

**Ogólne Warunki Umowy dotyczące udzielania licencji na korzystanie z określonych w ich treści rodzajów publikacji elektronicznych oferowanych w ramach gamy „LEX”/Nr 1/2018**

**Spis treści:**

- I. Definicje najważniejszych pojęć
- II. Postanowienia ogólne
- III. Charakterystyka LEX
- IV. Charakter licencji
- V. Świadczenia pomocnicze
- VI. Wynagrodzenie Licencjodawcy
- VII. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa.
- VIII. Wymogi techniczne
- IX. Obowiązki Umowy. Ustanie Umowy
- X. Autoryzacja.
- XI. Informacje poufne
- XII. Ochrona danych osobowych
- XIII. Postanowienia końcowe

**I. Definicje najważniejszych pojęć:**

1. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
2. **Licencjodawca** – Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (miejsce przechowywania dokumentacji ww. Spółki), pod nr KRS 0000709879, o kapitale zakładowym (kapitale wpłaconym w całości) w wysokości 19.919.527 PLN, NIP: 583-001-89-31, REGON 190610277; ewentualna zmiana formy prawnej Licencjodawcy, jego firmy, siedziby, adresu siedziby, sądu lub wydziału, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego, nie stanowi zmiany OWU, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www. lub innej wskazanej przez Licencjodawcę;
3. **Licencjodawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą; odpowiednio osoba ta lub jednostka, zawierając Umowę, oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by prawa i obowiązki, zarówno jej, jak i Licencjodawcy, określały OWU; zastrzega się, że OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z konsumentami; do tej kategorii umów ma zastosowanie odrębne ogólne warunki umów lub regulamin;
4. **Strony** – łącznie Licencjodawca i Licencjodawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
5. **k.c.** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
6. **LEX** – serwis składający się z Pakietów, wraz z obsługującym je oprogramowaniem, wydawany przez Licencjodawcę w ramach gamy „LEX”, składający się z Pakietów stosownie do aktualnej oferty Licencjodawcy, udostępniany Licencjodawcy przez Licencjodawcę na podstawie Umowy, w okresie abonamentowym, po uprzedniej autoryzacji zgodnie z OWU; o ile w OWU wyraźnie nie zastrzeżono inaczej, przyjmuje się, że pojęcie „LEX” obejmuje w szczególności wszystkie Pakiety objęte licencjami udzielonymi Licencjodawcy przez Licencjodawcę na mocy Umowy; zmiana nazwy gamy „LEX”, zmiana nazwy danego Pakietu czy danego ww. Oprogramowania nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i jest komunikowana Licencjodawcy na stronie www. lub w samym LEX. OWU mają zastosowanie do następujących rodzajów LEX:
  - 6.1. LEX w wersji online, jako internetowego serwisu udostępnianego Licencjodawcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym na podstawie Umowy, z serwera wykorzystywanego w tym celu przez Licencjodawcę, w trybie online, z zastrzeżeniem poniższych postanowień dot. narzędzi LEX Edytor i LEX Connect („LEX online”);
  - 6.2. LEX w wersji offline, jako serwisu udostępnianego Licencjodawcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym, na podstawie Umowy, na nośnikach materialnych typu DVD-ROM, dysków przenośnych albo innych wybranych przez Licencjodawcę stosownie do aktualnej oferty Licencjodawcy („LEX offline”);
  - 6.3. LEX w wersji intranet, jako serwisu zainstalowanego na serwerze znajdującym się w siedzibie Licencjodawcy lub Jednostki organizacyjnej, której Umowa przyznaje prawo do korzystania z LEX, i udostępnianego z tego serwera w ramach wewnętrznej sieci tego Licencjodawcy/tej Jednostki na podstawie Umowy i w okresie abonamentowym w niej określonym („LEX intranet”).Jednocześnie wskazuje się, że:
  - a) jeśli w OWU wprost nie wskazano, że chodzi o dany rodzaj LEX (online, offline albo intranet), przyjmuje się, że chodzi o każdy z tych rodzajów LEX;

b) LEX składa się z Pakietów wybranych przez Licencjobiorcę stosownie do aktualnej oferty Licencjodawcy i dostępny jest po dokonaniu uprzedniej autoryzacji zgodnie z OWU i Dokumentacją;

c) w przypadku LEX online, o ile Umowa wyraźnie na to wskazuje, przez LEX należy rozumieć również oprogramowanie narzędziowe objęte przedmiotem Umowy, udostępniane Licencjobiorcy przez Licencjodawcę na podstawie Umowy w okresie abonamentowym, w którego skład, w zależności od postanowień Umowy, mogą wchodzić:

- „LEX Edytor”, tj. narzędziowe stanowiące tzw. moduł do bazy programu LEX w wersji online, instalowane na urządzeniu końcowym Licencjobiorcy i dostępne w trybie offline, przeznaczone do pracy z edytorem tekstu MS Word, na zasadach opisanych w Dokumentacji i wymogach technicznych dot. tego narzędzia;

- „LEX Connect”, tj. narzędzie umożliwiające Licencjobiorcy korzystanie z zasobów LEX zapisanych w Aktówce, w trybie offline, instalowane na urządzeniu końcowym Licencjobiorcy, na zasadach opisanych w Dokumentacji i wymogach technicznych dot. tego narzędzia,

które wraz z ww. oprogramowaniem umożliwiającym korzystanie z LEX, o którym wyżej mowa, łącznie zwane są w OWU jako „**Oprogramowanie**”;

d) w przypadku LEX offline możliwe jest udostępnienie pewnych Pakietów w trybie online, po połączeniu z siecią Internet.

7. **Umowa** – umowa zawarta przez Strony, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z określonego w jej treści LEX przez czas oznaczony równy wskazanemu w jej treści okresowi abonamentowemu; zastrzega się przy tym, że Umowa może być zawarta w jednym z dwóch poniżej opisanych wariantów:

**a. Umowa zawarta w wariantcie odnawialnym („Umowa w wariantcie odnawialnym”)**, która charakteryzuje się tym, że licencja udzielona w tym wariantcie na korzystanie przez Licencjobiorcę z Oprogramowania we wskazanym w Umowie okresie abonamentowym, zwanym „*pierwszym okresem abonamentowym*”, ulega automatycznemu, tj. niewymagającemu działania którejkolwiek Strony, przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście następujących po sobie kolejno miesięcy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu pierwszego okresu abonamentowego (**„automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego”** w rozumieniu OWU); podkreśla się jednocześnie, że:

- o ile Umowa nie stanowi inaczej pierwszy okres abonamentowy wynosi dwanaście kolejno następujących po sobie miesięcy kalendarzowych;

- automatyczne przedłużenie Umowy zawartej w wariantcie odnawialnym następuje na kolejny okres abonamentowy wynoszący 12 miesięcy;

- do automatycznego przedłużenia okresu abonamentowego nie dojdzie, jeśli Licencjobiorca w sposób skuteczny dokona wypowiedzenia Umowy w trybie opisanym w Dziale IX OWU;

- zasada opisana powyżej, na jakiej dochodzi do automatycznego przedłużenia pierwszego okresu abonamentowego, znajduje zastosowanie również do każdego kolejnego (następującego po pierwszym) okresu abonamentowego, co oznacza, że Umowa będzie ulegać automatycznemu przedłużeniu na kolejne dwunastomiesięczne okresy abonamentowe, chyba że Licencjobiorca dokona wypowiedzenia Umowy w trybie opisanym w Dziale IX OWU;

**b. Umowa, która nie została zawarta w wariantcie odnawialnym („Umowa terminowa”)**, która charakteryzuje się tym, że obejmuje z góry zdefiniowany okres abonamentowy, który nie ulega automatycznemu przedłużeniu, co powoduje, że po jego upływie Umowa rozwiązuje się, a wszystkie licencje objęte Umową i prawa Licencjobiorcy do korzystania z usług pomocniczych opisanych w Umowie wygasają;

Jednocześnie zastrzega się, że o charakterze Umowy, jako zawartej w wariantcie odnawialnym, decyduje treść Umowy (w tym w szczególności dokonanie wyboru przez Licencjobiorcę tego rodzaju Umowy poprzez oznaczenie ww. wariantu na formularzu zamówienia, tylko o ile jednak oferta Licencjodawcy i/lub formularz zamówienia stosowany przez Licencjodawcę wariant taki przewiduje);

- wyłącznie do Licencjodawcy należy decyzja o stosowaniu ww. wariantu odnawialnego w jego ofercie handlowej i zakresie jego stosowania;

8. **okres abonamentowy** - okres obowiązywania Umowy ustalony stosownie do treści Umowy w zależności od jej rodzaju (tj. Umowy w wariantcie odnawialnym albo Umowy terminowej);

9. **Pakiety** – wchodzące w skład LEX, a wyodrębnione przez Licencjodawcę Dokumenty lub ich zbiory, Funkcjonalności lub ich zestawy, Oprogramowanie, bazy danych, które określone zostały przez Licencjodawcę jako Pakiety dla potrzeb OWU, zgodnie z przyjętym przez Niego i kształtowanym na bieżąco autonomicznym systemem oznaczania; ilekroć mowa jest w OWU o Pakiecie, odnosi się to do wszystkich Pakietów objętych Umową;

10. **Dokument** – plik elektroniczny zawierający określone treści;

11. **Funkcjonalność** – zespół funkcji i użyteczności;

12. **baza danych** – baza danych w rozumieniu UOBD;

13. **Jednostka organizacyjna** – jednostka wskazana w Umowie, dla której Licencjobiorca będący jednostką administracji publicznej pełni rolę organu prowadzącego lub na innej podstawie został wskazany jako podmiot zamawiający na rzecz tej Jednostki, i która stosownie do treści Umowy ma prawo korzystać z LEX w ramach licencji objętej/objętych Umową, stosownie do jej treści, z zastrzeżeniem pozostałych ograniczeń opisanych w Umowie i OWU; jeżeli Umowa przewiduje korzystanie z LEX przez Jednostkę organizacyjną, jest ona obowiązana do przestrzegania zasad korzystania z LEX określonych w OWU, o czym Licencjobiorca ma obowiązek ją poinformować, udostępniając OWU; w szczególności postanowienia OWU dotyczące: i) definicji pojęć „Administradora licencji” i „użytkowników końcowych” oraz ich uprawnień i obowiązków, ii) obowiązków informacyjnych Licencjobiorcy względem Administratora licencji i/lub użytkowników końcowych, iii) ochrony danych osobowych stosuje się odpowiednio względem tej Jednostki organizacyjnej. Każde naruszenie Umowy (w tym OWU) dokonane przez Jednostkę organizacyjną jest równoznaczne z naruszeniem dokonany przez Licencjobiorcę ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi;

14. **użytkownicy końcowi** – osoby fizyczne zatrudnione przez Licencjobiorcę lub Jednostkę organizacyjną, której zgodnie z Umową przypisano licencję do korzystania z LEX, którym odpowiednio ten Licencjobiorca lub ta Jednostka organizacyjna – w ramach kompetencji do zarządzania udzieloną lub udzielonymi mu/jej licencjami (w zakresie określonym Umową i OWU) – przyznaje prawo do korzystania z LEX wyłącznie w jego/jej imieniu i na jego/jej rzecz, tj. na wewnętrzne potrzeby własne Licencjobiorcy lub Jednostki organizacyjnej Licencjobiorcy; o ile Strony nie zastrzegą w Umowie inaczej w każdym przypadku użytkownikiem końcowym może być tylko osoba fizyczna wykonująca pracę na rzecz Licencjobiorcy (lub ww. Jednostki organizacyjnej), korzystająca z przedmiotu Umowy w związku ze świadczeniem tej pracy, a nadto - **w przypadku licencji imiennych** - użytkownikiem końcowym danej licencji imiennej może być wyłącznie ten użytkownik końcowy, autoryzowany na podstawie indywidualnego dla niego loginu i hasła, któremu tę licencję, stosownie do postanowień Umowy i OWU, przypisano (powyższe nie zmienia charakteru ww. licencji jako licencji niewyłącznej); w przypadku licencji imiennych pojęcie osoby trzeciej w rozumieniu OWU obejmuje również wszystkie inne osoby, niż przypisany do tej licencji imiennej użytkownik końcowy; każde naruszenie Umowy (w tym OWU) dokonane przez użytkownika końcowego traktowane jest równoznaczne z naruszeniem dokonany przez Licencjobiorcę ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi;

15. **Administrator licencji** – osoba fizyczna zatrudniona odpowiednio przez Licencjobiorcę lub Jednostkę organizacyjną, wskazana właśnie w takim charakterze (tj. Administratora licencji) w Umowie poprzez podanie przypisanego jej adresu poczty elektronicznej (e-mail) w celu realizacji Umowy, w tym na potrzeby obsługi Systemu autoryzacyjnego zabezpieczającego dostęp do LEX, przypisywania dostępu do LEX użytkownikom końcowym, a także do przekazywania informacji dot. realizacji Umowy oraz przekazywania przez Licencjodawcę innych dozwolonych prawem informacji; w przypadku niewskazania takiej osoby w Umowie przyjmuje się, że funkcje Administratora licencji pełni Licencjobiorca, a wskazany przez niego adres e-mail jest adresem do korespondencji w celu realizacji Umowy; zastrzega się jednocześnie, że o ile Umowa przewiduje udostępnienie LEX Jednostkom organizacyjnym, Licencjobiorca ma prawo wyznaczyć po jednym Administratorze licencji dla każdej Jednostki organizacyjnej; każde naruszenie Umowy i/lub OWU dokonane przez Administratora licencji jest równoznaczne z naruszeniem dokonany przez Licencjobiorcę ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi. Nadto, w niektórych przypadkach, o ile Strony zgodnie postanowią o tym przy zawieraniu Umowy, osoba fizyczna wskazana przez Licencjodawcę może na czas wdrożenia LEX u Licencjobiorcy (w tym zakładania kont użytkownikom końcowym w Systemie autoryzacyjnym) pełnić rolę Administratora licencji;

16. **licencja** – udzielona na mocy Umowy w odniesieniu do LEX licencja imienna albo licencja pływająca, upoważniająca do korzystania z LEX Licencjobiorcę i jego użytkowników końcowych w okresie abonamentowym, na zasadach i w zakresie opisanym w Umowie i OWU; Umowa określa charakter licencji jako licencji imiennej albo pływającej; wyłącznie do Licencjodawcy należy decyzja o stosowaniu licencji imiennych w jego ofercie handlowej i zakresie ww. stosowania; brak oznaczenia licencji jako licencji imiennej/imiennych, oznacza, że wszystkie licencje objęte Umową mają charakter licencji pływających; przyjmuje się, że jedna licencja oznacza jeden jednoczesny dostęp do LEX;

17. **licencja imienna** – licencja umożliwiająca korzystanie z LEX przez indywidualnego użytkownika końcowego (wskazanego w tym celu Licencjodawcy przez Licencjobiorcę poprzez podanie imienia, nazwiska oraz indywidualnie przypisanego mu adresu e-mail), autoryzowanego na login i hasło w Serwisie logowania; jeśli nic innego nie wynika z Umowy, licencje imienne umożliwiają dostęp do LEX wyłącznie autoryzacją na login i hasło; o sposobie autoryzacji i rodzaju zabezpieczenia autoryzacyjnego stanowi Umowa;

18. **licencja pływająca** – licencja niebędąca licencją imienną, umożliwiająca korzystanie z LEX objętego tego rodzaju licencją jednocześnie przez jednego użytkownika końcowego; licencje pływające umożliwiają dostęp do

LEX po uprzedniej autoryzacji na login i hasło lub po IP (dotyczy LEX online, LEX intranet) oraz po tzw. kodzie dostępu (dotyczy LEX offline) ; o sposobie autoryzacji i rodzaju zabezpieczenia autoryzacyjnego stanowi Umowa; 19. **dostęp** - możliwość korzystania z Oprogramowania przez jednego użytkownika końcowego w tym samym czasie; o ile nic innego wyraźnie nie wynika z Umowy, jeden jednoczesny dostęp udzielony jest do LEX, a nie do konkretnego Pakietu;

20. **Dokumentacja** – instrukcja obsługi LEX, dostępna na stronie internetowej prowadzonej przez Licencjodawcę pod adresem wskazanym w LEX lub w samym LEX w ramach zakładki „Pomoc” lub określonej analogiczną nazwą; zastrzega się, że stosownie do zmian LEX Dokumentacja może ulegać odpowiednim do nich modyfikacjom; Licencjobiorca winien postępować zgodnie z aktualnie udostępnioną dla Niego w ww. sposób Dokumentacją;

21. **Serwis logowania** – serwis informatyczny, administrowany przez Licencjodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez a) witrynę [www.logowanie.wolterskluwer.pl](http://www.logowanie.wolterskluwer.pl) (**dotyczy autoryzacji na login i hasło**) lub b) witrynę: [ip.lex.pl](http://ip.lex.pl) (**dotyczy autoryzacji po IP**), za pośrednictwem którego następować będzie autoryzacja do LEX na zasadach określonych w OWU, Dokumentacji i aktualnych Zasadach korzystania;

22. **Zasady korzystania** – dokument dostępny w Serwisie logowania określający sposób i zasady autoryzacji do LEX, w tym w szczególności sposób i zasady korzystania z Serwisu logowania oraz zarządzania licencjami w rozumieniu OWU; Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedzało złożenie przez niego oferty, składając ofertę, oświadcza tym samym, że akceptuje postanowienia zawarte w Zasadach korzystania i zobowiązuje się do zapoznania z ich treścią zarówno Administratora licencji, jak i użytkowników końcowych. Zastrzega się jednocześnie, że sposób i zasady autoryzacji do LEX, w tym zasady korzystania z Serwisu logowania, mogą ulegać zmianom; zmianom mogą ulegać również Zasady korzystania. Zmiany takie nie są zmianami OWU ani Umowy, ale są komunikowane przez Licencjodawcę Licencjobiorcy jednostronnie, poprzez zamieszczenie odpowiednio: nowego sposobu i zasad autoryzacji do LEX i/lub zmienionych lub nowych Zasad korzystania w Serwisie logowania; zmiany te obowiązują od daty ich zamieszczenia w ww. miejscu. Zastrzega się jednocześnie, że Zasady korzystania:

a) nie zmieniają, w szczególności zaś nie rozszerzają zakresu udzielonej/udzielonych na mocy Umowy licencji,

b) nie zmieniają liczby udzielonych na mocy Umowy licencji ani nie zmieniają ich charakteru;

23. **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy określonych jako takie zgodnie z przepisami prawa oraz dni dodatkowo wolnych od pracy u Licencjodawcy zgodnie z obowiązującymi u niego wewnętrznymi regulacjami z zakresu prawa pracy;

24. **konsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22<sup>1</sup> k.c.; Licencjodawca przypomina przy tym, iż przypisanie sobie statusu konsumenta przez podmiot, który takiego statusu nie posiada, stanowić może nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu odrębnych przepisów prawnych; konsumentem jest bowiem tylko osoba fizyczna spełniająca wymogi wyżej określone; osoba, która takiego statusu nie posiada w świetle ww. postanowień, choćby nawet przyznała sobie taki status składając ofertę/zamówienie, tudzież ofertę przyjmując, statusu tego nie nabywa; żadne oświadczenie Licencjodawcy nie może być interpretowane jako przyznanie uprawnień konsumenta podmiotowi, który takiego statusu nie posiada;

25. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

26. **przepisy UODO** – aktualnie obowiązujące w dacie zawarcia lub wykonywania Umowy przepisy RODO i krajowe (polskie) bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych;

27. **dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu przepisów UODO;

28. **Prawo autorskie** – ustawa z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

29. **UOBD** – ustawa z dn. 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;

30. **strona www.** – strona internetowa prowadzona przez Licencjodawcę, dotycząca LEX, dostępna pod adresem: <http://serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl>.

## **II. Postanowienia ogólne**

1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie OWU, co oznacza, że określają one ich prawa i obowiązki. Jeżeli jednak Strony zawrą Umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z OWU, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie OWU nadal wiążą Strony.

2. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:

a) w wyniku podpisania przez Strony dokumentu/ów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie;

b) poprzez złożenie Licencjodawcy oferty, w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę; oferta złożona Licencjodawcy przez podmiot posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu k.c. nie może zostać przez ten podmiot odwołana; zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca nie jest zobowiązany

do przyjęcia każdej złożonej mu oferty; w szczególności składający ofertę winien liczyć się z możliwością odmowy przyjęcia oferty naruszającej politykę cenową Licencjodawcy czy stosowany przez niego cennik lub wymogi techniczne; składając ofertę oferent oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej złożeniem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń;

c) poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez podmiot, któremu Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń.

3. W przypadku określonym w pkt 2 powyżej odpowiednio umowa lub inny dokument oraz OWU albo przyjęta oferta oraz OWU kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy. Ilekroć w OWU mowa jest o Umowie należy więc przez to rozumieć dany ww. dokument wraz z OWU.

4. Umowa określa w szczególności:

a) przedmiot, w tym rodzaj i nazwę LEX;

b) liczbę i charakter licencji; jeżeli nie wskazano liczby licencji, wówczas Umowa obejmuje jedną licencję na jeden jednoczesny dostęp; w przypadku, gdy Umowa wyraźnie wskazuje na nielimitowaną przez Licencjodawcę liczbę stanowisk na korzystanie z LEX, z zastrzeżeniem jednak ewentualnych faktycznych ograniczeń, które mogą wynikać w szczególności z jego natury, środowiska informatycznego, w którym LEX jest eksploatowany, tudzież okoliczności natury technicznej lub/i technologicznej;

c) okres abonamentowy i wskazanie, czy Umowa jest Umową terminową czy w wariantcie odnawialnym;

d) wynagrodzenie Licencjodawcy (cenę), a jeśli Umowa jest w wariantcie odnawialnym – również wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia;

e) termin płatności wynagrodzenia.

5. O przedmiocie Umowy decyduje jej treść, a jeżeli Strony nie podpisały dokumentu o nazwie umowa lub o analogicznej nazwie - faktura VAT wystawiona przez Licencjodawcę decyduje o przedmiocie Umowy.

6. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjodawcy aniżeli opisane w Umowie i OWU.

7. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez Licencjodawcę innych świadczeń na rzecz Licencjodawcy niż określone w OWU. Ww. świadczenia nadto są realizowane tylko w okresie abonamentowym.

8. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy także innych świadczeń niż określone Umową czy OWU, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je.

### **III. Charakterystyka LEX**

1. LEX obejmuje Pakiet lub Pakiety, wybrane przez Licencjodawcę spośród Pakietów objętych ofertą handlową Licencjodawcy, oraz Oprogramowanie, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku LEX Online LEX Edytor lub LEX Connect są objęte Umową tylko, jeśli wyraźnie wynika to z jej treści.

2. LEX, w tym Pakiety i Oprogramowanie, stanowią przedmiot własności intelektualnej Licencjodawcy. LEX stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego i zawiera bazę danych/bazy danych w rozumieniu UOBD. Licencjodawca jest uprawniony do zawarcia Umowy.

3. Pakiety objęte przedmiotem Umowy są udostępniane Licencjodawcy takimi, jakimi są; Licencjodawca nie dostosowuje ich do potrzeb Licencjodawcy.

4. Żaden Pakiet nie stanowi oficjalnego (urzędowego) publikatora aktów prawnych, w szczególności nie ma statusu dziennika urzędowego ani nie jest źródłem prawa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych.

5. Teksty aktów normatywnych czy innych aktów prawnych dostępne w LEX:

a) nie mają charakteru urzędowej publikacji,

b) nie są źródłami prawa,

c) nie mogą być traktowane jako równoważne z tekstami aktów prawnych ogłaszanych w dziennikach urzędowych, o których mowa w ustawie z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.

6. Licencjodawca decyduje o doborze materiałów/informacji/danych, które zostaną zamieszczone w LEX, o ich układzie oraz o kierunkach ich rozwoju i zmianach, a także o zakresie aktualizacji. LEX nie stanowi wyczerpującego zbioru aktów prawnych ani innych danych, ale ma charakter pewnego wyboru, którego dokonuje Licencjodawca. Skład osób tworzących LEX i rozwijających tę publikację może ulegać zmianie. Licencjodawca jest uprawniony do udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z LEX, w zakresie określonym w treści OWU, w zależności od statusu danego Pakietu, w tym pochodzenia bazy danych lub baz danych. W tekście OWU zarówno licencja, jak i dalsza licencja (sublicencja) są określane mianem licencji, bez rozróżnienia, czy chodzi o licencję czy

sublicencję. W niektórych przypadkach licencja może zostać udzielona na korzystanie z Oprogramowania, a dalsza licencja na korzystanie z bazy danych lub baz danych.

7. W przypadku Pakietów zawierających teksty aktów normatywnych, z zastrzeżeniem pkt 4-6 powyżej, Licencjodawca aktualizuje w dniach roboczych te spośród nich, które są publikowane w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

8. LEX podlega modyfikacjom. W przypadku LEX online w danym czasie jest dostępna w Internecie tylko jedna aktualna w świetle przyjętego przez Licencjodawcę, planu wydawniczego, wersja LEX objęta przedmiotem Umowy. Wersje ją poprzedzające nie są prezentowane w ww. sieci. W przypadku LEX offline i LEX intranet Umowa określa częstotliwość i sposób aktualizacji LEX, tj. wskazuje czy:

- aktualizacja przebiega miesięcznie, dwa razy w miesiącu czy przeciętnie tygodniowo (tj. nie mniej niż 50 aktualizacji w skali roku)

- aktualizacje są dostarczane na nośnikach czy też udostępniane do pobrania zgodnie z instrukcją dostępną na stronie www., w samym LEX lub w Dokumentacji.

Jeśli Umowa nie zawiera żadnych informacji w ww. przedmiocie, przyjmuje się aktualizację miesięczną realizowaną wg sposobu wybranego przez Licencjodawcę.

9. W przypadku, gdy objęta Umową wersja LEX offline lub LEX intranet umożliwia dostęp do bazy online („baza online”), należy przez to rozumieć taką publikację elektroniczną, która jest wprawdzie udostępniana w trybie online, ale tylko z zastrzeżeniem spełnienia przez Licencjodawcę określonych wymogów technicznych, w tym posiadania dostępu do Internetu, i tylko w okresie abonamentowym - nawet, jeżeli Strony zgodnie ustalą, że po upływie okresu abonamentowego (a jeśli Umowa została rozwiązana lub wygasła przed jego upływem, po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu) Licencjodawca może dalej korzystać z LEX offline lub intranet, za pośrednictwem, której była udostępniana baza on-line. Baza online dostępna jest poprzez jedną z funkcji LEX offline/intranet; w tym znaczeniu baza online nie ma charakteru samodzielnego.

10. LEX online, jak i baza online może zawierać również:

- a) aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z treści przez nie oferowanych, Licencjodawca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności, jeżeli taki został stworzony, lub regulaminem świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem/zarządcą danej strony celem uzyskania informacji na ten temat);

- b) aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe.

Licencjodawca, akceptując OWU, wyraża zgodę na to, by LEX zawierał także ww. elementy.

11. Licencjodawca zastrzega, a Licencjodawca godzi się na niedostępność LEX przez czas niezbędny do:

- a) wprowadzenia do niego zmian, w tym aktualizacji zawartej w nim informacji prawnej oraz

- b) jego konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.

12. W sytuacji określonej w pkt 10 powyżej, Licencjodawca wskaże Licencjodawcy informację o przyczynach niedostępności.

13. LEX może być niedostępny również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej, na co Licencjodawca godzi się.

14. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność LEX, jak i za jego wadliwe funkcjonowanie, spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania LEX, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.

15. Okresy niedostępności, o których mowa w pkt 10-14 powyżej, nie mają wpływu na bieg okresu abonamentowego.

16. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjodawcy do Internetu, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączy internetowych.

17. Licencjodawca upoważnia Licencjodawcę do przesłania przed końcem okresu abonamentowego na każdy wybrany lub wybrane przez Licencjodawcę adres/y poczty elektronicznej wprowadzony/e do Serwisu logowania przez Licencjodawcę/Administratora licencji informacji o tym, że okres ten upływa i możliwe jest jego przedłużenie. Informacja taka może także zawierać link do określonej strony internetowej, w celu uzupełnienia jej treści o dodatkowe dane dotyczące w szczególności ew. zasad przedłużenia okresu abonamentowego.

18. W ramach Umowy, w okresie jej obowiązywania, Licencjodawca ma zamiar świadczyć dodatkową usługę, bez zmiany wynagrodzenia Licencjodawcy, polegającą na przesyłaniu danemu użytkownikowi końcowemu - w

zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa – alertów dotyczących szeroko pojętej informacji o prawie, która może być, w ocenie Licencjodawcy, interesująca dla tego użytkownika. Strony zgodnie jednak oświadczają, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do realizacji ww. dodatkowej usługi. W przypadku zaniechania ww. zamiaru przez Licencjodawcę, Licencjodawca nie przysuguje jakiegokolwiek roszczenie, w tym w szczególności nie jest mu należne jakiegokolwiek obniżenie ani zwrot wynagrodzenia ani jego części.

#### **IV. Udzielenie licencji**

1. Licencjodawca udziela Licencjodawcy licencję na korzystanie z LEX objętego Umową na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu określone w Umowie, z zastrzeżeniem postanowień pkt 3 lit. „d” tiret pierwsze poniżej.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, liczba dostępów do LEX równa jest liczbie licencji na korzystanie z LEX udzielonych Licencjodawcy przez Licencjodawcę.
3. Każda licencja na korzystanie z LEX udzielona na mocy Umowy:
  - a) ma charakter niewyłączny i niezbywalny;
  - b) z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, uprawnia do korzystania z LEX tylko dla własnych potrzeb wewnętrznych Licencjodawcy, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści OWU (w szczególności dot. licencji imiennych), w tym także zastosowanych przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, poprzez przeglądanie jego zawartości i dokonywanie wydruków lub kopii plików zawartych w LEX- na potrzeby własne, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń wskazanych w OWU;
  - c) umożliwia tylko jeden jednoczesny dostęp do LEX objętego tą licencją i tylko z tego stanowiska, z którego dokonano autoryzacji użytkownika końcowego do LEX, a w przypadku licencji imiennych – dodatkowo wyłącznie dla tego użytkownika końcowego, któremu licencja ta, zgodnie z Umową i OWU, została przypisana;
  - d) jest udzielona na czas oznaczony, który:
    - w przypadku licencji niebędącej licencją udzieloną w wariantcie odnawialnym, jest równy okresowi abonamentowemu przypisanemu tej licencji zgodnie z Umową i po upływie tego okresu abonamentowego, a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia, licencja ta wygasa, a Licencjodawca traci prawo do korzystania z LEX nią objętego; zastrzega się jednocześnie, że niniejsze postanowienie nie stanowi samodzielnej podstawy do rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta;
    - w przypadku licencji udzielonej w wariantcie odnawialnym, jest równy pierwszemu okresowi abonamentowemu tej licencji przypisanemu i po upływie tego okresu ulega automatycznemu przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście następujących po sobie kolejno miesięcy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu pierwszego okresu abonamentowego (**automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego**), a po nim na kolejne, dwunastomiesięczne okresy abonamentowe, chyba że Licencjodawca w sposób skuteczny dokona wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w OWU.
4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Licencjodawca nie może w szczególności:
  - rozpowszechniać ani udostępniać osobom trzecim LEX ani jego fragmentów, w tym Pakietów w nim zawartych ani ich zawartości/fragmentów, ani jego/ich kopii;
  - udostępniać LEX ani jego fragmentów, w tym Pakietów w nim zawartych ani ich zawartości/fragmentów, ani jego/ich kopii z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jego dostępność dla innych niż Licencjodawca podmiotów;
  - dekompilować ani deasemblować Oprogramowania;
  - dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu, w tym usuwać jego ew. błędów;
  - dokonywać zmian w bazie danych lub bazach danych stanowiącej lub stanowiących część składową LEX.
5. Licencjodawca nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z LEX (ani jego fragmentów, w tym Pakietów).
6. Licencjodawca nie ma prawa udzielania licencji do materiałów zawartych w LEX ani do Oprogramowania.
7. Dana udzielona na podstawie Umowy licencja na korzystanie z LEX umożliwia korzystanie z niego tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści, z uwzględnieniem postanowień pkt 3-4 powyżej. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Licencjodawcy innych uprawnień.
8. Jeżeli dany Pakiet umożliwia, zgodnie ze swoim przeznaczeniem i Dokumentacją, przechowywanie danych wprowadzonych przez Licencjodawcę lub użytkownika końcowego, Licencjodawca lub użytkownik końcowy

wprowadzając dane do LEX, winien dwa razy dziennie dokonywać ich kopiowania, by ograniczyć ryzyko ich ewentualnej utraty; jednocześnie zastrzega się, iż ww. możliwość przechowywania danych może być dostępna wyłącznie dla tych użytkowników końcowych posiadających uprawnienia do korzystania z tego rodzaju Pakietu, którzy dokonali uprzedniej autoryzacji na login i hasło, stosownie do Zasad korzystania, i wyłącznie w zakresie przewidzianym aktualną dla danego Pakietu Dokumentacją; użytkownik końcowy winien zatem, każdorazowo przed wprowadzeniem danych, zapoznać się z aktualną Dokumentacją oraz Zasadami korzystania.

9. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 8 powyżej, w okresie 90 (słownie: dziewięćdziesięciu) dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (niezależnie od przyczyny ani trybu, w którym Umowa została rozwiązana lub wygasła) i/lub od końca okresu abonamentowego na ten, do którego ww. dane były wprowadzone, Licencjobiorca (i/lub użytkownik końcowy, o ile nadal będzie uprawniony przez Licencjodawcę do korzystania z przedmiotu Umowy zgodnie z Umową) będzie miał dostęp, w sposób określony przez Licencjodawcę, do plików elektronicznych wprowadzonych przez siebie do Pakietu, który taką czynność umożliwił (zob. pkt 8 powyżej), z wyłączeniem jednak plików, które zostały pobrane przez Licencjobiorcę lub użytkownika końcowego z LEX. Powyższe wyłączenie oznacza w szczególności, że z chwilą wygaśnięcia licencji na korzystanie z ww. Pakietu, następuje utrata plików, które zostały pobrane z tego właśnie Pakietu.

10. W każdym przypadku udostępnienia użytkownikowi końcowemu możliwości wprowadzania danych w trybie opisanym w pkt 8 powyżej – o ile możliwość taka wynika z przedmiotu i zakresu udzielonej/udzielonych Licencjobiorcy licencji na dany Pakiet/dane Pakiety, które umożliwiają użytkownikowi końcowemu wprowadzanie danych do tego Pakietu - Licencjobiorca winien poinformować użytkownika końcowego o treści pkt 8-9 powyżej, a także o tym, iż użytkownik końcowy nie ma prawa wykorzystywać danego ww. Pakietu w celu dokonywania czynności niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności zaś użytkownik końcowy nie ma prawa:

- przechowywać tam materiałów przez prawo zakazanych, w tym materiałów, których przechowywanie stanowiłoby naruszenie praw osób trzecich,
- wykorzystywać ww. Pakietu w celu naruszania tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej, tajemnicy służbowej, tajemnicy telekomunikacyjnej, bankowej lub innych - prawem chronionych - tajemnic,
- przechowywać w ww. Pakiecie informacji niejawnych lub informacji, których przechowywanie jest zakazane,
- wysyłać niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

11. Strony zgodnie oświadczają, że zachowanie każdego użytkownika końcowego są traktowane w ramach OWU, w tym w szczególności niniejszego Działu, jak zachowania Licencjobiorcy, ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi dla Licencjobiorcy.

12. Licencjodawca ma prawo umożliwić Licencjobiorcy korzystanie w ramach LEX, przez czas oznaczony, z pewnych, wybranych przez Licencjodawcę dodatkowych, tj. nieobjętych Umową, funkcjonalności, w celu umożliwienia Licencjobiorcy zapoznania się z nimi w ww. czasie; z powyższego tytułu nie jest należne Licencjodawcy od Licencjobiorcy żadne dodatkowe wynagrodzenie. Licencjodawca nie jest jednak zobowiązany do realizacji do ww. świadczenia. W przypadku zaniechania ww. zamiaru przez Licencjodawcę, Licencjobiorcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w tym w szczególności nie jest mu należne jakiegokolwiek obniżenie ani zwrot wynagrodzenia ani jego części.

## **V. Świadczenia pomocnicze**

### **1. Postanowienia ogólne**

Opisane poniżej świadczenia dodatkowe (pkt 2-6 Działu V OWU) są realizowane, o ile zachodzą wskazane tamże okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej, jaką stanowi udzielenie licencji na korzystanie z Pakietu/Pakietów (Usługa udzielenia licencji jest w OWU określana także jako „Usługa podstawowa”). Świadczenia te mają charakter pomocniczy w stosunku do Usługi podstawowej i są wliczone w cenę tej usługi. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjobiorca może, ale nie ma obowiązku korzystania z nich, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji, z zastrzeżeniem pkt 6.2. poniżej. Nieskorzystanie z ww. świadczeń lub niektórych z nich nie uprawnia jednak Licencjobiorcy do żądania obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy czy zwrotu uiszczonego już wynagrodzenia nawet w części.

### **2. Help Desk i szkolenia online**

- 2.1.** Licencjobiorca ma prawo w okresie abonamentowym do uzyskania drogą telefoniczną informacji na temat zasad obsługi LEX i ewentualnych problemów z jego eksploatacją.
- 2.2.** Licencjodawca oświadcza, że na odrębnych zasadach określonych przez Niego i zakomunikowanych Licencjobiorcy w dowolnej, dozwolonej przepisami prawa formie, w tym na stronie internetowej wskazanej



w zdaniu następnym, Licencjobiorca może skorzystać w okresie abonamentowym ze standardowych szkoleń z obsługi LEX, organizowanych przez Licencjodawcę w trybie on-line (zdalnie), zgodnie z przyjętym przez Niego programem szkoleń. Aktualna oferta szkoleń dotyczących obsługi LEX, w tym szkoleń, o których mowa w zdaniu poprzednim, znajduje się na stronie <http://www.produkty.lex.pl/nowy-lex/nowy-wyglad-lex/webinaria.html> w zakładce o nazwie „szkolenia”, „webinaria” lub o podobnej nazwie. Zmiana ww. zasad nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i podlega notyfikacji na ww. stronie internetowej.

- 2.3. Aktualne numery telefonów są podane na stronie www. (koszt połączenia ponosi Licencjobiorca, chyba że na stronie www. zostanie wskazana linia bezpłatna).

### **3. Reklamacje**

- 3.1. Opisane w niniejszym punkcie reklamacje dotyczące LEX mogą być składane przez Licencjobiorcę tylko w okresie abonamentowym przypisanym temu Pakietowi, którego dotyczą.
- 3.2. Reklamacje dotyczące problemów z dostępem do LEX mogą być zgłaszane Licencjodawcy pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie www. w ramach zakładki z danymi kontaktowymi.
- 3.3. Każda reklamacja winna zawierać:
- dane Licencjobiorcy pozwalające na ustalenie, że ma on status Licencjobiorcy,
  - szczegółowy opis problemu,
  - numer telefonu; w przypadku adresu do korespondencji – adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem Licencjodawca ma prawo dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu informacji na ww. adres e-mail, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych celem jej rozpatrzenia.
- 3.4. Prawidłowo złożona reklamacja (pkt 3.3. Działu V OWU) będzie rozpatrywana przez Licencjodawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z dostępem do LEX wynikły z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy, czy też z innych; jeżeli będzie możliwe (bez ponoszenia kosztów przez Licencjodawcę) takie ustalenie, Licencjodawca wskaże te inne przyczyny.
- 3.5. Dostrzeżone przez Licencjobiorcę wady LEX, w tym ew. błędy w jego bazie lub bazach danych, będą usuwane przez Licencjodawcę jedynie w miarę jego doskonalenia, stosownie do kształtowanego przez Licencjodawcę - w toku bieżącej działalności - planu produkcyjnego. Licencjodawca nie jest zobowiązany do usuwania usterek czy wad w innym - aniżeli wyżej podanym – zakresie i trybie; w szczególności Licencjobiorcy nie przysługuje prawo żądania ich usunięcia w określonym terminie.

### **4. Reklamacje dotyczące Serwisu logowania**

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Serwisu logowania określają Zasady korzystania. Postanowień pkt 3 Działu V OWU nie stosuje się.

### **5. Funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi”. Funkcjonalność „Zamów wzór”.**

- 5.1. Jeżeli dany Pakiet zawiera funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi”, zwaną dalej: „**Funkcjonalnością Q/A**”, to stosuje się postanowienia opisane niżej w niniejszym Dziale V. pkt 5.2. – 5.15. OWU.
- 5.2. Funkcjonalność Q/A jest udostępniana tylko w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie Pakietowi, który ją zawiera, i tylko w trybie on-line. Zawiera ona formularz do zadawania Licencjodawcy pytań w sprawach niżej określonych (pkt 5.3. poniżej) drogą on-line, zgodnie z OWU i wytycznymi/poleceniami, które pojawiają się w trakcie korzystania z niej. Licencjobiorca nie jest uprawniony do zadawania pytań inną drogą aniżeli poprzez ww. formularz udostępniony w ramach Funkcjonalności Q/A. Celem uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie konieczne jest staranne dostosowanie się przez Licencjobiorcę do ww. wytycznych/poleceń. Zastrzega się, że istnieją pewne ograniczenia w zakresie korzystania z Funkcjonalności Q/A, w tym co do limitu znaków, które pytanie może zawierać (nie więcej niż dwa tysiące znaków włącznie ze spacją) czy zasad jego zadawania. W szczególności, na jednym formularzu jest możliwe zadanie tylko jednego pytania.
- 5.3. Licencjobiorca może - w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie temu Pakietowi, który zawiera Funkcjonalność Q/A - zadać pytania w następujących obszarach:
- a) dotyczących zasad obsługi Pakietu, który zawiera Funkcjonalność Q/A; Licencjobiorca nie może jednak oczekiwać udzielenia odpowiedzi na pytania wykraczające poza zakres, w jakim może on korzystać z tego Pakietu w ramach udzielonej mu licencji;
  - b) uwag i sugestii co do jego zawartości; ww. uwagi i sugestie nie są w żadnym razie wiążące dla Licencjodawcy, choć Licencjodawca podejmując prace nad rozwojem LEX, w tym Pakietów wchodzących

w jego skład, i może on je uwzględnić, to nie jest jednak do tego zobligowany; Licencjobiorca nie może oczekiwać, iż zostaną one uwzględnione;

c) prostych, podstawowych pytań dot. problematyki poruszanej w ww. Pakiecie.

**5.4.** Licencjodawca ma prawo odmówić odpowiedzi na pytanie w każdym z podanych niżej przypadków:

- a) gdy pytanie nie jest tematycznie związane z dominującą problematyką poruszaną w ww. Pakiecie lub też jest związane zarówno z tą problematyką, jak i odnosi się do problematyki, która nie jest nią/nim objęta;
- b) gdy odpowiedź na to pytanie wykraczałaby poza zakres prostej informacji prawnej, tj. informacji o aktach normatywnych, dostępnych w ww. Pakiecie;
- c) gdy odpowiedź na nie przekraczałaby przewidziany przez Licencjodawcę w ramach formularza odpowiedzi limit powierzchni, tj. 7 500 (siedem tysięcy pięćset) znaków włącznie ze spacjami;
- d) gdy zadający pytanie, w miejsce uzyskania od Licencjodawcy informacji prawnej, oczekuje odpowiedzi wyczerpującej przesłanki usługi doradztwa podatkowego, doradztwa prawnego lub pomocy prawnej;
- e) gdy pytanie jest zadane w sposób nieprecyzyjny, niejasny lub ma zbyt ogólny charakter;
- f) gdy pytanie wykracza poza zakres pytań, które mogą być zadane w ramach świadczenia pomocniczego;
- g) gdy Licencjobiorca zadał więcej niż 75 (siedemdziesiąt pięć) pytań w przypadku, gdy okres abonamentowy na ww. Pakiet trwa 1 (jeden) rok; w przypadku okresu abonamentowego innego niż jeden rok, liczba zadanych pytań w ramach tego okresu, której przekroczenie upoważnia Licencjodawcę do odmowy odpowiedzi na dalsze pytania Licencjobiorcy, jest określana stosownie do relacji tego okresu abonamentowego do jednego roku i w razie konieczności zaokrąglana do pełnego pytania w górę; do ww. limitu pytań nie wlicza się pytań, na które odmówiono odpowiedzi z innych przyczyn aniżeli podane w nin. pkt 5.4. lit. „g”; pytania zadane przez Administratora licencji, użytkowników końcowych, a także osoby nieuprawnione, które skorzystały z danych autoryzujących Licencjobiorcę lub użytkowników końcowych lub Administratora licencji, są traktowane jak pytania zadane przez Licencjobiorcę i wliczane do ww. limitu;
- h) gdy na jednym formularzu zostaje postawione więcej niż jedno pytanie;
- i) gdy ponownie zadano to samo lub na tyle podobne do poprzednio zadanego pytania, iż odpowiedź wcześniej udzielona pozostaje aktualna;
- j) gdy zadano pytanie inną, niż przewidziana w ramach Funkcjonalności Q/A drogą, np. poprzez przesłanie go na adres redakcji zajmującej się daną sprawą.

**5.5.** Odmowa odpowiedzi na pytanie z przyczyn uprawniających do takiej odmowy zgodnie z postanowieniami OWU, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lecz przewidziane w jej treści prawo Licencjodawcy.

**5.6.** O odmowie udzielenia odpowiedzi na pytanie, wraz ze wskazaniem przyczyn takiego stanu rzeczy, Licencjodawca informuje na adres poczty elektronicznej, który wskazano w treści formularza jako właściwy do udzielenia odpowiedzi na nie; w braku takiego adresu Licencjodawca jest zwolniony z przekazania ww. informacji. Licencjodawca może jednocześnie z ww. odmową wskazać, jakich danych bądź zmian oczekuje, by móc odpowiedzieć na pytanie.

**5.7.** W sytuacji, w której pytanie dotyczy zagadnienia, na które odpowiedź znajduje się w bazie odpowiedzi o nazwie „pytania i odpowiedzi”, Licencjodawca ma prawo odnieść się do niego poprzez załączenie treści odpowiedzi już tam zawartej lub odesłanie do tejże odpowiedzi.

**5.8.** W przypadku, gdy pytanie dotyczy zagadnienia, które zostało omówione w jakiejś części Pakietu lub innych Pakietów, które objęte są Umową, lub do którego odnosi się jakiś jej fragment, Licencjodawca ma prawo ograniczyć się do odesłania pytającego do tej ww. części tego Pakietu.

**5.9.** Licencjobiorca nie jest uprawniony do przesyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie analizuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjobiorcę.

**5.10.** Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa ani nie udziela pomocy prawnej. W szczególności Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa prawnego czy doradztwa podatkowego. Licencjobiorca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter.

**5.11.** Zastrzega się, że odpowiedzi na pytania nie mają charakteru usługi, o której mowa w pkt 5.10 powyżej i nie mogą być tak traktowane. W żadnym razie odpowiedzi na pytania nie stanowią porady prawnej w indywidualnej sprawie. Odpowiedzi te mają charakter autorski, tj. odzwierciedlający stanowisko autora, który ich udzielił. Zastrzega się, że na podstawie ww. odpowiedzi nie powinny być podejmowane decyzje w konkretnych sprawach; każdy stan faktyczny może bowiem zawierać takie elementy, których informacja prawna udzielona w ramach Funkcjonalności Q/A może nie uwzględniać. Informacja ta nie ma służyć do rozstrzygnięcia konkretnych spraw czy problemów. Udzielona odpowiedź nie może stanowić podstawy do

- podejmowania konkretnych działań; w celu rozstrzygnięcia konkretnych problemów z zakresu prawa należy korzystać z pomocy osób świadczących tego rodzaju usługi; Licencjodawca ich nie świadczy. W takim zakresie, w jakim jest to dozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca wyłącza swoją odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody pozostające w związku z udzieleniem odpowiedzi na pytania w ramach Funkcjonalności Q/A.
- 5.12.** Odpowiedź na pytanie jest dokonywana zwrotnie na adres poczty elektronicznej, który został wskazany na formularzu występującym w ramach Funkcjonalności Q/A, w którym zadano to pytanie. W przypadku niewskazania ww. adresu, odpowiedź nie zostanie udzielona. Podając ww. adres osoba, która tego dokonuje zapewnia tym samym Licencjodawcę, że jest uprawniona do dysponowania nim i że na Licencjodawcy nie ciąży w związku z wejściem w jego posiadanie żadne obowiązki wobec osoby trzeciej (nie będącej stroną Umowy).
- 5.13.** Zastrzega się, że zadane pytania, po usunięciu z ich treści danych, które umożliwiłyby identyfikację zadającego pytanie, Licencjodawcy lub osoby trzeciej, wraz z odpowiedziami na nie, mogą być wprowadzane przez Licencjodawcę do bazy danych oznaczonej jako „pytania i odpowiedzi” lub nazwą analogiczną, i udostępniane innym osobom bez żadnych ograniczeń czasowych ani terytorialnych. Licencjodawca ma prawo także odpowiednio zmienić tekst zadanego pytania lub postawić inne pytanie, by bardziej wyeksponować istotne, z jego punktu widzenia, treści. Licencjodawca godzi się na powyższe. Licencjodawca może skorzystać z odpowiedzi na pytanie celem pozyskania wiedzy na temat objęty pytaniem - dla własnych potrzeb, z zastrzeżeniem pkt 5.11 powyżej.
- 5.14.** Z zastrzeżeniem postanowień pkt 5.4 i pkt 5.11 powyżej, Licencjodawca udziela odpowiedzi na pytanie – o ile zostało ono zadane w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym wyżej, jak i podanym w wytycznych towarzyszących ww. formularzowi - w terminie siedmiu dni roboczych od dnia jego doręczenia. W przypadku zadania pytania w dzień inny niż dzień roboczy, ww. termin biegnie od pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo przedłużenia ww. terminu o następny okres siedmiu dni roboczych w przypadku szczególnego natężenia pytań składanych przez klientów w danym okresie, jak i w przypadku, gdy pytanie dotyczy trudnego zagadnienia. O konieczności przedłużenia terminu Licencjodawca postara się zawiadomić Licencjodawcę.
- 5.15.** W przypadku, gdy pytanie nie odpowiada określonym w OWU wymogom, termin do udzielania odpowiedzi na nie biegnie w ogóle. Dopiero po poprawieniu pytania, o ile będzie miało to miejsce w okresie abonamentowym, w taki sposób, by odpowiadało ono tym wymogom, termin zaczyna biec.
- 5.16.** W przypadku, jeżeli zgodnie z ofertą Licencjodawcy dany Pakiet, zawierający Funkcjonalność Q/A, zawiera dodatkowo funkcjonalność „Zamów wzór”, zwaną dalej „**Funkcjonalnością Zamów Wzór**”, to stosuje się postanowienia opisane niżej w niniejszym Dziale V. pkt 5.17. – 5.19. OWU.
- 5.17.** Funkcjonalność Zamów Wzór jest udostępniana w trybie on-line, tylko w ramach Funkcjonalności Q/A zawartej w tym Pakiecie, który zgodnie z ofertą Licencjodawcy Funkcjonalność Zamów Wzór przewiduje, i tylko w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie temu Pakietowi. Umożliwia ona – w ramach Funkcjonalności Q/A - zgodnie z OWU i wytycznymi/poleceniami, które pojawiają się w trakcie korzystania z niej, w zamówienie drogą on-line ustandaryzowanego wzoru dokumentu w obszarach określonych niżej w pkt 5.18, z zastrzeżeniem pkt 5.19 poniżej. Z uwagi na taki właśnie, powiązany z Funkcjonalnością Q/A, charakter Funkcjonalności Zamów Wzór, do zasad korzystania z niej stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 5.2., pkt 5.5.-5.8., pkt 5.12.-5.13. i pkt 5.15. Działu V OWU, z zastrzeżeniem poniższych postanowień pkt 5.18.-5.19, w tym w szczególności z zastrzeżeniem postanowień pkt 5.19 lit. „d” – „f” poniżej.
- 5.18.** Licencjodawca może - w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie temu Pakietowi, który zawiera Funkcjonalność Q/A i dostępną w jej ramach Funkcjonalność Zamów Wzór – zamówić, za pomocą funkcji „zadaj pytanie” lub określonej analogiczną nazwą, wzór dokumentu dotyczącego prostych, typowych spraw z zakresu problematyki poruszanej w ramach tego Pakietu.
- 5.19.** Zastrzega się jednocześnie, że:
- a)** Licencjodawca nie jest uprawniony do przesyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie analizuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjodawcę;
  - b)** Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa ani nie udziela pomocy prawnej; szczególności Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa prawnego czy doradztwa podatkowego; Licencjodawca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter;
  - c)** przygotowanie wzoru w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór nie ma charakteru usługi, o której mowa w lit. „b” powyżej i nie może być tak traktowane. W żadnym razie realizacja świadczeń w ramach ww. Funkcjonalności nie stanowi jakiegokolwiek formy doradztwa prawnego i nie ma charakteru porady prawnej w indywidualnej sprawie. Wzory, o których mowa, mają charakter autorski, tj. odzwierciedlający zamysł

autora, który je przygotował, a jednocześnie mają one charakter ustandaryzowany i nie stanowią wzorców przeznaczonych do wykorzystania - bez ich uprzedniej modyfikacji ze strony Licencjodawcy, celem dostosowania ich do konkretnej sprawy i jego indywidualnych potrzeb – w konkretnej sprawie. Zastrzega się zatem, że wykorzystanie przygotowanego wzoru w indywidualnej sprawie wymaga od Licencjodawcy uprzedniej modyfikacji tego wzoru, opisanej w zdaniu poprzednim, każdy stan faktyczny, przedstawiony w pytaniu o wzór, może bowiem zawierać takie elementy, których wzór przygotowany w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór może nie uwzględniać. Wzór taki nie ma służyć do zastosowania w indywidualnej, konkretnej sprawie, ani do rozstrzygania konkretnych spraw czy problemów prawnych; w celu rozstrzygnięcia konkretnych problemów z zakresu prawa należy korzystać z pomocy osób świadczących tego rodzaju usługi; Licencjodawca ich nie świadczy. W takim zakresie, w jakim jest to dozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca wyłącza swoją odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody pozostające w związku z przygotowaniem wzoru w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór;

**d)** do Funkcjonalności Zamów Wzór postanowienia niniejszego Działu V pkt 5.4. lit. „a” – „j” OWU stosuje się odpowiednio, z tym jednak wyjątkiem, iż limit wskazany w pkt 5.4. lit. „g” Działu V OWU wynosi 50 (pięćdziesiąt) pytań; tym samym, powyższy wyjątek oznacza, że:

- w przypadku jeśli dany Pakiet, który jest wyposażony w Funkcjonalność Q/A, zawiera w jej ramach Funkcjonalność Zamów Wzór, do puli pytań, które Licencjodawca może zadać w ramach Funkcjonalności Q/A, wliczane są również pytania o wzór dokumentu, traktowane jako zadawane w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, i jednocześnie

- limit pytań zadawanych w ramach Funkcjonalności Q/A, jak i pytań o wzór w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, wynosi łącznie dla obu ww. kategorii pytań 50 (pięćdziesiąt) pytań;

**e)** o ile Umowa nie stanowi inaczej, Licencjodawca realizuje świadczenie w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór, pod warunkiem, iż pytanie o wzór zostało zadane w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym wyżej, zgodnie z opisanymi tam zasadami, w terminie czternastu dni roboczych od dnia doręczenia zapytania o wzór. W przypadku zadania ww. pytania w dzień inny niż dzień roboczy, ww. termin biegnie od pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo przedłużenia ww. terminu o okres siedmiu dni roboczych w przypadku szczególnego natężenia pytań składanych przez klientów w danym okresie, jak i w przypadku, gdy pytanie o wzór dotyczy trudnego zagadnienia. O konieczności przedłużenia terminu Licencjodawca postara się zawiadomić Licencjodawcę;

**f)** niezależnie od pozostałych wyłączeń i ograniczeń w zakresie realizacji świadczeń w ramach Funkcjonalności Zamów Wzór opisanych w niniejszym Dziale V OWU, Funkcjonalność Zamów Wzór nie obejmuje przygotowania wzorów: orzeczeń i innego rodzaju rozstrzygnięć sądowych ani prawnych form działania administracji publicznej, za wyjątkiem decyzji i postanowień.

## **6. Zakładanie kont użytkownikom końcowym i/lub zarządzanie licencjami**

**6.1.** O ile Strony nie postanowią inaczej, świadczenia, o których mowa w niniejszym pkt 6, realizowane są przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy tylko, o ile Umowa je przewiduje i tylko w zakresie w niej opisanym, z uwzględnieniem postanowień niniejszego pkt 6 Działu V OWU.

**6.2.** O ile Umowa nie stanowi inaczej, świadczenia, o których mowa w niniejszym pkt 6, są realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy wyłącznie, gdy Umowa obejmuje licencje imienne i tylko w odniesieniu do licencji imiennych.

### **6.3. Zakładanie kont użytkownikom końcowym.**

6.3.1. Usługa zakładania kont użytkownikom końcowym licencji realizowana jest przez osobę wyznaczoną przez Licencjodawcę, która w jego imieniu, pełni na rzecz Licencjodawcy w zakresie objętym ww. usługą (i tylko w tym zakresie) rolę Administratora licencji. Usługa ta polega na założeniu kont ww. użytkownikom końcowym, poprzez wprowadzenie do Serwisu logowania, stosownie do Umowy, OWU i Zasad korzystania, danych osób wskazanych przez Licencjodawcę jako użytkownicy końcowi licencji imiennych objętych Umową, w liczbie nieprzekraczającej liczby udzielonych na mocy Umowy tego rodzaju licencji, z zastrzeżeniem pkt 6.3.3. lit. „c” i „d” poniżej. Usługa ta ma charakter jednorazowy i, o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, jest realizowana przed rozpoczęciem okresu abonamentowego, celem umożliwienia Licencjodawcy skorzystania z Pakietu/Pakietów objętych licencjami imiennymi.

6.3.2. Dane użytkowników końcowych, o których mowa w pkt 6.3.1.:

- obejmują w szczególności imię i nazwisko każdego ww. użytkownika końcowego oraz przypisany mu login (adres e-mail), który winien być indywidualny dla każdego użytkownika końcowego;

- są przekazywane Licencjodawcy, w sposób wskazany przez Licencjodawcę, co najmniej na 7 (siedem) dni roboczych przed pierwszym dniem okresu abonamentowego, przy zastosowaniu przygotowanych w tym celu i przekazanych Licencjodawcy przez Licencjodawcę formularzy;
- winny być poprawne, tj. czytelne, aktualne i kompletne, w liczbie odpowiadającej liczbie licencji imiennych udzielonych na mocy Umowy, której usługa dotyczy.

6.3.3. Zastrzega się, na co akceptując OWU Licencjodawca wyraża zgodę, że:

- a)** w przypadku opóźnienia Licencjodawcy w przekazaniu ww. danych względem terminu wskazanego w pkt 6.3.2. tiret pierwsze powyżej i/lub w przypadku podania danych niepoprawnych, Licencjodawca może, choć nie jest do tego zobowiązany, skontaktować się z osobą wskazaną w tym celu przez Licencjodawcę, celem pozyskania wszystkich wymaganych i/lub prawidłowych danych; podkreśla się jednak, iż powyższe stanowi wyłącznie uprawnienie, a nie obowiązek po stronie Licencjodawcy i, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, brak ww. kontaktu ze strony Licencjodawcy i/lub brak pozyskania kompletnych i/lub prawidłowych danych przez Licencjodawcę nie powoduje żadnych negatywnych konsekwencji dla Licencjodawcy ani nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Licencjodawcy względem Licencjodawcy z tego tytułu; powyższe oznacza w szczególności, że w przypadku nieprzekazania ww. danych przez Licencjodawcę i/lub przekazania danych niepoprawnych, dostęp do Pakietów objętych licencjami imiennymi udzielonymi na mocy Umowy, której ww. usługa dotyczy, uzyskają wyłącznie ci użytkownicy końcowi, których dane zostały przez Licencjodawcę przekazane, stosownie do Umowy i nin. pkt 6 OWU, a dane te są poprawne (pkt 6.3.2. tiret drugie powyżej); użytkownicy końcowi, których dane nie zostały przekazane Licencjodawcy przez Licencjodawcę lub których dane są niepoprawne, nie będą mieli możliwości korzystania z przedmiotu Umowy objętego ww. licencjami imiennymi; z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca nie odpowiada za brak możliwości korzystania z przedmiotu Umowy w ww. okolicznościach, a Licencjodawcy od Licencjodawcy nie jest należne jakiegokolwiek odszkodowanie, zmniejszenie należnego, ani zwrot zapłaconego na mocy Umowy wynagrodzenia z tego tytułu;
- b)** o ile Strony nie postanowią inaczej, termin realizacji ww. usługi przez Licencjodawcę wynosi 7 (siedem) dni roboczych od dnia uzyskania od Licencjodawcy poprawnych (pkt 6.3.2. tiret trzecie) danych; termin ich pozyskania nie ma wpływu na długość okresu abonamentowego przypisanego tym licencjom, których ww. usługa dotyczy;
- c)** Licencjodawca jest uprawniony do podania danych tylko takiej liczby użytkowników końcowych, która odpowiada liczbie udzielonych Licencjodawcy na mocy Umowy licencji imiennych; w żadnym wypadku przekazanie ww. danych w liczbie nieodpowiadającej licznie ww. licencji objętych Umową nie powoduje zmiany (tj. ani nie zmniejsza ani nie zwiększa) liczby licencji imiennych udzielonych na mocy Umowy;
- d)** Licencjodawca nie ma obowiązku weryfikowania ww. liczby przekazanych danych, w przypadku jednak, gdy liczba użytkowników końcowych, których dane Licencjodawca przekazał celem umożliwienia Licencjodawcy realizacji ww. usługi, będzie większa niż całkowita liczba licencji imiennych udzielonych temu Licencjodawcy na mocy Umowy, której ww. usługa dotyczy, dane użytkowników końcowych, którzy nie są objęci ww. liczbą udzielonych licencji imiennych, zostaną pominięte, a wyboru danych ulegających pominięciu dokonuje wyłącznie Licencjodawca.

#### **6.4. Zarządzanie licencjami.**

6.4.1. Usługa zarządzania licencjami realizowana jest w okresie abonamentowym/okresach abonamentowych przypisanym/ch licencjom imiennym udzielonym na mocy Umowy, przez osobę wyznaczoną przez Licencjodawcę, która w jego imieniu, pełni na rzecz Licencjodawcy w zakresie objętym ww. usługą (i tylko w tym zakresie) rolę Administratora licencji. O ile Strony nie postawią inaczej, usługa ta obejmuje:

- przypisywanie użytkownikom końcowym, w imieniu i na rachunek Licencjodawcy, dostępu do określonego w Umowie Pakietu/określonych w Umowie Pakietów, w ramach określonego Umową zakresu udzielonej lub udzielonych Licencjodawcy licencji imiennych na ten Pakiet/te Pakiety;
- określanie, dany użytkownik końcowy uprawniony jest do korzystania z danego, przypisanego mu Pakietu/danych przypisanych mu Pakietów w ramach licencji imiennej;
- dokonywanie przeglądu informacji dot. ww. licencji;
- dokonywanie zmian w zakresie użytkowników końcowych uprawnionych do Pakietu/Pakietów objętych licencją/licencjami imiennymi im przypisaną/przypisanymi, w tym usuwanie dotychczasowych użytkowników końcowych i zastępować ich innymi - w zakresie opisanym w pkt 6.4.2. poniżej;
- dokonywanie przeglądu informacji o użytkownikach końcowych korzystających z ww. licencji.

6.4.2. Na potrzeby realizacji ww. usługi przyjmuje się, na co Licencjodawca akceptując OWU wyraża zgodę, że:

- a)** każdą zmianę w zakresie użytkowników końcowych uprawnionych do korzystania z danego Pakietu/danych Pakietów objętego/objętych licencją/licencjami imienną/imiennymi

przypisaną/przypisanymi im na mocy Umowy Licencjodawca winien zgłosić Licencjodawcy na specjalnym, przygotowanym w tym celu i przekazanym Licencjodawcy przez Licencjodawcę formularzu; ww. formularz winien być poprawny, tj. zawierać wszystkie wymagane nim dane, a dane te winny być czytelne, aktualne i kompletne; przekazanie ww. poprawnego formularza winno nastąpić w sposób wskazany Licencjodawcy przez Licencjodawcę;

**b)** Licencjodawca każdorazowo powiadomi Licencjodawcę o otrzymaniu formularza; powiadomienie, o którym mowa, nastąpi w formie elektronicznej, e-mailem wysłanym na adres e-mail Licencjodawcy podany Licencjodawcy w celu realizacji Umowy;

**c)** Licencjodawca winien dokonać ww. zmiany w terminie nie dłuższym niż 48 (czterdzieści osiem) godzin roboczych; bieg ww. terminu rozpoczyna się od dnia otrzymania od Licencjodawcy, w sposób określony w lit. „a” powyżej, poprawnego formularza (lit. „a” powyżej), z zastrzeżeniem pkt 6.4.3. lit. „a” poniżej; przez godziny robocze należy rozumieć godziny w dniach roboczych w rozumieniu OWU;

**d)** dokonanie ww. zmiany przez Licencjodawcę skutkuje odcięciem dostępu do Pakietu/Pakietów, które do tej pory były przypisane w ramach licencji imiennej danemu użytkownikowi końcowemu i nadaniem tego dostępu nowemu, wskazanemu Licencjodawcy przez Licencjodawcę w ww. sposób użytkownikowi końcowemu („zmiana”).

6.4.3. Zastrzega się, na co akceptując OWU Licencjodawca wyraża zgodę, że:

**a)** w przypadku przekazania przez Licencjodawcę formularza w sposób niezgodny z zasadami przyjętymi w pkt 6.4.2. lit. „a”-„b” powyżej, w tym przekazania formularza niepoprawnego (tj. niespełniającego wymogów określonych w pkt 6.4.2. lit. „a” powyżej), Licencjodawca może, choć nie jest do tego zobowiązany, skontaktować się z osobą wskazaną w tym celu przez Licencjodawcę, celem pozyskania formularza poprawnego; podkreśla się jednak, iż powyższe stanowi wyłącznie uprawnienie, a nie obowiązek po stronie Licencjodawcy i, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, brak ww. kontaktu ze strony Licencjodawcy i/lub brak pozyskania poprawnego formularza przez Licencjodawcę nie powoduje żadnych negatywnych konsekwencji dla Licencjodawcy ani nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Licencjodawcy względem Licencjodawcy z tego tytułu; powyższe oznacza w szczególności, że w przypadku nieprzekazania ww. poprawnego formularza przez Licencjodawcę (co obejmuje również sytuacje, w których przekazany formularz zawiera błędne i/lub nieczytelne dane i/lub nie zawiera w ogóle wymaganych danych, w całości albo w części) zmiana nie zostanie dokonana, w całości albo w odpowiedniej części; w takiej sytuacji prawo korzystania z Pakietu/Pakietów objętego/objętych licencjami imiennymi udzielonymi na mocy Umowy, której ww. usługa dotyczy, będą posiadać wyłącznie ci użytkownicy końcowi, którzy do tej pory byli do tego, w świetle Umowy i OWU, uprawnieni; z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca nie odpowiada za brak możliwości korzystania z przedmiotu Umowy w ww. okolicznościach, a Licencjodawcy od Licencjodawcy nie jest należne jakiegokolwiek odszkodowanie, zmniejszenie należnego, ani zwrot zapłaconego na mocy Umowy wynagrodzenia z tego tytułu;

**b)** postanowienia pkt 6.3.3. lit. „b”, „c” i „d” Działu V. OWU stosuje się odpowiednio.

## **7. Oświadczenie Stron**

O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w zakresie wykraczającym poza opisane wyżej świadczenia pomocnicze, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjodawcy.

## **VI. Wynagrodzenie Licencjodawcy.**

1. Podstawową usługą realizowaną przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy jest udzielenie licencji na korzystanie z Pakietu/Pakietów w odpowiednio okresie abonamentowym/okresach abonamentowych, w zakresie określonym Umową („Usługa podstawowa”).

2. Pozostałe dodatkowe świadczenia wymienione w treści OWU (pkt 2-6 Działu V OWU), a realizowane na rzecz Licencjodawcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym, mają charakter pomocniczy wobec Usługi podstawowej. Świadczenia te są w OWU określane także jako „świadczenia pomocnicze”.

3. Z zastrzeżeniem pkt 4 Działu VI OWU, o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy na podstawie OWU świadczenia, tj. zarówno Usługa podstawowa, jak i świadczenia pomocnicze, są odpłatne i objęte ustalonym przez Strony wynagrodzeniem.

4. Wobec treści postanowienia pkt 3 powyżej, zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Licencjodawcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:

– świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też

– część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 3 - powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.

(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z regulaminu akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).

5. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia Licencjodawcy w innej wysokości, to oznacza to, iż Licencjodawca godzi się na zastosowanie przez Licencjodawcę wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy (a jeżeli zawarcie Umowy zostało poprzedzone złożeniem zamówienia - w dacie złożenia zamówienia przez Licencjodawcę), zamieszczonego na doręczonej mu fakturze VAT lub fakturach VAT (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji, zniżek, czy akcji specjalnych).

6. Licencjodawca winien uiszczyć Licencjodawcy wynagrodzenie w terminie przez Strony umówionym. Jeżeli Strony nie postanowiły zgodnie inaczej, cena ta winna zostać uiszczona w terminie podanym na fakturze VAT wystawionej przez Licencjodawcę, z tym że termin płatności wówczas nie może być krótszy niż 14 (czternaście) dni od dnia wystawienia faktury VAT. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy. Doręczenie faktury VAT Licencjodawcy jest jednoznaczne, nawet w braku stosownej formuły wezwania, z wezwaniem go do zapłaty kwoty, na którą opiewa w terminie wskazanym w jej treści. Stosownie do uzgodnień Stron, wynagrodzenie należne Licencjodawcy od Licencjodawcy z tytułu Umowy jest płatne jednorazowo za cały okres abonamentowy, na który Umowa została zawarta albo w ratach; w przypadku płatności w ratach - liczbę i wysokość rat, a także terminy płatności określa Umowa.

7. W przypadku zawarcia Umowy obejmującej licencje udzielone w wariantach odnawialnym, wynagrodzenie należne Licencjodawcy od Licencjodawcy z tego tytułu, ustalone stosownie do niniejszego Działu VI OWU, podlega podwyższeniu w każdym kolejnym rocznym okresie abonamentowym, począwszy od drugiego okresu abonamentowego (tj. okresu abonamentowego następującego po pierwszym okresie abonamentowym) o nie więcej niż 4 % (słownie: cztery procent) wartości wynagrodzenia netto ustalonego w Umowie z ww. tytułu, nie mniej jednak niż o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (waloryzacja). Waloryzacja wynagrodzenia jest dokonywana z ww. częstotliwością, w pierwszym miesiącu każdego kolejnego okresu abonamentowego, na podstawie niniejszego pkt 7 i jest skuteczna już w tym miesiącu, w którym została dokonana. Jednocześnie zastrzega się, że:

- do podwyższenia wynagrodzenia w drodze waloryzacji nie stosuje się pkt 8 poniżej dotyczących zmiany wynagrodzenia; podwyższenie to następuje wprost na podstawie niniejszego pkt 7;

- waloryzacja wynagrodzenia dokonana w sposób opisany w niniejszym pkt 7 nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i nie uprawnia Licencjodawcy do wypowiedzenia Umowy;

- jeżeli nastąpiło podwyższenie stawki podatku od towarów i usług, o który zgodnie z przepisami prawnymi powiększone winno być wynagrodzenie wynikające z Umowy podlegające waloryzacji stosownie do zasad określonych w niniejszym pkt 7, Licencjodawca ma prawo zastosować stawkę podatku od towarów i usług, która wskazana została na wystawionej przez niego fakturze VAT (tj. stawkę podatku od towarów i usług z daty wystawienia faktury VAT) niezależnie od tego, co zostało wpisane w treści Umowy i/lub zamówienia.

8. Niezależnie od postanowień pkt 7 powyżej, Licencjodawca ma prawo do zmiany wynagrodzenia należnego od Licencjodawcy z tytułu realizacji Umowy na jego rzecz, nie wcześniej jednak niż po upływie pierwszego okresu abonamentowego. W każdym przypadku powzięcia zamiaru zmiany ww. wynagrodzenia lub którejś z jego składowych Licencjodawca prześle Licencjodawcy ofertę obejmującą proponowaną wysokość wynagrodzenia. Oferta może zostać przesłana elektronicznie (na ostatnio podany przez Licencjodawcę adres poczty elektronicznej), faksem (na ostatnio podany przez Niego numer faksu) lub też pisemnie, stosownie do dokonanego przez Licencjodawcę wyboru. W terminie 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia ww. oferty Licencjodawca, o ile nie godzi się na proponowaną zmianę wynagrodzenia, ma prawo złożyć wypowiedzenie Umowy na 2 (dwa) miesiące naprzód na koniec danego okresu płatności; w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia w ww. terminie - do dnia rozwiązania Umowy, wynagrodzenie Licencjodawcy jest należne w dotychczasowej wysokości; jeżeli jednak Licencjodawca nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w ww. terminie, takie zachowanie stanowi w świetle OWU przyjęcie oferty Licencjodawcy bez żadnych zastrzeżeń

(zastrzeżenie przy tym, że w braku ww. wypowiedzenia, ewentualne poczynione przez Licencjobiorcę zastrzeżenia lub wprowadzone w odpowiedzi na ofertę zmiany będą traktowane jako nieistniejące), wynagrodzenie za następujące, po dacie doręczenia ww. oferty, okresy płatności przyjęte w Umowie, jest płatne w wysokości określonej doręczoną Licencjobiorcy ww. ofertą obejmującą zmienione wynagrodzenie, do czasu jego ewentualnej zmiany w sposób określony powyżej lub zgodną wolą Stron. Oferta może określić także inny moment wejścia w życie wynagrodzenia w zmienionej wysokości (wynagrodzenie to jednak nie może być podwyższone za okresy płatności już minione); wówczas, w braku ww. wypowiedzenia, wynagrodzenie w takiej wysokości będzie płatne od daty określonej w ofercie aż do momentu jego ewentualnej zmiany w sposób określony w OWU. Podkreśla się, iż opisanego w niniejszym pkt 8 trybu wypowiedzenia Umowy nie stosuje się do innych, niż opisana w niniejszym pkt 8, sytuacji; w szczególności nie stosuje się go do przypadku podwyższenia wynagrodzenia w trybie opisanym w pkt 7 powyżej.

9. W przypadku opóźnienia Licencjobiorcy w płatności ceny, także gdy opóźnienie dotyczy płatności danej raty lub części wynagrodzenia, Licencjodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, bez konieczności wezwania Licencjobiorcy do jej zapłaty, zarówno w zakresie Usługi podstawowej, jak i świadczeń pomocniczych. Licencjodawca ma prawo uniemożliwić dostęp do przedmiotu Umowy aż do dnia uiszczenia w całości zaległego wynagrodzenia wraz z odsetkami ustawowymi od dnia wymagalności do dnia zapłaty, z uwzględnieniem pkt 10 poniżej. Licencjobiorca odzyska dostęp do przedmiotu Umowy - na zasadach określonych w OWU - jeżeli uiszczy zaległe wynagrodzenie wraz z ww. odsetkami w okresie abonamentowym, tylko jednak do końca tego okresu. Zastrzeżenie się jednocześnie, że we wszystkich podanych w niniejszym OWU, w tym określonych wyżej przypadkach, Licencjodawcy jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres obowiązywania Umowy, także, gdy przez część tego okresu, z przyczyn wyżej określonych lub z przyczyn opisanych wyżej w OWU Licencjobiorca nie mógł korzystać z przedmiotu Umowy.

10. Jeżeli zapłata ceny na rzecz Licencjodawcy zostanie rozłożona na raty lub części, Strony przyjmują, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie danej odpowiednio raty lub części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe odpowiednio raty lub części stają się natychmiast wymagalne. Licencjodawca nie jest zobowiązany do informowania Licencjobiorcy co do wystąpienia skutku, o którym wyżej mowa.

11. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy - stosownie do OWU - usługi (Usługa podstawowa i świadczenia pomocnicze, o ile stanowią przedmiot Umowy) będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym końcem każdego takiego okresu rozliczeniowego będzie ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalony przez Strony lub stosownie do pkt 6 powyżej termin lub terminy płatności; termin ten może lub terminy te mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe, w szczególności Strony mogą ustalić jednorazową płatność.

## **VII. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa.**

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z LEX, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad udostępnianego przez Licencjodawcę Licencjobiorcy Oprogramowania czy ew. błędów danych zawartych w LEX. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.

2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady LEX, niezależnie od ich charakteru.

3. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.

4. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, np. powódzie, trzęsienia ziemi, wojna.

5. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.

## **VIII. Wymogi techniczne**

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z LEX są podane na stronie www. Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedziło złożenie zamówienia, składając zamówienie, oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi.



2. Zastrzega się, że wymogi tam podane mogą ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany OWU/Umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale winny zostać zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie www.
3. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z LEX stanowiącego przedmiot Umowy (także wynikających ze zmian wprowadzonych w trakcie okresu abonamentowego), w tym wyposażenia w stosowną przeglądarkę, ponosi Licencjodawca.
4. Zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca wspiera aktualną i bezpośrednio ją poprzedzającą wersję rekomendowanej przez Niego przeglądarki.

#### **IX. Obowiązki Umowy. Ustanie Umowy.**

1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, z zastrzeżeniem Umowy w wariantcie odnawialnym. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w OWU.
2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta w wariantcie odnawialnym, okres obowiązywania Umowy (i objętych nią licencji) jest równy pierwszemu okresowi abonamentowemu wskazanemu w Umowie i po upływie tego okresu ulega automatycznemu przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście kolejno następujących po sobie miesięcy (automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego) oraz przedłużeniu na kolejne, roczne (dwunastomiesięczne) okresy abonamentowe, chyba że Licencjodawca w sposób skuteczny dokona wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w pkt 4 lit. c. poniżej.
3. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:
  - a) Licencjodawca naruszył w sposób rażąco postanowienia OWU;
  - b) Licencjodawca naruszył prawa autorskie majątkowe do LEX lub inne prawa quasi wyłączne przysługujące Licencjodawcy do niego;
  - c) Licencjodawca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Licencjodawcy, a okres opóźnienia przekracza 15 (piętnaście) dni; przy czym rozwiązanie Umowy w tym wypadku możliwe jest za wcześniejszym wezwaniem do zapłaty i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 15 (piętnaście) dni;
  - d) Licencjodawca podjął decyzję o wycofaniu LEX ze swojej oferty handlowej.
4. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę:
  - a) Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę w sytuacjach opisanych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawnych.
  - b) Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjodawca, wbrew postanowieniom Umowy i/lub OWU nie dostarczył mu pakietu instalacyjnego zawierającego LEX od rygoru jego bezskuteczności, poprzedzić wezwaniem Licencjodawcy do dostarczenia przedmiotu Umowy i wyznaczenie mu w tym celu dodatkowego terminu;
  - c) w przypadku zawarcia Umowy w wariantcie odnawialnym Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, złożonym Licencjodawcy w formie pisemnej nie później niż na 2 (dwa) miesiące przed końcem bieżącego okresu abonamentowego; w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia w terminie Umowa ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu abonamentowego; opisany w powyższym tryb rozwiązania Umowy ma zastosowanie wyłącznie do wariantu odnawialnego i tylko na warunkach tu określonych; nie można z powyższego domniemywać ani wyprowadzać po stronie Licencjodawcy jakichkolwiek dodatkowych uprawnień.

#### **X. Autoryzacja do LEX**

##### **1. Sposoby autoryzacji.**

##### **1.1. Postanowienia ogólne**

- 1.1.1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, warunkiem koniecznym, choć niewystarczającym, do korzystania z Pakietu/Pakietów objętego/objętych Umową - stosownie do zakresu udzielonej/udzielonych Licencjodawcy przez Licencjodawcę licencji - jest uprzednia autoryzacja Licencjodawcy (każdego użytkownika końcowego, z zastrzeżeniem postanowień Działu IV OWU) poprzez Serwis logowania, zgodnie z OWU i Zasadami korzystania, a także postępowanie zgodnie z tymi dokumentami (tj. OWU i Zasadami korzystania).
- 1.1.2. Autoryzacja do LEX oznacza – w zależności od poziomu uprawnień przypisanych danemu użytkownikowi końcowemu przez Administratora licencji, zgodnie z Umową, OWU i Zasadami korzystania - autoryzację do Pakietu/Pakietów, do którego/których dostęp został temu użytkownikowi przypisany. Autoryzacja następuje w trybie online, poprzez Internet, odpowiednio: a) przez witrynę

www.logowanie.wolterskluwer.pl (dotyczy autoryzacji na login i hasło) lub b) witrynę: ip.lex.pl (dotyczy autoryzacji po IP).

- 1.1.3.** Podstawowym sposobem autoryzacji do LEX jest autoryzacja na login i hasło; autoryzacja po IP jest opcjonalna, co oznacza, że znajduje zastosowanie wyłącznie wówczas, o ile Strony zgodnie tak postanowią w Umowie, przy wykorzystaniu numeru/numerów IP podanych w tym celu przez Licencjobiorcę Licencjodawcy zgodnie z Umową, OWU i Zasadami korzystania.
- 1.1.4.** Jeżeli Strony przewidziały w Umowie sposób autoryzacji po IP, dostępność danego Pakietu/poszczególnych Pakietów dla końcowych użytkowników i/lub zasady korzystania z nich mogą się różnić - stosownie do informacji zawartych w Zasadach korzystania i/lub w samym LEX - w zależności od tego, czy autoryzacja do danego Pakietu następuje na login i hasło czy po IP, jak również w zależności od tego, z jakiego IP następuje autoryzacja do danego Pakietu przy użyciu loginu i hasła. Powyższe oznacza w szczególności, iż:
- a) użytkownik końcowy korzystający z LEX po uprzedniej autoryzacji na IP może mieć dostęp do Pakietu/Pakietów w ograniczonym zakresie względem użytkownika końcowego korzystającego z LEX po uprzedniej autoryzacji na login i hasło;
  - b) Administrator licencji ma możliwość – na zasadach i w zakresie określonym Umową, OWU oraz Zasadami korzystania - ograniczenia dostępności danego Pakietu/danych Pakietów wyłącznie dla podanego/podanych przez Niego w Serwisie logowania numeru IP/numerów IP, a powyższe ograniczenie znajduje zastosowanie również do użytkowników końcowych, którzy uzyskują dostęp do tego Pakietu/tych Pakietów po uprzedniej autoryzacji na login i hasło; szczegółowe informacje w ww. zakresie zawarte są w Zasadach korzystania.
- 1.1.5.** O pozostałych wymogach, które Licencjobiorca winien spełnić, by móc korzystać z przedmiotu Umowy, traktują Wymogi techniczne, o których mowa w OWU. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za to, że Licencjobiorca nie będzie mógł korzystać z udzielonej Licencjobiorcy licencji w związku z niepodaniem przez niego adresu poczty elektronicznej przypisanego Administratorowi licencji (tudzież podaniem nieprawidłowego adresu), próbą autoryzacji do przedmiotu Umowy z niewłaściwego IP, niedokonaniem lub nieprawidłowym dokonaniem innych czynności z zakresu autoryzacji, w tym rejestracji w Serwisie logowania, tudzież dokonaniem w okresie abonamentowym czynności uniemożliwiających takie korzystanie (np. usunięcie profili użytkowników końcowych); Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności również za ograniczenia w dostępie do Pakietów spowodowane dokonaniem przez Licencjobiorcę wyborem sposobu autoryzacji po IP; powyższe oznacza w szczególności, choć nie tylko, to, że Licencjodawcy będzie należne wynagrodzenie także za ten okres, w którym - z przyczyn wyżej podanych - nie będzie możliwe (dla Licencjobiorcy lub tylko dla danego użytkownika końcowego) korzystanie z danego Pakietu lub jego części. W przypadku problemów w procesie autoryzacji Licencjobiorca ma prawo w okresie abonamentowym do pomocy telefonicznej w ramach HelpDesku.

## **1.2. Uprawnienia Administratora licencji**

**1.2.1.** Administrator licencji zarządza objętą Umową licencją/objętymi Umową licencjami na korzystanie z Pakietu/Pakietów stanowiących przedmiot Umowy, w okresie abonamentowym, w takim zakresie, w jakim Umowa, OWU, Zasady korzystania oraz Serwis logowania i udostępnione mu w tym serwisie przez Licencjodawcę narzędzia informatyczne umożliwiają mu takie zarządzanie. Przez ww. zarządzanie licencją/licencjami należy rozumieć, stosownie do możliwości ww. narzędzia informatycznego i Zasad korzystania:

- przypisywanie użytkownikom końcowym, w imieniu i na rachunek Licencjobiorcy, dostępu do LEX, w ramach określonego Umową zakresu udzielonej lub udzielonych Licencjobiorcy licencji (w tym ich liczby), w okresie abonamentowym, w zakresie określonym Umową, OWU i Zasadami korzystania;
- dokonywanie przeglądu informacji dot. ww. licencji;
- dokonywanie zmian IP;
- dokonywanie przeglądu informacji o użytkownikach końcowych korzystających z ww. licencji;
- usuwanie dotychczasowych użytkowników końcowych i zastępować ich innymi, z zastrzeżeniem postanowień Umowy, OWU i Zasad korzystania, w tym w szczególności dot. licencji imiennych;
- administrowanie sesjami użytkowników końcowych;
- określanie dostępności Pakietów po określonym/określonych, stosownie do Zasad korzystania, numerze IP/numerach IP.

(Powyższe postanowienia nie naruszają ograniczeń wynikających z charakteru licencji imiennych, a Administrator licencji nie ma uprawnień do zmiany ich charakteru; Administrator licencji nie ma również uprawnień do zmiany liczby i zakresu udzielonych licencji; przydzielając ją/e nie może naruszać innych postanowień ani Umowy, ani OWU; w szczególności nie może przydzielać ww. dostępu osobom trzecim).

- 1.2.2.** W razie problemów w realizacji ww. funkcji Licencjobiorca w okresie abonamentowym ma prawo skorzystać z telefonicznej pomocy świadczonej przez HelpDesk, na zasadach opisanych w OWU.
- 1.2.3.** W żadnym razie żadne z powyższych uprawnień (1.2.1.) nie rozszerza liczby ani zakresu udzielonej/udzielonych na mocy Umowy licencji, ani nie uprawnia do udostępniania LEX ani Pakietu/Pakietów osobom trzecim, co jest zabronione w świetle OWU;
- 1.2.4.** Licencjobiorca jest zobowiązany podać Licencjodawcy adres poczty elektronicznej Administratora licencji. Niepodanie tego adresu, tudzież podanie nieprawidłowego adresu, stanowi – leżącą po stronie Licencjobiorcy – przeszkodę w dokonaniu rejestracji, a co za tym idzie zakończenia procedury autoryzacji niezbędnej do korzystania z Pakietów i zarządzania licencją/licencjami. Procedura ta wymaga bowiem wprowadzenia do Serwisu logowania adresu poczty elektronicznej Administratora licencji. Licencjobiorca nie ma prawa rozszerzać swoich uprawnień do zarządzania licencją ponad zakres oferowany mu przez ww. narzędzia. Powyższe nie zmienia zakresu ani liczby objętych Umową licencji.
- 1.2.5.** Licencjobiorca jest zobowiązany do zapoznania Administratora licencji i każdego użytkownika końcowego z Działem X OWU i aktualnymi Zasadami korzystania.

### **1.3. Autoryzacja na login i hasło**

- 1.3.1.** Podstawowym sposobem autoryzacji do LEX jest autoryzacja na login i hasło, gdzie obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą jest adres poczty elektronicznej, który pełni funkcję loginu. Licencjobiorca winien podać taką liczbę adresów poczty elektronicznej, która odpowiada liczbie udzielonych mu na podstawie Umowy licencji na korzystanie z Pakietów; jeżeli udzielono mu tylko jednej licencji, winien podać co najmniej jeden taki adres. Administrator licencji może podać również większą liczbę adresów poczty elektronicznej, nie wpłynie to jednak na liczbę udzielonych licencji. W przypadku licencji imiennych, Licencjobiorca podaje Licencjodawcy, w dowolnej formie, loginy użytkowników końcowych, którym zgodnie z Umową (w tym liczbą objętych umową licencji imiennych) licencje te przypisano; zmiana ww. adresów możliwa jest wyłącznie zgodnie z Zasadami korzystania, po uprzedniej akceptacji ze strony Licencjodawcy, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej.
- 1.3.2.** Login i hasło stanowić będą parę danych autoryzujących dostęp do tego Pakietu, który został im przypisany. W każdym przypadku autoryzacji na login i hasło, w ramach procedury autoryzacji, użytkownik końcowy mający dostęp do poczty elektronicznej oznaczonej adresem podanym przez Licencjobiorcę „wykreuje” stosownie do możliwości oferowanych przez Serwis logowania i wedle zasad w nim określonych, zgodnie z Zasadami korzystania, jedno hasło powiązane z tym adresem. Zastrzega się, że z jednym adresem poczty elektronicznej może być powiązane tylko jedno hasło. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 1.3.1 powyżej dot. licencji imiennych, zarówno adres poczty elektronicznej, jak i hasło mogą ulegać zmianie w trybie określonym w Zasadach korzystania; zmiany takie nie są zmianami Umowy ani OWU.
- 1.3.3.** Podając adres poczty elektronicznej lub adresy poczty elektronicznej, a i dokonując zmiany adresu poczty elektronicznej już podanego, Licencjobiorca oświadcza, że:
- odpowiednio podanie lub zmiana tego adresu nie narusza postanowień Działu IV OWU, w szczególności zaś Licencjobiorca oświadcza w ten sposób, że nie umożliwi dostępu do Pakietu osobie trzeciej ani nie narusza innych postanowień OWU; postanowienia dotyczące tego sposobu autoryzacji i/lub Serwisu logowania nie rozszerzają zakresu uprawnień Licencjobiorcy ani użytkownika końcowego wynikających z udzielonej licencji; Licencjobiorca ani użytkownik końcowy nie ma prawa udostępniać Pakietu osobie trzeciej;
  - ma prawo każdym takim adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w OWU i Zasadach korzystania, w tym wyrażać zgody, a także przyznawać Licencjodawcy uprawnienia określone w treści Umowy i OWU;
  - w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej stanowiącego jego daną osobową, Licencjobiorca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez Licencjodawcę; cele te i zakres określają OWU i Zasady korzystania; Licencjobiorcę poucza się w takim przypadku, że wprawdzie podanie adresu poczty elektronicznej jest dobrowolne, niemniej jednak z uwagi na założenia Serwisu logowania, niezbędne do korzystania z niego; Licencjobiorca może jednak podać taki adres poczty elektronicznej, który nie ma charakteru danej osobowej w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; zaleca się podawanie przez Licencjobiorcę dla celów autoryzacji adresów poczty elektronicznej nie będących danymi osobowymi w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych;
  - poucza się niniejszym, że Licencjobiorca poprzez Serwis logowania ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Zasad korzystania; Licencjodawca nie przewiduje udostępniania tej danej innym odbiorcom; podanie ewentualnie wszelkich innych danych osobowych jest dobrowolne, a cele, dla których, w przypadku ich podania, będą one

przetwarzane przez Licencjodawcę, zostaną podane w ramach formularzy, na których Licencjodawca je wprowadzi; powyższe pouczenie stosuje się także do tych danych;

- w przypadku podania przez Licencjodawcę adresu poczty elektronicznej będącego daną osobową w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, Licencjodawca oświadcza, że dana ta ma charakter danej służbowej, którą może swobodnie, w tym dla celów opisanych w OWU (w szczególności w przypadku, gdy Umowa obejmuje licencje imienne) i Zasadach korzystania dysponować; w przypadku jednak podania adresu poczty elektronicznej nie będącego daną służbową, Licencjodawca zapewnia Licencjodawcę, że uzyskał zgodę użytkownika końcowego, którego ta dana dotyczy, na podanie jej Licencjodawcy i przetwarzanie w celach określonych w OWU i Zasadach korzystania i ponosi odpowiedzialność prawną związaną z brakiem takiej zgody; w przypadku cofnięcia ww. zgody na przetwarzanie ww. adresu poczty elektronicznej Licencjodawca - stosując narzędzia zawarte w Serwisie logowania - winien natychmiast usunąć ten adres, tak, by nie był on przetwarzany wbrew woli ww. osoby; Licencjodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia ww. adresu w podanych wyżej okolicznościach w sytuacji, gdy Licencjodawca, mimo ich wystąpienia, tego nie uczyni;
- w przypadku podania adresu poczty elektronicznej będącego daną osobową innej osoby niż Licencjodawca zawierając Umowę, oświadcza jednocześnie, że przed podaniem tego adresu:
  - 1) poinformował tę osobę o tym, kim jest Licencjodawca (w tym podał jego pełną nazwę i adres siedziby),
  - 2) podał cel i zakres zbierania jej danych przez Licencjodawcę, w tym zapoznał ją z OWU i Zasadami korzystania,
  - 3) podał informację o źródle danej,
  - 4) poinformował o prawie dostępu i poprawiania tej danej (stosownie do Zasad korzystania),
  - 5) poinformował o uprawnieniach wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,Licencjodawca nie ma prawa podawania innych, aniżeli wyżej zostało to określone, danych osobowych dotyczących innej osoby.

**1.3.4.** Zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedza złożenie oferty, składając ofertę, Licencjodawca oświadcza jednocześnie, że:

- ma świadomość tego, że podanie adresu poczty elektronicznej w ramach procedury autoryzacyjnej, w tym procesu rejestracji, i wygenerowanie dla niego hasła, umożliwi osobie dysponującej tym adresem i hasłem korzystanie z Pakietu stosownie do Zasad korzystania; stąd też Licencjodawca winien dbać o to, by nie przyznać statusu użytkownika końcowego osobie nieuprawnionej;
- ma świadomość tego, że tak długo, jak długo nie dokona, za pomocą narzędzi oferowanych mu przez Serwis logowania, zmiany danego adresu, tak długo, osoba mająca dostęp do niego i przypisanego mu hasła będzie mogła korzystać, nawet w sposób nieuprawniony, bez jego wiedzy i woli, z Pakietu, uniemożliwiając w takim zakresie korzystanie z niego w tym samym czasie przez Licencjodawcę; powyższa nie ogranicza możliwości interwencji Licencjodawcy w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;
- ma świadomość tego, że hasła przypisane – zgodnie z Zasadami korzystania – do adresów poczty elektronicznej podanych Licencjodawcy w ramach procedury rejestracji przez Licencjodawcę, winny być utrzymywane w tajemnicy przez Licencjodawcę, Administratora licencji i użytkowników końcowych, pod rygorem korzystania z Pakietu - w miejsce Licencjodawcy - przez inne osoby.

**1.3.5.** Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z przedmiotu Umowy w przypadku zapoznania się z loginem/loginami i hasłem/hasłami przez osobę nieuprawnioną. Licencjodawca ma możliwość, w ramach Serwisu logowania, do zmiany ww. danych stosownie do Zasad korzystania. W przypadku problemów z korzystaniem z tej funkcji Licencjodawca ma prawo uzyskać telefoniczne wsparcie w tym zakresie w ramach usługi pomocniczej HelpDesk.

**1.3.6.** Licencjodawca winien zapewnić dostępność adresów poczty elektronicznej podanych w ramach procedury autoryzacji jako login, w innym przypadku niemożliwe będzie lub może być – dokończenie procedury rejestracji, a także wykonanie innych czynności, w tym wysyłanie wiadomości, o których mowa w OWU i Zasadach korzystania.

**1.3.7.** Na podane adresy poczty elektronicznej lub niektóre z nich Licencjodawca może, na co Licencjodawca wyraża zgodę oświadczając, iż jest do tego uprawniony, w okresie obowiązywania licencji wysyłać:

- informacje i komunikaty dotyczące zawartości LEX, w tym tzw. alerty dot. niektórych nowych danych wprowadzanych do Niego,
- inne informacje określone w treści OWU.

#### **1.4. Autoryzacja po IP.**

**1.4.1.** Licencjodawca oświadcza, że:

- korzysta na zasadzie wyłączności z IP o numerze wskazanym/numerach wskazanych Licencjodawcy w Umowie lub w inny sposób ustalony zgodnie przez Strony, zgodnie z Zasadami korzystania; numer lub numery IP wskazane w związku z danym Pakietem/danymi Pakietami objętym/objętymi przedmiotem Umowy są dalej określane jako „IP”;
  - honorowane przez Licencjodawcę będą wyłącznie te żądania dostępu do danego Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy, które będą pochodzić z tego/tych IP, który został podany/które zostały podane przez Licencjodawcę zgodnie z powyższymi zasadami w odniesieniu do tego Pakietu; w przypadku podania więcej niż jednego numeru IP dla potrzeb korzystania z danego Pakietu/danych Pakietów, liczba jednoczesnychostępów podana w Umowie przypada łącznie na te wszystkie numery IP, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej;
  - żadna osoba trzecia nie będzie mogła korzystać z IP celem uzyskania dostępu do Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy;
  - każda zmiana IP będzie dokonywana zgodnie z procedurą określoną w pkt 1.4.3. poniżej.
- 1.4.2.** Licencjodawca wyraża zgodę na to, by każde żądanie dostępu do danego Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy pochodzące z IP temu Pakietowi przypisanemu przez Licencjodawcę było traktowane przez Licencjodawcę jak żądanie pochodzące od Licencjodawcy.
- 1.4.3.** O ile Umowa nie stanowi inaczej, każda zmiana IP winna być dokonana przez Licencjodawcę za pomocą narzędzi udostępnionych w tym celu w Serwisie logowania, zgodnie z OWU i Zasadami korzystania. Zastrzega się, że Licencjodawca nie zarządza ww. zmianami, jak i nie dokonuje czynności wprowadzenia ww. numeru IP ani zmian w tym zakresie za Licencjodawcę; czynności tych dokonuje Licencjodawca, poprzez Administratora licencji.
- 1.4.4.** W przypadku skutecznego dokonania zmiany IP przez Licencjodawcę, w sposób określony w pkt 1.4.3. powyżej, dostęp do przedmiotu Umowy autoryzowanego z dotychczasowego IP zostaje zablokowany, a w jego miejsce ww. przedmiot Umowy udostępniany jest Licencjodawcy z tego nowego IP, na zasadach określonych w OWU.
- 1.4.5.** W braku skutecznego dokonania zmiany IP, o której mowa w pkt 1.4.3. powyżej, każde żądanie dostępu do przedmiotu Umowy (w tym Pakietu objętego Umową), pochodzące z IP dotąd przypisanemu temu przedmiotowi (Pakietowi), będzie traktowane przez Licencjodawcę jak żądanie pochodzące od Licencjodawcy, a udostępnienie tego Pakietu w związku z takim żądaniem, będzie oznaczało należyłą realizację Umowy przez Licencjodawcę w odniesieniu do Licencjodawcy.

## **1.5. Postanowienia końcowe.**

- 1.5.1.** Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub niemożność korzystania z przedmiotu Umowy, w tym danego Pakietu, spowodowane:
- podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu poczty elektronicznej lub takiego adresu, do którego użytkownik końcowy, któremu zostało przez Licencjodawcę przypisane dane stanowisko lub sam Licencjodawca nie ma dostępu,
  - niemożnością korzystania z przedmiotu Umowy, spowodowaną niewłaściwym, w tym nieaktualnym IP, z którego następują próby autoryzacji do tego przedmiotu
  - sposobem zarządzania przez Administratora licencji licencją lub licencjami, w tym zarządzania dostępnością Pakietów po określonych IP,
  - niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Serwisu logowania, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, lub z innych przyczyn niezależnych od Licencjodawcy,
  - siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od Licencjodawcy, w szczególności takim jak: pożar, powódź, wojna, strajk, blokady dróg, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny uniemożliwiający obsługę Licencjodawcy,
  - będących rezultatem korzystania przez Licencjodawcę i użytkowników końcowych z Serwisu logowania.
- 1.5.2.** Serwis logowania może być niedostępny, na co Licencjodawca godzi się niniejszym:
- z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, w tym z powodu siły wyższej,
  - z przyczyn związanych z niedostępnością łączy internetowych, a także
  - w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowanym przez okres nie dłuższy jednak niż 50 godzin miesięcznie.
- 1.5.3.** LEX offline i LEX intranet autoryzowane są na login i hasło lub poprzez kody dostępu, a sposób autoryzacji określa Umowa.

## **XI. Informacje poufne.**

1. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych drugiej Strony, o których dowiedziała się w toku negocjowania Umowy oraz w toku jej realizacji, a które zostały przez tę Stronę oznaczone klauzulą poufności, tajności lub inną analogiczną, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i w okresie 10 (dziesięć) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, chyba że z obowiązujących przepisów prawnych wynika dłuższy termin ochrony, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej.
2. Status informacji poufnych mają dane wprowadzone i przechowywane przez Licencjobiorcę w LEX, zarówno w okresie ich przechowywania, jak i po ich usunięciu z LEX. Dane te są objęte klauzulą poufności bez ograniczenia w czasie. Poza wypadkami, gdy jest to niezbędne dla realizacji świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, Licencjodawca nie ma prawa zapoznać się z treścią danych. Ochrona danych osobowych jest dalej idąca niż innych informacji poufnych, a Dział XII OWU określa środki tej ochrony.
3. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa danej Strony w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji są informacjami poufnymi w rozumieniu OWU.
4. Nie stanowi naruszenia postanowień Umowy przekazanie niezbędnych danych stanowiących informację poufną, zobowiązany do jej zachowania :
  - doradcom, w tym audytorom,
  - wspólnikowi,
  - pracownikom i współpracownikom Strony uczestniczącym w realizacji Umowy.
5. Nie stanowi naruszenia postanowień Umowy przekazanie informacji poufnych organom władzy publicznej uprawnionym do ich zażądania. W takiej sytuacji Strona zobowiązana do ujawnienia tych informacji winna powiadomić o takim obowiązku lub przekazaniu drugą Stronę, o ile przepisy prawa nie będą stały temu na przeszkodzie.
6. Informacje poufne mogą być używane wyłącznie w celu realizacji Umowy i w niezbędnym do tego zakresie, z zastrzeżeniem szczególnego statusu danych.
7. Charakteru informacji poufnych nie mają:
  - informacje upublicznione przez Stronę, której dotyczą,
  - informacje, które Strona posiadała będąc do tego uprawnioną przed podjęciem negocjacji z drugą Stroną,
  - informacje powszechnie znane.
8. Z zastrzeżeniem postanowień Działu XII OWU, w związku z powyższym Strony zobowiązują się do:
  - 1) zachowania należytej staranności w odbieraniu i przechowywaniu informacji poufnych; nośniki takich informacji lub środki ich przekazywania pomiędzy Stronami winny być należycie zabezpieczone przed ewentualnym działaniem osób nieupoważnionych do powzięcia wiadomości o informacjach poufnych;
  - 2) wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy,
  - 3) niewykorzystywania informacji poufnych na szkodę drugiej Strony; za takie działanie będzie uważane w szczególności przekazanie jej podmiotowi prowadzącemu działalność konkurencyjną wobec drugiej Strony,
  - 4) udostępniania informacji poufnych tylko tym swoim pracownikom, współpracownikom oraz osobom trzecim, dla których ich otrzymanie jest niezbędne w związku z zawartą przez Strony Umową, jak i audytorom czy doradcom prawnym i finansowym - zobowiązany do zachowania jej w tajemnicy na zasadach odpowiadających postanowieniom Umowy. W przypadku konieczności przekazania informacji poufnych któremukolwiek z wyżej wymienionych podmiotów, przekazanie ich będzie poprzedzone pouczeniem danego podmiotu o poufnym charakterze informacji i odebraniem pisemnego oświadczenia o obowiązku zachowania w tajemnicy w zakresie co najmniej odpowiadającym zakresowi określonego Umową,
  - 5) niewykonywania i nierozpowszechniania kopii otrzymanych informacji poufnych w celach wykraczających poza realizację Umowy; sporządzenie takich kopii i/lub ich przekazanie osobom wymienionym w pkt. 4 jest dopuszczalne wyłącznie dla potrzeb realizacji Umowy; kopie zbędne winny zostać zniszczone po tym, jak ich dalsze utrzymywanie utraci sens w świetle Umowy.
9. Ujawnienie informacji poufnej przez osobę, o której mowa w pkt 8 ppkt. 4 powyżej jest traktowane jak jej ujawnienie przez Stronę.
10. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień dot. danych, Licencjodawca ma prawo zachować materiały zawierające informacje poufną także po ustaniu Umowy wyłącznie jednak dla potrzeb ewentualnego postępowania sądowego.

## **XII. Ochrona danych osobowych**

Dane wprowadzone przez Licencjobiorcę za pomocą LEX lub Serwisu logowania w okresie obowiązywania Umowy są dobrem Licencjobiorcy, nawet po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub przypadku ustania Umowy w inny

sposób. Wśród ww. danych mogą być informacje stanowiące dane osobowe w rozumieniu przepisów UODO i RODO. Postanowienia niniejszego Działu stosuje się właśnie do tego rodzaju danych.

#### **A. Dane osobowe przetwarzane przez Licencjodawcę jako administratora danych osobowych**

1. Licencjodawca jest administratorem danych osobowych podanych przez Licencjodawcę celem zawarcia Umowy, tj.:

- imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer faksu, adres siedziby lub zamieszkania, dane dotyczące płatności, NIP lub PESEL – dotyczące Licencjodawcy będącego osobą fizyczną,
  - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania – dotyczące osoby fizycznej jako osoby kontaktowej wskazanej przez Licencjodawcę,
  - imiona, nazwiska i adresy e-mail Administratora licencji i użytkowników końcowych,
- a także informacji o logowaniu się do LEX i sposobie korzystania z niego w zakresie częstotliwości korzystania z poszczególnych modułów.

2. Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy - i w takim zakresie, w jakim - spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Licencjodawca jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie:

- imię, nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby Licencjodawcy będącego osobą fizyczną, numer telefonu i adres e-mail Licencjodawcy lub Administratora licencji, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego Licencjodawcy; dane dot. logowania i dane dot. sposobu korzystania z LEX, o których mowa wyżej, celem zapewnienia bezpieczeństwa i dostępności LEX oraz jego rozwoju;

b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Licencjodawcy jako administratorze danych;

c) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);

d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Licencjodawcę jako administratora danych, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

#### **B. Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania**

1. Licencjodawca może przetwarzać również dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Licencjodawcę w celu realizacji Umowy i w zakresie do tego niezbędnym, co obejmuje w szczególności dane osobowe zawarte w Serwisie logowania i w tzw. Aktówce, a także dane podawane przy okazji korzystania z infolinii lub funkcji Pytania i Odpowiedzi ( o ile są one dostępne zgodnie z Umową). Niektóre kategorie tych danych określone są poprzez funkcjonalności lub pola dostępne w LEX i należą do nich między innymi imiona, nazwiska, adresy e-mail osób fizycznych będących użytkownikami końcowymi. Nadto, z uwagi na przeznaczenie tzw. Aktówki w LEX przetwarzane mogą być również dane osobowe identyfikacyjne (zawierające numery NIP, PESEL, itp.), a także dane należące do szczególnych kategorii (określane w RODO mianem „danych wrażliwych”), takie jak dane dotyczące karalności, stanu zdrowia, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia, itp. Podkreśla się jednak, że każdorazowo to wyłącznie Licencjodawca decyduje o zakresie i kategoriach danych osobowych wprowadzanych przez Niego do Aktówki i tym samym objętych powierzeniem, a Licencjodawca zaznacza i zastrzega, że dane te:

- powinny być ograniczone do minimum zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzania danych osobowych określoną w RODO, i z tego względu winny być w miarę możliwości poddane przez Licencjodawcę selekcji;
- ich wprowadzenie do LEX nie może stanowić czynu naruszającego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
- mogą być wprowadzane tylko w zgodzie z przeznaczeniem i funkcjonalnościami LEX.

Kategorie osób, których dane osobowe mogą być przetwarzane w ramach LEX i które w związku z tym objęte są powierzeniem ich przetwarzania Licencjodawcy, określa się następująco: Licencjodawca będący osobą fizyczną; pełnomocnicy i pracownicy Licencjodawcy; wspólnicy Licencjodawcy; współpracownicy Licencjodawcy; klienci Licencjodawcy; praktykanci, aplikanci, stażyści Licencjodawcy; inne osoby fizyczne, których dane osobowe Licencjodawca i użytkownicy końcowi wprowadzili do LEX.

2. Podkreśla się, że przetwarzanie przez Licencjodawcę powierzonych mu danych osobowych jest ograniczone wyłącznie do minimum, co oznacza, że Licencjodawca jako podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, przez co należy rozumieć w szczególności:

- przechowywanie danych osobowych na serwerze wykorzystywanym przez Licencjodawcę do realizacji Umowy (z uwagi na fakt, że LEX jest udostępniane Licencjodawcy z ww. serwera),

- przetwarzanie danych osobowych do realizacji świadczeń gwarancyjnych, poprzez tzw. dostęp zdalny za pomocą bezpiecznego połączenia online lub poprzez przekazanie zaszyfrowanej kopii bazy danych przez Licencjobiorcę do naprawy Licencjodawcy lub poprzez przekaz telefoniczny i utrwalenie rozmowy.

3. Postanowienia pkt B. niniejszego Działu XII OWU stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieraną między Licencjobiorcą jako administratorem danych osobowych objętych powierzeniem a Licencjodawcą jako podmiotem przetwarzającym. Oznacza to w szczególności, że dla wypełnienia obowiązków określonych przepisami UODO nie jest wymagane zawarcie przez Strony odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Licencjodawca zawrze jednak taką umowę z Licencjobiorcą wg wzoru Licencjodawcy w każdym przypadku, gdy okaże się to niezbędne, choćby z uwagi na oczekiwania Licencjobiorcy jako administratora danych osobowych.

4. Jednocześnie Licencjobiorca jako powierzający oświadcza, że godzi się na to, by Licencjodawca – w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń opisanych w pkt. 2 powyżej – korzystał z podmiotów trzecich będących jego podwykonawcami i w tym zakresie upoważnił je do dostępu do ww. danych osobowych objętych powierzeniem lub, o ile będzie to konieczne, dokonał dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem (tzw. podpowierzenie), wyłącznie jednak w zakresie niezbędnym do realizacji ww. świadczeń. Licencjodawca jest zobowiązany na każdorazowe żądanie Licencjobiorcy do przedstawiania listy ww. podmiotów, przy czym w tym punkcie wskazuje, że podmiotami tymi są:

- w przypadku LEX online i bazy online, Serwisu logowania: dostawca powierzchni serwerowej, na której utrzymywany jest LEX online, baza online i Serwisu logowania (nazwa: T-Mobile Polska S.A., lokalizacja serwerów: Polska),

- dostawcy usług serwisowych i obsługą klienta w zakresie dot. LEX, stale współpracujący z Licencjodawcą, zatrudnieni przez Licencjodawcę w oparciu o umowy cywilnoprawne, posiadający siedzibę w Polsce;

- pośrednicy sprzedaży i podmioty świadczące usługi z zakresie kampanii sprzedażowych i marketingowych na rzecz Licencjodawcy, z siedzibą w Polsce lub należący do grupy kapitałowej Wolters Kluwer, mający siedzibę na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5. Zmiana ww. podmiotów nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga notyfikacji Licencjobiorcy i staje się skuteczna pod warunkiem braku wyrażenia przezeń sprzeciwu, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia dokonania ww. notyfikacji.

6. Licencjodawca działając jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia zawartej z Licencjobiorcą obowiązany jest spełnić wszystkie obowiązki określone przepisami UODO, w tym:

a) zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem; w szczególności w ramach technicznych i organizacyjnych środków ochrony wskazuje się, że:

a1. Licencjodawca posiada i/lub stosuje:

- odpowiednie systemy autoryzacyjne zarówno do Oprogramowania, jak i systemów produkcyjnych i innego rodzaju tzw. systemów back-office utrzymywanych w swoim przedsiębiorstwie, zapewniających poziom ochrony danych osobowych, w tym opierające się na następujących zasadach: i) stosowaniu hasła o podwyższonym stopniu skomplikowania, z systemami cyklicznego wymuszania zmiany hasła; ii) stosowaniu autoryzacji zindywidualizowanej (nie dopuszczalne są hasła dla grupy użytkowników); iii) rejestrowaniu ruchu w systemach informatycznych;

- ewidencje imiennych upoważnień dostępu do przetwarzania danych osobowych dla swoich pracowników i współpracowników;

- fizyczne i cyfrowe środki zabezpieczeń technicznych serwerów i innych miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe;

- systemy szyfrowania połączeń internetowych i szyfrowania bazy danych (SSL, TLS, IPSec);

- polityki bezpieczeństwa informatycznego (IT), polityki korzystania z systemów informatycznych, regulamin ochrony danych osobowych, politykę ochrony danych osobowych; procedurę reagowania na zgłoszenia podmiotów danych; procedurę postępowania z danymi osobowymi zapisanymi na nośnikach lub dostępnymi w formie zdalnego dostępu; procedurę ciągłości działania, politykę retencji danych, a także inne dokumenty i polityki;

a2. Licencjodawca zapewnia systematyczne szkolenia z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, przeznaczone dla kadry zaangażowanej w realizację Umowy;

a3. Licencjodawca poddaje się audytom ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów informatycznych;



a4. Licencjodawca prowadzi odpowiednie rejestry wymagane przepisami RODO, w tym rejestr czynności przetwarzania (jako administrator danych), rejestr kategorii czynności przetwarzania (jako processor), rejestr umów powierzenia, rejestr naruszeń, rejestr zgłoszeń podmiotów danych, i inne rejestry;

a5. dostosowuje swoje standardy w zakresie ochrony danych do obowiązujących przepisów prawa i wytycznych korporacyjnych

b) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Licencjobiorcy jako powierzającemu - poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne - wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, a także wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

7. Za szkody wyrządzone Licencjobiorcy naruszeniem przepisów UODO powodujących naruszenie bezpieczeństwa ochrony danych osobowych objętych powierzeniem Licencjodawca ponosi wobec Licencjobiorcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych. W takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu pierwszym, ograniczona jest do wartości brutto Umowy.

8. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celu realizacji Umowy, zależnie od decyzji Licencjobiorcy jako powierzającego:

a) w terminie do 7 dni od ustania Umowy Licencjobiorca ma prawo zażądać od Licencjodawcy zwrotu powierzonych danych, kierując odpowiednie zgłoszenie na adres e-mail wskazany na stronie www. W terminie 90 dni od otrzymania ww. żądania Licencjodawca jest zobowiązany do udostępnienia żądanych danych, co następuje poprzez przesłanie Licencjobiorcy, na jego adres e-mail podany w ww. zgłoszeniu, odnośnika (tzw. linka) prowadzącego do zasobów danych na serwerze wykorzystywanym w tym celu przez Licencjodawcę i pobranie tych danych przez Licencjobiorcę z tego serwera w ramach bezpiecznego, szyfrowanego połączenia. Dane będą skompresowane i zabezpieczone hasłem. Licencjobiorca winien pobrać ww. dane w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia ich udostępnienia; od momentu otrzymania informacji o udostępnieniu;

b) Licencjodawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych powierzonych mu na mocy Umowy oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują lub dopuszczają przechowywanie danych osobowych. Licencjodawca prowadzi polityki retencji danych osobowych, których jest administratorem i usuwa dane lub anonimizuje je zgodnie z tymi politykami.

9. Licencjodawca oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

### **XIII. Postanowienia końcowe.**

1. Licencjobiorca jest zobowiązany do wyposażenia sprzętu, którego będzie używał celem uzyskania dostępu do systemu teleinformatycznego Licencjodawcy w program antywirusowy i aktualizowania go na bieżąco. Licencjobiorcę obowiązuje zakaz wprowadzania do Internetu treści o charakterze bezprawnym.

2. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje OWU bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.

3. Licencjobiorca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy przedmiotu Umowy (w tym w ramach Oprogramowania) objętego przedmiotem Umowy. Podjęcie próby usunięcia przez Licencjobiorcę takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy też wezwania do innych działań.

4. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:

a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,

b) ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.

5. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, będzie rozstrzygał powszechny sąd polski, właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.

6. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany nazwy „LEX” lub/i nazwy „Pakiet” lub/i innych nazw przyjętych w OWU na inne nazwy, jak również ma prawo dokonać zmian w zakresie: numeru telefonu, stron www. i innych adresów podanych w treści OWU, poprzez zamieszczenie nowych danych na stronie www. i/lub przesłanie nowych (zmienionych) danych na podany/e przez Licencjobiorcę adres/y poczty elektronicznej. Ww. zmiany nie są zmianami OWU ani Umowy.

7. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany OWU lub wydania nowego OWU w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane

orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w LEX, które nie zostały przewidziane w treści OWU. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjobiorcy nowym OWU lub zmienionym OWU, to winien wysłać ich treść na adres Licencjobiorcy na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie tego OWU (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionego lub nowego OWU Licencjobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, odpowiednio nowy lub zmieniony OWU będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie.

W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmieniony OWU nie będzie miał zastosowania do Licencjobiorcy; będzie go wiązać dotychczasowy OWU. Dla uniknięcia wątpliwości, podkreśla się zatem, iż opublikowanie przez Licencjodawcę nowego lub zmienionego OWU np. na stronie internetowej Licencjodawcy, nie powoduje zmiany Umowy, o ile ww. nowy lub zmieniony OWU nie zostanie doręczony Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w trybie opisanym w niniejszym punkcie.

8. Zmiany określone w treści OWU opisane jako niestanowiące zmiany OWU (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 7 powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.

9. Licencjobiorca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń – uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem).

10. OWU wchodzi w życie z dniem 30 listopada 2018 r. i mają zastosowanie do Umów zawartych od tego dnia, chyba że Strony postanowią inaczej.