



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

z dnia 01 października 2019 roku

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21 z późn. zm.) Firma **Specfile Project Sp. z o.o.** ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.specfile.pl.

§ 2

Definicje

1. Kodeks Cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
2. UŚUDE - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. PT - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. UoODO – USTAWA z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
6. Prawo Autorskie – USTAWA z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Regulamin usługi – niniejszy regulamin.
8. Dane osobowe – w rozumieniu RODO - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
9. Formularze – graficzny interfejs użytkownika wystawiany przez stronę internetową, służący do przygotowania i wygenerowania dokumentu elektronicznego lub zapewnienia określonej funkcjonalności.
10. Usługodawca **Specfile Project Sp. z o.o.** ul. Nagórskiego 3, 60-408 Poznań, posiadającą numer NIP 7811950934 oraz numer REGON 367916252.
11. Usługobiorca – każdy, kto korzysta z usług lub w jakikolwiek inny, zgodny z prawem sposób korzysta ze www.specfile.pl.
12. Pracodawca – wykupujący dostęp do konta firmowego.
13. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną.
14. Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie usług świadczonych bez jednoczesnej obecności stron.



15. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania.
16. środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

§ 3

Rodzaje i zakres Usług

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:

1. Dostęp do panelu klienta, sprzedaż oprogramowania
2. Dostęp do danych teleadresowych, danych związanych z bieżącą działalnością Usługodawcy.
3. Nieodpłatny dostęp do informacji.
4. Możliwość kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego.

§ 4

Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z serwisu wymagane jest zainstalowanie przeglądarki internetowej:
 - a) Internet Explorer (Edge);
 - b) Chrome
 - c) Mozilla Firefox
 - d) Opera
 - e) Safariw wersji najnowszej lub poprzedniej
2. W przeglądarce internetowej wymagane jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików cookies.

§ 5

Warunki świadczenia usług, zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie przez Usługobiorcę korzystania z danej usługi. Korzystanie przez Usługobiorcę z danej usługi odbywa się na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Realizując swój obowiązek określony w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 z późn. zm.) Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, w związku z czym obarczone jest ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu Internetowego wyłącznie zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym w szczególności, choć nie wyłącznie, przyjętymi dla korzystania z sieci Internet i usług świadczonych za jej pośrednictwem.



4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia serwisu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
6. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z danej usługi. W przypadku opuszczenia przez Usługobiorcę serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.

§ 6

Warunki świadczenia usług dostępu do serwisu SpecFile

1. Ustalenia ogólne
 - a. Serwis internetowy, działający pod adresem www.SPECFILE.pl (dalej zwany Serwisem), jest własnością firmy SpecFile Project Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Nagórskiego 3, 60-408, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez XIII Wydz. Gosp. Sądu Rejonowego dla m. Poznania, KRS: 0000694508, NIP: 781 188 14 81, REGON: 367916252, numer telefonu: 501 341277, e-mail: kontakt@specfile.pl
 - b. Wszelkie prawa do całej zawartości serwisu internetowego specfile.pl spółki SpecFile Project Sp. z o.o. są zastrzeżone. Bez uprzedniej pisemnej zgody SpecFile Project Sp. z o.o. żadna część niniejszego serwisu internetowego nie może być w celach komercyjnych wykorzystywana i kopiowana w całości lub w części, a także modyfikowana oraz transmitowana elektronicznie.
 - c. Serwis stosuje pliki Cookies dla Użytkowników do przechowywania danych identyfikujących sesję użytkownika oraz anonimowych statystyk. Można zabronić zapisu danych w plikach Cookies ustawiając odpowiednie opcje w stosowanej przeglądarce. Polityka postępowania z plikami Cookies opisana jest w Załączniku 3
2. Przeznaczenie serwisu Specfile
 - a. Przeznaczeniem serwisu specfile.pl jest udostępnianie użytkownikom narzędzia do szyfrowania plików w celu zachowania ich poufności oraz narzędzia do współdzielenia i wysyłki szyfrowanych plików. Współdzieleniem nazywamy tu umożliwienie deszyfrowania zaszyfrowanych plików innym osobom wskazanym przez szyfrującego podczas procesu szyfrowania i wysyłki.
 - b. W celu szyfrowania, deszyfrowania i wysyłki plików serwis dostarcza użytkownikom aplikację o nazwie Specfile, którą należy pobrać nieodpłatnie z serwisu (w formie elektronicznej). Po instalacji i uruchomieniu aplikacja wymaga zalogowania użytkownika, w tym określenia jego adresu e-mail oraz hasła użytkownika. Uruchomienie aplikacji Specfile może być wykonane tylko w warunkach technicznych wymienionych na stronie pobierania aplikacji.
 - c. Serwis przechowuje klucze szyfrowania wygenerowane przez aplikację, dane o użytkownikach i ich wysyłkach rejestrowanych oraz faktury za dokonane wpłaty.
 - d. Serwis dostarcza nadawcy wysyłek rejestrowanych drogą mailową Potwierdzenie wysyłki oraz końcowy Raport z wysyłki. Do rozliczeń wysyłek obowiązuje data i czas operacji odnotowywana przez serwer (może różnić się od daty i czasu z aplikacji).
 - e. Serwis utrzymuje portmonetki użytkowników, z których pobierane są opłaty za wysyłki oraz do których przekazywane są premie ustalone przez nadawców dla odbiorców. Do zasilania portmonetki wykorzystywany jest serwis płatności Przelewy24. Użytkownik ma możliwość zlecenia wypłaty z portmonetki na wskazane konto bankowe. Wypłata jest obciążana prowizją serwisową.



- f. Aktualnie serwis www.specfile.pl jest przechowywany i użytkowany na serwerach należących do spółki OVH Groupe SAS, zarejestrowanej w Rejestrze Handlowym Spółek w Lille pod numerem 537 407 926, z siedzibą pod adresem 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix, obsługiwanych w Polsce przez spółką zależną OVH Sp. z o.o. z siedzibą w 50-088 Wrocław, ul. Swobodna 1.

3. Aplikacja Specfile

- a. Pobrana nieodpłatnie aplikacja Specfile może być użytkowana w trybie konta Startowego (nieodpłatnego) lub Firmowego. Konto Firmowe wymaga wniesienia opłaty według cennika. Dopuszczalne jest testowanie konta Firmowego bez opłaty przez ustalony okres próbny.
- b. Aplikacja Specfile może tworzyć szyfrowane pliki współdzielone, czyli takie, które mogą być deszyfrowane także przez osoby wskazane przez szyfrującego. Osoby współdzielące (ich adresy e-mail) wskazuje szyfrujący podczas szyfrowania pliku.
- c. Hasło ustala użytkownik jednorazowo przy pierwszym użyciu aplikacji Specfile lub przy rejestracji w Serwisie Specfile. UWAGA! Jeśli hasło nie zostanie zapamiętane przez użytkownika aplikacji Specfile, a zaszyfrowany plik nie jest współdzielony, odszyfrowanie pliku nie jest możliwe.
- d. W celu odszyfrowania pliku aplikacja Specfile nie musi posiadać połączenia z siecią Internet. Połączenie takie jest wymagane przy dopisywaniu nowych użytkowników współdzielących.
- e. Do szyfrowania plików aplikacja używa algorytmu kryptograficznego AES z 256-bitowym kluczem. Użyty klucz szyfrowany jest algorytmem RSA z użyciem pary 4096-bitowych kluczy - prywatnego i publicznego. Aktualnie nie są znane metody deszyfracji tak szyfrowanych plików bez znajomości kluczy.
- f. Aplikacja Specfile umożliwia wysyłkę szyfrowanego pliku za pomocą poczty elektronicznej do osób współdzielących plik. Opcja ta wykorzystuje usługę Amazon Simple Email Service (SES), dzięki czemu zaszyfrowane pliki przesyłane są bezpośrednio do odbiorców bez pośrednictwa serwerów Specfile.
- g. Wysyłka szyfrowanego pliku może być realizowana jako Zwykła (nieodpłatna, bez Potwierdzeń odbioru) lub jako Rejestrowana (odpłatna, z Potwierdzeniami odbioru oraz Raportem z wysyłki).
- h. Opłata za wysyłkę Rejestrowaną zawiera prowizję Usługodawcy oraz [opcjonalnie] premię dla odbiorcy. Opłaty za wysyłkę są pobierane z portmonetki nadawcy (osobistej lub firmowej). Do portmonetki odbiorcy przekazywana jest premia za odszyfrowanie pliku, jeśli nadawca ustalił taką premię.
- i. Nadawca przesyłki Rejestrowanej może określić okres oczekiwania (1-30 dni), w czasie którego aplikacja będzie oczekiwać na odszyfrowanie pliku przez odbiorcę. Po okresie oczekiwania odszyfrowanie pliku nie jest już rejestrowane, nie jest pobierana opłata za wysyłkę i nie jest przekazywana premia za odbiór, a blokowana na wysyłkę kwota jest zwracana do portmonetki nadawcy.
- j. Plik szyfrowany aplikacją Specfile posiada tzw. wizytówkę pliku, którą odczytywać może nadawca oraz osoby współdzielące ten plik. Wizytówka pliku zawiera adres mailowy nadawcy oraz osób współdzielących, nazwę i identyfikator pliku, datę szyfrowania.

4. Konto Startowe (nieodpłatne)

- a. Użytkownikowi konta Startowego (nieodpłatnego) gwarantuje się możliwość szyfrowania i deszyfrowania jego plików oraz deszyfrowania plików, w których występuje jako współdzielący.
- b. Ograniczenia konta Startowego wymienione są na stronie internetowej serwisu.

5. Konto Firmowe



- a. Pracodawca udostępniając dane swoich pracowników, w celu przypisania ich do konta oświadcza, że jest Administratorem tych danych.
 - b. Pracodawca (wykupujący konto firmowe) oświadcza, że spełnił w imieniu Specfile Project Sp. z o.o. ul. Nagórskiego 3, 60-408 Poznań, posiadając numer NIP 7811950934 oraz numer REGON 367916252 – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny Specfile Project Sp. z o.o. jako Administratora Danych Osobowych, o którym mowa w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) – wobec osób i reprezentantów, którymi Udostępniający posługuje się dla realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Specfile Project Sp. z o.o.
 - c. Osoby przypisane do konta Firmowego mogą tworzyć szyfrowane pliki współdzielone między sobą, z osobami z innych kont Firmowych jak i z osobami z kontem Startowym.
 - d. Konto Firmowe tworzy wybrany administrator firmy (grupy) przez stronę Serwisu i wpisuje adresy e-mail osób potencjalnie upoważnionych do współdzielenia szyfrowanych plików. Administrator firmy może wskazać inne zgłoszone osoby jako dodatkowych administratorów.
 - e. Każdy z administratorów firmy jest automatycznie przypisywany jako współdzielący do pliku szyfrowanego przez osoby z jego firmy (grupy).
 - f. Administrator uzyskuje dodatkowo dostęp do portmonetki firmowej, wykazu wszystkich wysyłek rejestrowanych w firmie i do ewidencji wysłanych i otrzymanych w firmie plików szyfrowanych.
 - g. Konto Firmowe wymaga wnoszenia opłat abonamentowych zgodnych z cennikiem (Załącznik 1). Opłaty te przyjmujemy w naszym serwisie za pośrednictwem serwisu płatności Przelewy24.
 - h. Administrator konta Firmowego ma prawo do rezygnacji z tego konta i zwrotu wniesionej opłaty w terminie czternastu dni licząc od dnia wniesienia opłaty. Oświadczenie o rezygnacji z konta Firmowego (Załącznik 2) oraz inne reklamacje można wносить na adres e-mail: kontakt@specfile.pl lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy podany w pkt. 1. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Odpowiedź w sprawie rozpatrzenia reklamacji Klient otrzyma na adres e-mail lub w formie pisemnej.
 - i. Rezygnacja z konta Firmowego oznacza przejście na konto Startowe (nieodpłatne) i nie wpływa na współdzielenie plików szyfrowanych przed datą rezygnacji.
6. Uwagi końcowe
- a. Regulamin serwisu dostępny jest ze strony głównej serwisu specfile.pl. W tytule Regulaminu zawarta jest data początkowa obowiązywania Regulaminu. W przypadku zmiany, nowa treść Regulaminu wysyłana jest niezwłocznie do klientów pocztą elektroniczną. Przy braku akceptacji zmian Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania listu oraz zwrotu wniesionych opłat (w wielkości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu abonamentowego).
 - b. Właściciel serwisu specfile.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu:
 - i. zagubienia lub utraty przez użytkownika hasła do jego konta w aplikacji Specfile i niemożności odszyfrowania pliku z tego powodu;
 - ii. przekazania przez użytkownika hasła do jego konta innym osobom;
 - iii. niedostarczenia pliku szyfrowanego do wskazanych osób przy wysyłce pocztą elektroniczną;
 - iv. niemożności potwierdzenia daty i czasu odbioru (odszyfrowania) wysłanego pliku jeśli odbiorca nie utrzymuje łączności internetowej z serwisem.



- c. Właściciel serwisu specfile.pl nie udziela informacji dotyczących określonego pliku w zakresie faktu jego zaszyfrowania przy pomocy aplikacji Specfile, osoby szyfrującej czy osób współdzielących dany plik.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 2 pkt. 10 Regulaminu lub przesyłką rejestrowaną w systemie Specfile na adres kontakt@specfile.pl.
3. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem i akceptuje go w całości. Korzystanie ze strony internetowej www.specfile.pl jest możliwe tylko w przypadku akceptacji niniejszego regulaminu.
2. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do serwisu lub jego części z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z serwisu, lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Usługobiorcę lub Usługodawcę.
3. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania:
 - a) zmian danych zawartych w ramach serwisu;
 - b) zmian parametrów technicznych serwisu;
 - c) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności serwisu całkowitego wycofania serwisu o czym powinien poinformować Usługodawcę poprzez zamieszczenie stosownych informacji w ramach stron serwisu.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają możliwości powoływania się przez Usługobiorców będących konsumentami na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisów prawa.
6. Adres www.specfile.pl zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania treści serwisu w wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.

Załączniki:



[Załącznik 1](#) - Cennik usług serwisu

[Załącznik 2](#) - Formularz odstąpienia od umowy

[Załącznik 3](#) – Polityka Cookies