprawidłowym działaniem sieci Internet.
-

17. DODATKOWA INFORMACJA DLA KONSUMENTÓW

17.1. Co do zasady Umowa o dostęp do Treesk jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827).

17.2. Dostęp do Treesk za pośrednictwem aplikacji webowej znajdującej się na stronie: www.app.treesk.pl stanowi dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827).

17.3. Z zastrzeżeniem punktów 17.4 – 17.6 poniżej, Konsument ma prawo odstąpić od Umowy o dostęp do Treesk w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, na poniższych zasadach:

a. Termin do odstąpienia od Umowy o dostęp do Treesk wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

b. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy o dostęp do Treesk, Użytkownik będący konsumentem musi poinformować Treesk sp. z o.o., ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, office@treesk.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy o dostęp do Treesk w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

c. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy o dostęp do Treesk wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy o dostęp do Treesk przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Formularz odstąpienia od umowy stanowi Załącznik 3 do Regulaminu.

d. W przypadku odstąpienia od Umowy o dostęp do Treesk zwracamy Użytkownikowi wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy o dostęp do Treesk.

e. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji; Użytkownik odstępujący od Umowy nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

17.4. W przypadku zawarcia Umowy o dostęp do Treesk z Użytkownikiem będącym konsumentem, Usługodawca informuje takiego Użytkownika, że link aktywacyjny do Treesk zostanie do niego wysłany e-mailem na adres jego poczty elektronicznej podany przy zakupie w Sklepie Internetowym, zgodnie z Umową o dostęp do Treesk w terminie do 24 godzin po zaksięgowaniu wpłaty na rachunek Usługodawcy.

17.5. Otrzymanie przez konsumenta wiadomości e-mail z linkiem oznacza rozpoczęcie spełniania świadczenia Usługi w rozumieniu art. 38 pkt. 13 Ustawy o prawach konsumenta, na co Użytkownik będący konsumentem wyraża wyraźną zgodę w Umowie o dostęp do Treesk.

17.6. W przypadku otrzymania linka aktywacyjnego do Serwisu Treesk przed upływem terminu odstąpienia od umowy (14 dni), Użytkownik traci prawo odstąpienia od Umowy, o czym zostanie odrębnie poinformowany w Umowie o dostęp do Treesk.

18. WEJŚCIE REGULAMINU W ŻYCIE

Regulamin wchodzi w życie w dniu: 23 lipca 2019 r.

ZAŁĄCZNIK 1. POLITYKA PRYWATNOŚCI

ZAŁĄCZNIK 2. WARUNKI POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

ZAŁĄCZNIK 3. FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

ZAŁĄCZNIK 1 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. INFORMACJA OGÓLNA I DEFINICJE

1. Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z wymogami:
 - a. Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
 - b. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną
 - c. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) („RODO”) oraz
 - d. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
 2. Niniejsza Polityka Prywatności w pierwszej części zawiera informacje o ochronie danych osobowych, w drugiej części zawiera informacje o polityce cookies.
 3. Niniejsza Polityka Prywatności ma celu przejrzyste poinformowanie osób fizycznych, których dane przetwarzamy o stosowanych przez nas zasadach przetwarzania, jak również umożliwić wykonywanie praw przysługujących im na mocy przepisów o ochronie danych osobowych.
 4. Niniejsze określenia użyte w niniejszej Polityce mają znaczenie jak wskazano poniżej:

„Administrator danych” oznacza osobę fizyczną, prawną, organ publiczny lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

„Dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Danymi osobowymi są np.: twoje imię i nazwisko, adres zamieszkania czy adres e-mail.

„Przetwarzanie” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych
-

osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. Inaczej mówiąc, przetwarzaniem są nasze działania nad twoimi danymi osobowymi.

„Odbiorca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania; Inaczej mówiąc, odbiorcą jest m.in.: (1) inny podmiot z którym zawarliśmy umowę powierzenia, (2) inni administratorzy danych, którym udostępniliśmy dane osobowe, o ile jest to dopuszczalne w świetle przepisów RODO.

„Sklep Internetowy” oznacza serwis internetowy znajdujący się pod adresem domeny www.sklep.treesk.pl, umożliwiający nabywanie za pośrednictwem Internetu produktów oferowanych do sprzedaży przez spółkę Treesk sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

„Polityka” lub „Polityka prywatności” oznacza niniejszą politykę prywatności.

„Zaufany Partner” oznacza podmiot wskazany w §4 poniżej.

5. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest spółka Treesk sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym Wydział XII Gospodarczy, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 635685, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5 000 PLN, NIP 5252675220, REGON: 365363375.

6. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego oraz w związku z realizacją usługi dostępu i korzystania z Treesk EDU jest Treesk sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem KRS 635685, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5 000 PLN, NIP 5252675220, REGON: 365363375 i będąca jednocześnie Usługodawcą Sklepu Internetowego i Sprzedawcą oraz Usługodawcą usługi dostępu i korzystania z Treesk EDU.

7. Jakiegokolwiek pytania dotyczące Polityki Prywatności prosimy kierować pocztą tradycyjną na adres ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@treesk.pl

CZĘŚĆ I. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Administrator danych osobowych dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane przetwarza, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

2. CEL, ZAKRES, PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH

1. Każdorazowo cel i zakres przetwarzanych przez nas danych wynika z działań podejmowanych przez Klienta w Sklepie Internetowym lub Usługobiorcę. Przykładowo, jeżeli Usługobiorca w trakcie składania Zamówienia postanowi skontaktować się z Administratorem również za pośrednictwem formularza kontaktowego, to jego dane osobowe będą przetwarzane również w tym celu, obok celu zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży.

2. Dane osobowe są przez nas przetwarzane jedynie wówczas, gdy posiadamy do tego podstawy prawne w ramach prawnie uzasadnionych celów. W ramach prowadzonej przez nas działalności:

a. przetwarzamy następujące dane: [imię, nazwisko, adres e-mail, dane adresowe] w celu zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

b. przetwarzamy następujące dane: [adres e-mail] w celu wykonania umowy o dostęp do Treesk, o ile nabyłeś ten produkt (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

c. przetwarzamy następujące dane: [imię, nazwisko, adres e-mail, dane adresowe] w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na nas w postaci rozpatrywania skarg i reklamacji z tytułu realizacji Umowy sprzedaży (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

d. przetwarzamy następujące dane: [imię, nazwisko, adres e-mail, dane adresowe] w celu realizacji obowiązków prawnych m.in. podatkowych, rachunkowych, w tym archiwizacji dokumentów rozliczeniowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

e. przetwarzamy następujące dane: [imię, nazwisko, adres e-mail, dane adresowe] w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi wynikać z Umowy sprzedaży, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

f. przetwarzamy następujące dane: [adres e-mail] w celu prowadzenia z Tobą korespondencji oraz udzielania odpowiedzi na pytania, które nam zadajesz za pośrednictwem formularza kontaktowego lub z użyciem innego środka komunikacji, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Po zakończeniu korzystania z naszych usług, nie będziemy przetwarzać danych osobowych, za wyjątkiem tych danych, które są dopuszczone do przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub są niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług.

2. Dane osobowe gromadzone:

a. w celu zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży w Sklepie internetowym przechowywane są przez czas trwania umowy i do czasu upływu terminów do przedawnienia roszczeń,

b. w celu zawarcia i wykonania Umowy dostępu do Treesk przechowywane są przez czas trwania umowy i w okresie 3 miesięcy od dnia wygaśnięcia umowy dostępu do Treesk,

c. w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na nas w postaci rozpatrywania skarg i reklamacji z tytułu realizacji Umowy sprzedaży w sklepie internetowym lub Umowy dostępu do Treesk przechowywane są przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji;

d. w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na nas w postaci archiwizowania dokumentów, w tym dokumentów rozliczeniowych przechowywane są przez okres wskazany przez właściwe przepisy podatkowe i rachunkowe.

e. w naszym prawnie uzasadnionym celu jakim jest dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi wynikać z Umowy sprzedaży w Sklepie Internetowym lub Umowy dostępu do Treesk przechowujemy, tylko te dane które są niezbędne przez okres do czasu prawomocnego zakończenia postępowań w tym postępowania egzekucyjnego, chyba że właściwe przepisy stanowią inaczej.

f. w naszym prawnie uzasadnionym celu jakim jest prowadzenie z Tobą korespondencji oraz udzielanie odpowiedzi na pytania, które na zadajesz za pośrednictwem formularza kontaktowego lub z użyciem innego środka komunikacji przechowujemy przez czas niezbędny do załatwienia sprawy, której dotyczy kontakt lub korespondencja, po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń.

4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH I PRZETWARZANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

1. Nigdy nie przekazujemy danych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi w jakichkolwiek celach także marketingowych z innymi podmiotami.
2. Dane mogą być przekazywane jedynie Zaufanym Partnerom, czyli firmom zewnętrznym działającym na nasze zlecenie m.in. dostawcom usług IT, doradcom prawnym czy podatkowym. Zaufani Partnerzy otrzymują dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami, naszą Polityką prywatności i standardami bezpieczeństwa informacji.
3. Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, urzędom i organom uprawnionym do przetwarzania danych na podstawie szczególnych przepisów prawa, np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej.
4. Dla profesjonalnego przetwarzania, ochrony i sprawności naszych usług posługujemy się zaufanymi dostawcami usług IT, którym udostępniamy Twoje dane (odbiorcy danych) („Zaufani Partnerzy”):
 - a. w zakresie platformy Treesk znajdującej się pod adresem domeny: <https://app.treesk.pl> - OVH Sp. z o.o., ul. Szkocka 5 lok. 1 - 54-402 Wrocław. Więcej o OVH oraz Polityce bezpieczeństwa możesz przeczytać tutaj: [ovh.pl](https://www.ovh.com/pl);
 - b. w zakresie Sklepu Internetowego - home PL S.A., ul. Zbożowa 4, Szczecin. Więcej o home PL oraz Polityce bezpieczeństwa możesz przeczytać tutaj: [home.pl](https://www.home.pl)
5. Nie przekazujemy danych osobowych, które przetwarzamy do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE PRZETWARZAMY

1. Każdej osobie, której dane przetwarzamy jako Administrator, przysługują następujące prawa:
 - a. Prawo dostępu oraz kopii danych (art. 15 RODO). W ramach tego prawa możesz uzyskać od nas informacje o tym:
 - i. jakie dane i w jakim celu są przetwarzane,
 - ii. komu ujawniamy lub zamierzamy ujawnić,
 - iii. jaki jest planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu,
 - iv. o prawach jakie Ci przysługują, w tym o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - v. zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym czy odbywa się profilowanie,
 - vi. czy dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a jeśli tak to jakie zabezpieczenia są stosowane.Każdej osobie, której dane przetwarzamy i która się do nas o to zwróci potwierdzamy czy przetwarzamy dane osobowe jej dotyczące, a także udzielamy jej wszelkich istotnych informacji na temat tego przetwarzania w/w zakresie (lit. a – f. W przypadku
-

gdy o to poprosi, przekazujemy jej także kopię jej danych osobowych na zasadach wskazanych w RODO.

b. Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO). Na żądanie osoby, której dane przetwarzamy usuwamy błędy, niezgodności w przetwarzanych danych lub je uzupełniamy, albowiem dbamy o to, żeby przetwarzane przez nas dane były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.

c. Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO). W przypadku gdy żąda tego osoba, której dane dotyczą i nie zachodzą żadne okoliczności przewidziane przepisami RODO umożliwiające nam przetwarzanie danych osobowych wbrew jej woli, usuwamy dane osobowe. W szczególności dana osoba może żądać usunięcia danych osobowych, gdy:

i. jej dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,

ii. wycofała ona zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania (w przypadku, gdy przetwarzanie opiera się na zgodzie tej osoby),

iii. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,

iv. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie.

d. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO). Z prawa do ograniczenia przetwarzania danych polegającego na ograniczeniu naszych działań na danych osobowych określonej osoby wyłącznie do ich przechowywania lub działań uzgodnionych z tą osobą, może ona skorzystać, jeżeli:

i. kwestionuje ona prawidłowość danych osobowych,

ii. przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba ta sprzeciwia się ich usunięciu,

iii. nie potrzebujemy już tych danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne tej osobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

iv. wniosła ona sprzeciw wobec przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.

e. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO). Osoba, której dane osobowe przetwarzamy ma prawo do żądania od nas otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoich danych osobowych oraz prawo żądania, aby te dane osobowe zostały przesłane innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy z nią zawartej oraz w sposób zautomatyzowany. Prawo takie może zostać zrealizowane wyłącznie wówczas, gdy będzie to technicznie możliwe.

f. Prawo do sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą (art. 21 ust. 1 RODO). W przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (z wyłączeniem marketingu bezpośredniego), a także gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym osoba, której dane przetwarzamy ma

prawo złożenia sprzeciwu wobec tego przetwarzania jeżeli uważa ona, że jej szczególna sytuacja uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez nas tych danych.

Żądanie w tym zakresie uwzględnimy jeżeli ocenimy, że nie jesteśmy w stanie wykazać istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

g. Prawo do sprzeciwu (art. 21 ust. 2 RODO). W przypadku, gdy osoba, której dane przetwarzamy złoży sprzeciw przeciwko przetwarzaniu jej danych przez nas w celu marketingu bezpośredniego, zaprzestaniemy ich przetwarzania w tym celu.

h. Prawo do cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO). Osoba, której dane osobowe przetwarzamy ma prawo wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

i. Prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (art. 22 RODO). Osoba, której dane osobowe przetwarzamy ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec niej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa. Jeżeli zachodzą przesłanki umożliwiające nam podejmowanie takiej decyzji, wówczas osoba ta zostanie o takim fakcie poinformowana.

j. Prawo do skargi do organu nadzorczego. Każdej osobie, która uważa, że przetwarzamy jej dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych przysługuje prawo złożenia skargi do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu tej osoby, jej miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, więcej informacji na stronie: <https://uodo.gov.pl/>).

2. Jeżeli zdecydujesz się zrealizować którekolwiek z praw wskazanych powyżej, możesz się z nami skontaktować pocztą tradycyjną wysłaną na nasz adres Treesk sp. z o.o., ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa. oraz za pomocą poczty elektronicznej na adres: office@treesk.pl.

3. W przypadku braku możliwości zidentyfikowania, w związku z Twoim żądaniem, czy jesteś osobą, której dane przetwarzamy lub wątpliwości w tym zakresie możemy zwrócić się do Ciebie, celem pozyskania dodatkowych informacji ułatwiających nam weryfikację.

4. Zgodnie z przepisami RODO odpowiedź w zakresie przedstawionego nam żądania prześlemy do Ciebie najpóźniej w ciągu miesiąca od jego otrzymania. Jeżeli będziemy musieli przedłużyć ten termin, np. ze względu na skomplikowany charakter żądania, powiadomimy Cię o tym, podając przyczyny przedłużenia terminu.

5. Co od zasady, odpowiedzi udzielamy w takiej formie, w jakiej wpłynęło do nas żądanie, chyba, że wyraźnie wskażesz jaką drogą oczekujesz odpowiedzi.

6. Postępowanie w sprawie składanych wniosków jest nieodpłatne. Opłaty mogą zostać pobrane jedynie w przypadku: (a) zgłoszenia żądania drugiej i kolejnej kopii

danych, (b) zgłaszania przez Ciebie żądań nadmiernych (np. niezwykle częstych) lub ewidentnie nieuzasadnionych. W takim przypadku opłata wyliczana jest przez nas w rozsądnej wysokości wynikającej z ponoszonych kosztów administracyjnych.

CZĘŚĆ II. POLITYKA COOKIES

1. CO TO SĄ PLIKI COOKIES

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika i przeznaczone są do polepszenia standardu korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. CEL WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES

1. Na naszych stronach internetowych i w aplikacjach używamy technologii, takich jak pliki cookie, local storage i podobnych służących do zbierania i przetwarzania danych osobowych oraz danych eksploatacyjnych w celu analizowania ruchu na naszych stronach. Cookies to dane informatyczne zapisywane w plikach i przechowywane na urządzeniu końcowym (tj. komputer, tablet, smartphone itp.), które przeglądarka wysyła do serwera przy każdorazowym wejściu na stronę z tego urządzenia, podczas gdy odwiedzasz różne strony w Internecie. Szczegółowa informacja na temat plików cookie i ich funkcjonowania poniżej znajduje się w naszej Polityce Prywatności. Znajdują się tu także informacje o tym jak zmienić ustawienia przeglądarki, by ograniczyć lub wyłączyć funkcjonowanie plików cookies itp. oraz jak usunąć takie pliki z urządzenia.

2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a. dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b. utrzymania sesji zalogowanego użytkownika;
 - c. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
-

3. RODZAJE PLIKÓW COOKIES

1. Stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
 - a. „sesyjne” (session cookies), które są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 - b. „stałe” (persistent cookies), które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach takich plików lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
2. Stosowane są również następujące rodzaje plików cookies:
 - a. „niezbędne” pliki cookies, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach strony internetowej, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach strony internetowej,
 - b. „funkcjonalne” pliki cookies, które umożliwiają „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika strony internetowej ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

4. USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK INTERNETOWYCH

1. Domyślne ustawienia oprogramowań służących do przeglądania stron internetowych (przeglądarek internetowych) dopuszczają najczęściej przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika.
2. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień swojej przeglądarki dotyczących plików cookies.
3. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika.

5. SPOSOBY ZMIANY USTAWIEŃ COOKIES W PRZEGLĄDARKACH INTERNETOWYCH

1. INTERNET EXPLORER:

- a. Otwórz program Internet Explorer, klikając przycisk Start, a następnie klikając polecenie Internet Explorer.
 - b. Kliknij przycisk Narzędzia, a następnie kliknij polecenie Opcje internetowe.
 - c. Kliknij kartę Prywatność, a następnie w obszarze Ustawienia przesuwaj suwak do najwyższego położenia, aby zablokować wszystkie pliki cookies, lub do najniższego położenia, aby zezwolić na wszystkie pliki cookies, a następnie kliknij przycisk OK
-

□ 2. CHROME:

- a. Kliknij menu Chrome na pasku narzędzi przeglądarki.
- b. Wybierz Ustawienia.
- c. Kliknij Pokaż ustawienia zaawansowane.
- d. W sekcji „Prywatność” kliknij przycisk Ustawienia treści.
- e. W sekcji „Pliki cookies” możesz zmienić ustawienia plików cookies.

□ 3. FIREFOX:

- a. Na górze okna Firefoksa naciśnij przycisk Firefox, (w systemie Windows XP kliknij menu Narzędzia) i wybierz Opcje.
- b. Wybierz panel Prywatność.
- c. Z menu rozwijanego elementu Program Firefox: wybierz opcję: będzie używał ustawień historii użytkownika.
- d. Zaznacz Akceptuj ciasteczka, by włączyć, odznacz, by wyłączyć obsługę ciasteczek.

□ 4. OPERA:

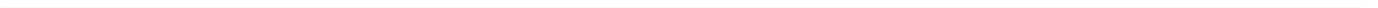
- a. Przejdź do zakładki Narzędzia w górnym menu Opery i z rozwijanego menu wybierz Preferencje.
- b. W okienku, które się pojawi przejdź do zakładki Zaawansowane, z menu po lewej stronie wybierz Ciasteczka i zmień ustawienia plików cookies.
- c. W razie problemów ze zmianą ustawień plików cookies, najlepiej skorzystać z informacji znajdujących się na stronie internetowej producenta danego programu.

5. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na przetwarzanie przez nas lub współpracujące z nami podmioty zaufane danych pozyskanych za pomocą plików cookies, użytkownik powinien odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies w swoim urządzeniu końcowym.

6. Korzystanie przez Użytkownika ze strony internetowej bez blokady plików cookies w swojej przeglądarce internetowej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez nas lub współpracujące z nami podmioty zaufane, danych osobowych użytkownika, pozyskanych za pomocą plików cookies, w celach określonych umową i niniejszą Polityką Prywatności.

7. Przetwarzamy dane, które są podawane przez użytkowników lub są pozostawiane w ramach korzystania z usług i komunikacji, w tym dane zapisywane w plikach cookies, które są instalowane na naszych stronach.

Niniejsza Polityka Prywatności została zaktualizowana w dniu 23 lipca 2019 r.



ZAŁĄCZNIK 2 WARUNKI POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. POWIERZENIE PRZETWARZANIA

- 1.1. Serwis Treesk został zaprojektowany w taki sposób, że Usługodawca nie ma dostępu do Treści zamieszczanych w Serwisie Treesk.
- 1.2. Jednak w szczególnych przypadkach w celu usunięcia awarii oraz usunięcia lub zapobieżenia incydentom bezpieczeństwa, dostęp do Treści może uzyskać podmiot, który wykonuje usługi na zlecenie Usługodawcy (Zaufany Partner).
- 1.3. W związku z tym, wyłącznie w tym zakresie może być niezbędne zawarcie z Usługodawcą umowy powierzenia.
- 1.4. Usługodawca oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO) i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

2. ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

- 2.1. Zakres powierzonych danych przez Użytkownika Usługodawcy obejmuje:
 - 2.1.1. Treści dodawane przez Użytkownika, w tym adres e-mail Gościa używany przez Użytkownika w związku z udostępnieniem tej osobie tworzonych w Treesk dokumentów na podstawie punktu 4.3.3,
 - 2.1.2. Treści dodawane przez Gościa.
 - 2.1.3. Dane osobowe umieszczane przez Gościa stanowią dane osobowe Użytkownika
-

objęte niniejszą umową.

2.2. Dane osobowe powierzane są przez Użytkownika Usługodawcy wyłącznie w celu: przechowania w chmurze na Serwerze udostępnionym przez dostawcę zewnętrznego (www.ovh.pl), a także w celu usunięcia awarii oraz usunięcia lub zapobieżenia incydomom bezpieczeństwa.

2.3. Przetwarzanie powierzonych danych następuje wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika, które stanowi w szczególności niniejsza Umowa. Usługodawca zobowiązuje się do niewykonywania żadnych czynności związanych z dalszym przekazywaniem danych osobowych nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie.

2.4. Usługodawca będzie przetwarzał powierzone mu Treści wyłącznie w niezbędnym zakresie i w celu świadczenia Usługi (jak zdefiniowano powyżej) przez czas jej trwania, w sposób elektroniczny, przy czym przechowanie w chmurze odbywa się na zasadach określonych przez Zaufanego dostawcę (§9 ust. 4a Polityki Prywatności)

2.5. W związku z powyższym Użytkownik wyraża zgodę na dalsze powierzenia jego danych osobowych wyłącznie Zaufanym Partnerom (dostawcy Serwera: OVH sp. z o.o. ul. Szkocka 5 lok. 1, 54-402 Wrocław oraz administratorom IT: Silk Software House sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie). Więcej o OVH, Polityce bezpieczeństwa i ochronie danych osobowych możesz przeczytać (oraz pobrać stąd odpowiedni dokument) tutaj: <https://www.ovh.pl/ochrona-danych-osobowych/>

2.6. W żadnym przypadku Usługodawca nie przekazuje Treści, w tym danych osobowych do państwa trzeciego.

2.7. Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia, że dostęp do Treści dla Zaufanych Partnerów będzie możliwy wyłącznie w szczególnie uzasadnionych przypadkach oraz w wyłącznie w niezbędnym zakresie i wyżej określonym celu, w szczególności Treści, o ile to możliwe, zostaną poddane szyfrowaniu.

3. OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY JAKO PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO

3.1. Usługodawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych Treści, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających zgodność z RODO, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

3.2. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych Treści, w tym danych osobowych.

3.3. Usługodawca oświadcza, że wszystkie upoważnione przez niego do przetwarzania danych osoby zobowiązane są do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

3.4. Usługodawca zobowiązuje się do wdrożenia wymaganych przepisami prawa środków zapewniających poufność, integralność, dostępność danych osobowych i odporność systemów wykorzystanych do ich przetwarzania.

3.5. Usługodawca zobowiązuje się do regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.

3.6. Usługodawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem (włączając okres trzech miesięcy, w którym Użytkownik może odzyskać swoje dane zgodnie z Regulaminem) niezwłocznie usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

4. RAPORTOWANIE

4.1. Na wniosek Użytkownika Usługodawca udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO. Informacji tych udziela się w terminie 14 dni roboczych od dnia doręczenia wniosku.

4.2. Jeżeli wniosek ten dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Usługodawca udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 24 godzin od doręczenia wniosku.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

5.1. Usługodawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Regulaminem, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

6. ZASADY ZACHOWANIA POUFNOŚCI

6.1. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Użytkownika lub osoby trzeciej zamieszczającej Treści („dane poufne”).

6.2. Usługodawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Użytkownika w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

ZAŁĄCZNIK 3 WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY*

MOŻESZ WYŚLAĆ E-MAIL NA OFFICE@TREESK.PL
LUB KORESPONDENCJĘ NA ADRES:

TREESK SP. Z O.O.
UL. MONIUSZKI 1A
00-014 WARSZAWA

- NINIEJSZYM INFORMUJĘ O MOIM ODSTĄPIENIU OD UMOWY.
- DATA ZAWARCIA UMOWY _____
- IMIĘ _____
- NAZWISKO KONSUMENTA _____
- ADRES KONSUMENTA _____
- ULICA I NUMER DOMU _____
- MIEJSCOWOŚĆ _____
- PODPIS KONSUMENTA*** _____
- DATA WYPEŁNIENIA _____

* wzór ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

** tylko jeżeli formularz jest w wersji papierowej
