

Ogólne Warunki Umowy/kons./Nr4/2015/20.01.2015/off-line/ dot. udzielania licencji na korzystanie z wybranych publikacji elektronicznych wydawanych przez Licencjodawcę

Dział I. Definicje wybranych pojęć:

Ilekróć w OWU jest mowa o:

- 1) „**OWU**” - należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Umowy/kons./Nr4/2015/20.01.2015/off-line/ dot. udzielania licencji na korzystanie z wybranych publikacji elektronicznych wydawanych przez Licencjodawcę;
- 2) „**Licencjodawcy**” - należy przez to rozumieć „Wolters Kluwer Polska” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (miejsce przechowywania dokumentacji ww. Spółki), pod nr KRS 0000709879, o kapitale zakładowym w wysokości 15.000.524 PLN, NIP: 583-001-89-31, REGON 190610277; aktualne informacje na temat Licencjodawcy są dostępne pod adresem www.wolterskluwer.pl;
- 3) „**Licencjobiorcy**” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą jako konsument w rozumieniu k.c.; osoba ta zawierając Umowę oświadcza tym samym, że ma status konsumenta i godzi się na to, by jej prawa i obowiązki określały OWU; OWU winny zostać doręczone tej osobie przez Licencjodawcę przed zawarciem Umowy; zastrzega się, że OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z podmiotami, które nie mają statusu konsumenta - do tej kategorii umów stosuje się inne ogólne warunki umowy;
- 4) „**Stronach**” - należy przez to rozumieć łącznie Licencjobiorcę i Licencjodawcę; pojęcie „Strona” zaś odnosi się do każdego z tych podmiotów z osobna;
- 5) „**UOBD**” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
- 6) „**Prawie autorskim**” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 7) „**UPK**” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- 8) „**k.c.**” - należy przez to rozumieć ustawę z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 9) „**bazie danych**” - należy przez to rozumieć bazę danych w rozumieniu UOBD;
- 10) „**publikacji elektronicznej**” - należy przez to rozumieć wydaną przez Licencjodawcę publikację elektroniczną obejmującą bazę danych lub bazy danych, wraz z oprogramowaniem, zwanym dalej także „**Oprogramowaniem**”, służącym do korzystania z niej lub nich, w tym umożliwiającym obsługę tej bazy lub tych baz, odpowiednio zawierającą lub obejmującą, wybraną przez Licencjodawcę informację prawną lub inne dane/materiały, modyfikowaną w zakresie i w trybie określonym w OWU; zastrzega się jednocześnie, że:
 - a) OWU nie mają zastosowania do Informatora Prawno-Gospodarczego Gold (ani odrębnej publikacji elektronicznej, ani do modułu o tej nazwie), do którego stosuje się odrębny regulamin;
 - b) OWU nie mają zastosowania do publikacji elektronicznych, które w ramach oferty handlowej Licencjodawcy udostępniane są w ramach kategorii określanej jako „programy narzędziowe”;
 - c) OWU nie mają zastosowania do publikacji on-line, do których stosuje się odrębny regulamin;
 - d) zawartość lub funkcje publikacji elektronicznych wydawanych przez Licencjodawcę różnią się; niektóre z nich nie zawierają przepisów prawnych lub zawierają je w niewielkim zakresie, ale obejmują inne materiały;
 - e) niektóre publikacje elektroniczne mogą zostać rozszerzone o moduły dodatkowe, o ile Strony tak zgodnie postanowią; moduły nie mają charakteru samodzielnej publikacji;
- 11) „**publikacji on-line**” - należy przez to rozumieć taką publikację elektroniczną, która jest udostępniana, tylko w trybie on-line, poprzez - podłączony przez Licencjodawcę do sieci Internet - serwer, zabezpieczoną na login i hasło lub IP; OWU nie mają zastosowania do publikacji on-line;
- 12) „**publikacji off-line**” - należy przez to rozumieć taką publikację elektroniczną, która jest dostarczana na nośniku rzeczowym lub na nośnikach rzeczowych i/lub aktualizowana poprzez dostarczanie aktualizacji lub jej zaktualizowanych wersji na nośniku rzeczowym lub na nośnikach rzeczowych w okresie abonamentowym;
- 13) „**bazie on-line**” - należy przez to rozumieć taką publikację elektroniczną, która jest wprawdzie udostępniana w trybie on-line, ale tylko (z zastrzeżeniem spełnienia przez Licencjobiorcę określonych wymogów technicznych, w tym posiadania dostępu do Internetu), poprzez jedną z funkcji publikacji off-line stanowiącej przedmiot Umowy i tylko w okresie abonamentowym, nawet, jeżeli w świetle Umowy, prawo do korzystania z publikacji off-line, za pośrednictwem której jest ona udostępniana zostałoby udzielone na dłuższy okres czasu lub na czas nieokreślony; w tym znaczeniu baza on-line w odróżnieniu od publikacji on-line nie ma charakteru samodzielnego; jest bowiem udostępniana tylko poprzez jedną z funkcji publikacji off-line; jeżeli baza on-line, stosownie do treści Umowy, zostanie rozszerzona o moduły on-line, to w takiej sytuacji, wraz z wygaśnięciem dostępu do bazy on-line wygasa i dostęp do tych modułów; o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w przypadku zawarcia Umowy, na podstawie której Licencjodawca udzieli Licencjobiorcy licencji na korzystanie z publikacji off-line w Intranecie, licencja ta nie obejmie prawa do korzystania z bazy on-line; baza on-line nie jest w takim przypadku dostępna dla Licencjobiorcy;

- 14) „Dokumentacji”** - należy przez to rozumieć instrukcję obsługi, dostępną w ramach funkcji „Pomoc” w publikacji elektronicznej; Licencjobiorca winien postępować zgodnie z aktualnie dostępną dla niego - w ramach ww. funkcji - Dokumentacją;
- 15) „Umowie”** - należy przez to rozumieć zawartą przez Strony umowę, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji do korzystania z określonej w jej treści publikacji elektronicznej lub/ i jej aktualizację przez Licencjodawcę na zasadach określonych w OWU; o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, ich prawa i obowiązki określają OWU;
- 16) „konsumentem”** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, o której mowa w art. 22¹ k.c., tj. dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; niniejsze OWU mają zastosowanie tylko do Umowy, w której Licencjobiorca ma status konsumenta; nie stosuje się ich do umów zawieranych z podmiotami, które takiego statusu nie posiadają;
- 17) „Administratorze licencji”** - należy przez to rozumieć Licencjobiorcę;
- 18) „użytkownika końcowym”** - należy przez to rozumieć tylko Licencjobiorcę; Licencjobiorca jest jednocześnie użytkownikiem końcowym;
- 19) „okresie abonamentowym”** - należy przez to rozumieć ustalony przez Strony w Umowie okres, w którym Licencjodawca dostarcza Licencjobiorcy nośnik rzeczowy lub nośniki rzeczowe zawierające objętą jej przedmiotem publikację off-line lub jej aktualizacje lub jej zaktualizowane wersje; Licencjobiorca może korzystać z publikacji off-line i dostępnej za jej pośrednictwem (po spełnieniu określonych wymogów technicznych) bazy on-line w okresie abonamentowym, chyba że OWU stanowią inaczej lub Strony zgodnie postanowią inaczej;
- 20) „Serwisie logowania”** - należy przez to rozumieć system informatyczny administrowany przez Licencjodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl, za pośrednictwem którego następować będzie autoryzacja do niektórych publikacji elektronicznych, zabezpieczonych w sposób wymagający - w świetle Zasad korzystania lub/ i OWU - takiej autoryzacji;
- 21) „Zasadach korzystania”** - należy przez to rozumieć instrukcję dotyczącą sposobu i zasad korzystania z Serwisu logowania, dostępną na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl. Zastrzega się, że Zasady korzystania:
- a) nie zmieniają, w szczególności zaś nie rozszerzają, zakresu udzielonej Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej stanowiącej przedmiot Umowy,
 - b) nie rozszerzają liczby licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej;
- 22) „stanowisku lub zamiennie dostępie”** - należy przez to rozumieć możliwość korzystania w tym samym czasie z publikacji off-line w ramach jednego jednoczesnego dostępu; zastrzega się jednocześnie, że niektóre stanowiska/dostępy mają charakter niesieciowy;
- 23) „dniach roboczych”** - należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 24) „Intranecie”** - należy przez to rozumieć własną wewnętrzną sieć rozległą Licencjobiorcy, który zawarł Umowę na korzystanie z określonej publikacji off-line w ramach takiej sieci właśnie;
- 25) „Umowie zawartej na odległość”** - należy przez to rozumieć Umowę zawartą w trybie określonym w art. 2 pkt 1 UPK, tj. Umowę zawartą przez Licencjobiorcę i Licencjodawcę w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy wyłącznie;
- 26) „Umowie zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa”** - należy przez to rozumieć Umowę zawartą w trybie określonym w art. 2 pkt 2 UPK, tj. Umowę zawartą przez Licencjobiorcę i Licencjodawcę:
- a) przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy,
 - b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Licencjobiorcę w okolicznościach, o których mowa w lit. a powyżej,
 - c) w lokalu przedsiębiorstwa Licencjodawcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Licencjobiorcą w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron,
 - d) podczas wycieczki zorganizowanej przez Licencjodawcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami;
- 27) „lokalu przedsiębiorstwa”** - należy przez to rozumieć lokal przedsiębiorstwa w znaczeniu przyjętym w art. 2 pkt 3 UPK, tj.:
- 1) miejsce prowadzenia działalności będące nieruchomością albo częścią nieruchomości, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność na stałe,
 - 2) miejsce prowadzenia działalności będące rzeczą ruchomą, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe;
- 28) „trwałym nośniku”** - należy przez to rozumieć trwały nośnik w znaczeniu przyjętym w art. 2 pkt 4 UPK, tj. materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;

29) „treści cyfrowej” - należy przez to rozumieć treść cyfrową w rozumieniu art. 2 pkt 5 UPK, tj. dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.

Dział II. Postanowienia ogólne

1. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa konsumenckiego (w szczególności UPK):
 - o ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie OWU, co oznacza, że określają one ich prawa i obowiązki;
 - o ile Strony zawrą jednak Umowę, która będzie obejmować postanowienia sprzeczne z postanowieniami OWU, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie OWU nadal wiąże Strony.
2. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:
 - a) w wyniku podpisania przez Strony dokumentu lub dokumentów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie;
 - b) poprzez złożenie Licencjodawcy oferty, w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę;lub
 - c) poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez osobę fizyczną, mającą status konsumenta, której Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez tę osobę, z zastrzeżeniem przestrzegania przez Licencjodawcę obowiązków i ograniczeń wynikających z przepisów UPK, w szczególności dotyczących Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy.
3. W zakresie nieuregulowanym OWU stosuje się przepisy prawa konsumenckiego, w tym przepisy UPK.
4. Przed zawarciem Umowy Licencjodawca dostarczy Licencjodawcy OWU, jak również wykona obowiązki informacyjne określone przepisami UPK.
5. Zastrzega się, że Licencjodawcy nie wiążą te postanowienia OWU:
 - a) które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu k.c. (art. 385¹ - art. 385³ k.c.) czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem konsumentów,
 - b) które zostałyby zamieszczone w rejestrze postanowień wzorców umowy uznanych za niedozwolone, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Dział III. Publikacja elektroniczna

1. Postanowienia ogólne

1. Publikacja elektroniczna stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, jak i zawiera bazę danych lub bazy danych w rozumieniu UOBD. Licencjodawca jest uprawniony do zawarcia Umowy. Publikacja elektroniczna jest udostępniana na podstawie Umowy taką, jaką jest. Licencjodawca nie dostosowuje jej do potrzeb Licencjodawcy. Licencjodawca wydaje różne warianty publikacji elektronicznych, warianty te różnią się od siebie. OWU mają zastosowanie tylko do publikacji off-line i dostępnej za jej pośrednictwem bazy on-line, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w OWU. OWU nie mają zastosowania do publikacji on-line.
2. Żadna publikacja elektroniczna nie jest oficjalnym (urzędowym) publikatorem aktów prawnych, w szczególności nie ma statusu dziennika urzędowego, ani nie jest źródłem prawa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych, w tym Konstytucji RP z 1997 r.
3. Teksty aktów normatywnych czy innych aktów prawnych zawarte w publikacji elektronicznej, o ile publikacja elektroniczna je zawiera:
 - a) nie mają charakteru urzędowej publikacji,
 - b) nie są źródłami prawa,
 - c) nie mogą być traktowane jako równoważne z tekstami aktów prawnych ogłaszanych w dziennikach urzędowych, o których mowa w ustawie z dn. 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.
4. Licencjodawca decyduje o doborze materiałów (informacji), które zostaną zamieszczone w publikacji elektronicznej, o kierunkach jej rozwoju i zmianach, zarówno w sferze zawartych w niej danych, jak i w sferze informatycznej, a także o zakresie aktualizacji. Zastrzega się jednak, że w żadnym razie aktualizacji nie podlega cała zawartość publikacji elektronicznej; w szczególności jeżeli publikacja elektroniczna obejmuje:
 - komentarze (chyba, że Licencjodawca w odniesieniu do określonej grupy komentarzy oświadczy wyraźnie inaczej), glosy, artykuły, to nie podlegają one aktualizacji;
 - moduł „Czasopisma on-line” (zastrzega się przy tym, że tylko baza on-line, z tym że nie każda, może zostać rozszerzona o ten moduł, i tylko, gdy Umowa tak wyraźnie stanowi) nie podlega aktualizacji; wskazanie w Umowie, że publikacja off-line jest rozszerzona o ten moduł, oznacza, iż baza on-line dostępna za

pośrednictwem ww. publikacji jest o ten moduł rozszerzona i że wraz z wygaśnięciem dostępu do bazy on-line wygasa i dostęp do tego modułu;

- nie każda publikacja elektroniczna może zostać rozszerzona o ww. moduły lub niektóre z nich.

5. Żadna publikacja elektroniczna zawierająca akty prawne nie stanowi wyczerpującego zbioru tych aktów ani innych danych, ale ma charakter pewnego wyboru, którego dokonuje Licencjodawca. Skład osób tworzących publikację elektroniczną i ją rozwijających może ulegać zmianie. Licencjodawca jest uprawniony do udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z publikacji elektronicznej, w zakresie określonym w treści OWU, w zależności od statusu publikacji elektronicznej, w tym pochodzenia bazy danych lub baz danych, którą lub które ona zawiera. W tekście OWU zarówno licencja, jak i dalsza licencja (sublicencja) są określane mianem licencji, bez rozróżnienia, czy chodzi o licencję czy sublicencję. W niektórych przypadkach licencja może zostać udzielona na korzystanie z Oprogramowania, a dalsza licencja na korzystanie z bazy danych lub baz danych, które łącznie tworzą publikację elektroniczną. W szczególności informuje się, że baza danych zawarta w module „Polska Bibliografia Prawnicza” lub samodzielnej publikacji elektronicznej o nazwie „Polska Bibliografia Prawnicza” stanowi przedmiot licencji udzielonej Licencjodawcy przez Polską Akademię Nauk (Instytut Nauk Prawnych Polskiej Akademii Nauk) - na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony; jeżeli w okresie abonamentowym (dot. publikacji elektronicznej, która w świetle Umowy została rozszerzona o moduł „Polska Bibliografia Prawnicza”, jak i publikacji elektronicznej „Polska Bibliografia Prawnicza”) wygaśnie lub ulegnie rozwiązaniu ww. umowa z Polską Akademią Nauk (Instytutem Nauk Prawnych Polskiej Akademii Nauk), wygaśnie jednocześnie prawo do korzystania z odpowiednio tego modułu („Polska Bibliografia Prawnicza”) / tej publikacji elektronicznej („Polska Bibliografia Prawnicza”). Zastrzega się jednocześnie, że:

- nie każda publikacja elektroniczna zawiera moduł „Polska Bibliografia Prawnicza” i nie każda może być o ten moduł rozszerzona,

- baza danych zawarta w tym module jest aktualizowana raz na kwartał.

2. Postanowienia dot. publikacji off-line

2.1. Publikacja off-line jest dostarczana na nośniku rzeczowym lub nośnikach rzeczowych w terminie określonym przez Strony w Umowie. Aktualizacje lub zaktualizowane wersje publikacji off-line są dostarczane na nośniku rzeczowym lub nośnikach rzeczowych w okresie abonamentowym, raz w miesiącu, w terminie do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, chyba że Strony ustaliły doręczanie aktualizacji dwa razy w miesiącu (tzw. aktualizacja dwutygodniowa) lub przeciętnie raz w tygodniu (tzw. tygodniówka) lub też Umowa nie obejmuje dostarczania aktualizacji.

2.2. Zastrzega się jednocześnie, że:

a) nie każda publikacja off-line jest aktualizowana w trybie dwutygodniowym czy przeciętnie raz w tygodniu; jeżeli z treści zamówienia/umowy/faktury VAT nie wynika nic innego, aktualizacja jest dostarczana raz w miesiącu w okresie abonamentowym, chyba że Umowa w ogóle nie obejmuje dostarczania aktualizacji;

b) w przypadku, gdy Umowa dotyczy aktualizacji dwutygodniowej, o ile Strony nie postanowią inaczej, jest ona doręczana w okresie abonamentowym dwa razy w miesiącu kalendarzowym, tj. do 15-ego i do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego;

c) w przypadku, gdy Umowa dotyczy tzw. tygodniówki, jest ona doręczana przeciętnie raz w tygodniu, z wyłączeniem jednak doręczeń do czterech tygodni od roku (co wynika z cyklu wydawniczego, w tym dni wolnych od pracy u Licencjodawcy);

d) w miejsce aktualizacji publikacji off-line Licencjodawca może doręczyć Licencjobiorcy jej zaktualizowaną wersję, co będzie stanowiło o wykonaniu obowiązku doręczenia aktualizacji w tym zakresie.

2.3. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, publikacja off-linowa sieciowa, o ile stanowi przedmiot Umowy, może zostać zainstalowana tylko na jednym komputerze Licencjobiorcy. Dostęp do danych zawartych na tym komputerze może odbywać się wyłącznie z komputerów Licencjobiorcy podłączonych do jego sieci lokalnej (LAN), znajdujących się w tym samym budynku co ww. komputer, na który jest zainstalowana ta publikacja.

2.4. W przypadku, gdy Umowa dotyczy korzystania z publikacji off-line w Intranecie, to wówczas, Licencjobiorca winien zapewnić, by Intranet nie był udostępniany osobom trzecim.

2.5. Licencjobiorca zobowiązuje się do niezbywania ww. nośników rzeczowych.

3. Baza on-line

3.1. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, każda publikacja off-line zawiera funkcjonalność umożliwiającą - pod warunkiem dostępu do Internetu i spełnienia przez Licencjobiorcę innych wymogów technicznych, w tym sprzętowych - dostęp do bazy on-line. Baza on-line jest zainstalowana na serwerze administrowanym przez Licencjodawcę (zmiana serwera nie stanowi zmiany Umowy ani OWU), zwanym dalej „Serwerem”, i udostępniana Licencjobiorcy w okresie abonamentowym tylko poprzez ww. funkcjonalność. Zastrzega się jednocześnie, że baza on-line może różnić się co do zawartości i funkcji od publikacji off-line, której

funkcjonalność umożliwia dostęp do niej. W przypadku niemożności korzystania z publikacji off-line, nie jest możliwe korzystanie z bazy on-line udostępnianej za jej pośrednictwem.

3.2. Baza on-line jest udostępniana tylko w okresie abonamentowym, nawet jeżeli licencja na korzystanie z publikacji off-line, przez którą jest udostępniana zostanie udzielona na dłuższy okres czasu lub na czas nieokreślony. Wygaśnięcie prawa do korzystania z publikacji off-line przed upływem okresu abonamentowego skutkuje wygaśnięciem prawa do korzystania z bazy on-line dostępnej za jej pośrednictwem.

3.3. Baza on-line podlega aktualizacji na zasadach, o których mowa w pkt 1 Działu III OWU powyżej, z zastrzeżeniem pkt 3.9 poniżej. W danym czasie jest jednak dostępna w Internecie tylko jedna najnowsza - w świetle przyjętego przez Licencjodawcę, planu wydawniczego - wersja bazy on-line. Wersje ją poprzedzające nie są prezentowane w ww. sieci. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjobjorcy do Internetu, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączy internetowych.

3.4. Baza on-line może zawierać również aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/ zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z zasobów przez nie oferowanych, Licencjobjorca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności, jeżeli taki został stworzony, regulaminem lub regulaminami świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z redakcją danej strony celem uzyskania informacji na ten temat); Licencjobjorca nie ma obowiązku korzystania z ww. linków; Licencjobjorca wyraża zgodę na to, by baza on-line zawierała także ww. elementy.

3.5. Licencjodawca zastrzega, a Licencjobjorca godzi się na niedostępność bazy on-line przez czas niezbędny do:

- a) wprowadzenia do niej zmian, w tym aktualizacji zawartej w niej informacji oraz
- b) jej konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.

3.6. W sytuacji określonej w pkt 3.5 powyżej Licencjodawca zamieści informację o przyczynach i planowanym okresie niedostępności bazy on-line.

3.7. Baza on-line może być niedostępna również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej, na które Licencjodawca nie ma wpływu.

3.8. Zastrzega się również, że baza on-line może być niedostępna, tudzież działać wadliwie, z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, spowodowanych zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, na które nie ma on wpływu, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania tej bazy, w tym wynikłych z zachowań podmiotów udostępniających łącza internetowe.

3.9. W przypadku bazy on-line zawierającej teksty aktów normatywnych, Licencjodawca aktualizuje w dniach roboczych te spośród nich, które są publikowane w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Intranet

O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w przypadku, gdy Umowa obejmuje korzystanie przez Licencjobjorcę z publikacji off-line w Intranecie:

- a) publikacja taka nie zawiera funkcji umożliwiającej dostęp do bazy on-line,
- b) licencja udzielona Licencjobjorcy nie obejmuje prawa do korzystania z bazy on-line; baza on-line nie jest dostępna dla Licencjobjorcy; w związku z powyższym nie stosuje się postanowień OWU dotyczących korzystania z bazy on-line,
- c) Licencjobjorca oświadcza, że Intranet ani publikacja off-line nie są udostępniane osobom trzecim i że nie zostaną im udostępnione w trakcie realizacji i Umowy;
- d) Licencjobjorca oświadcza, że dochowa najwyższej staranności, aby ani Intranet ani publikacja off-line nie były dostępne dla osób nieuprawnionych.

5. Tzw. Przejście

5.1. Z tzw. przejściem mamy do czynienia wówczas, gdy w okresie obowiązywania licencji na korzystanie z określonej publikacji elektronicznej Licencjobjorca nabywa prawo do korzystania z innej publikacji elektronicznej w miejsce tej dotychczasowej publikacji elektronicznej. W takiej sytuacji z datą udzielenia licencji na korzystanie z tej innej publikacji elektronicznej, licencja na korzystanie z publikacji elektronicznej dotychczas eksploatowanej wygasa. Powyższe ma zastosowanie także do sytuacji, gdy ta dotychczasowa licencja została udzielona przed wejściem w życie OWU.

5.2. Do licencji udzielonej w ramach tzw. przejścia (pkt 5.1. powyżej) na podstawie Umowy stosuje się postanowienia OWU.

6. Odpowiedzialność

Za konsekwencje, w tym jakiegokolwiek szkody wynikłe lub związane z użyciem informacji lub danych zamieszczonych w publikacji elektronicznej i/lub za korzystanie z publikacji elektronicznej Licencjodawca ponosi względem Licencjodawcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych, określonych w przepisach prawa cywilnego, w tym k.c.

Dział. IV. Udzielenie licencji

1. Licencjodawca udziela Licencjodawcy niewyłączną i niezbywalną licencję na korzystanie z publikacji elektronicznej, stanowiącej przedmiot Umowy, na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu i w zakresie nią określonym. Licencjodawca nie może korzystać z bazy on-line bez pośrednictwa publikacji off-line, z zastrzeżeniem pkt 4 Działu III OWU.
2. Umowa określa zakres udzielonej licencji. W przypadku publikacji elektronicznej o charakterze sieciowym - wskazuje na liczbę stanowisk jednoczesnego dostępu. W przypadku publikacji elektronicznych jednostanowiskowych, w braku dookreślenia, że dana publikacja elektroniczna ma charakter sieciowy, poczytuje się, że publikacja ta ma charakter niesieciowy.
3. Licencja na korzystanie z publikacji elektronicznej objętej przedmiotem Umowy jest udzielona na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu; po upływie okresu abonamentowego, a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia, Licencjodawca traci prawo do korzystania z tej publikacji.
4. Z zastrzeżeniem pkt 4 Działu III OWU, prawo do korzystania z bazy on-line udostępnianej za pośrednictwem - stanowiącej przedmiot Umowy - publikacji off-line wygasa z dniem upływu okresu abonamentowego; w żadnym razie prawo do korzystania z bazy on-line nie trwa jednak dłużej aniżeli prawo do korzystania z publikacji off-line, za pośrednictwem, której jest ona udostępniana; jeżeli jednak do rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dojdzie przed upływem okresu abonamentowego, z datą jej odpowiednio rozwiązania lub wygaśnięcia wygaśnie także prawo do korzystania z bazy online. Niniejsze postanowienie nie stanowi samodzielnej podstawy rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
5. Licencja na korzystanie z publikacji elektronicznej stanowiącej przedmiot Umowy uprawnia do korzystania z niej zgodnie z jej charakterem i przeznaczeniem, tylko jednak dla własnego użytku wewnętrznego Licencjodawcy, w ramach określonej Umową liczby stanowisk (w braku dookreślenia w ramach jednego stanowiska niesieciowego), z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści OWU/Umowie, w tym także zastosowanych przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych. Z zastrzeżeniem pkt 4 Działu III OWU i pkt 1 zdanie drugie Działu IV OWU, prawo do korzystania z bazy on-line obejmuje możliwość korzystania z niej zgodnie z jej charakterem i przeznaczeniem, w ramach własnego użytku wewnętrznego Licencjodawcy, z tym, że poprzez przeglądanie jej zawartości, tylko jednak w trybie on-line, poprzez przeglądarkę wskazaną (w ramach wymogów technicznych) przez Licencjodawcę, bez możliwości pobrania bazy on-line czy jej kopii oraz bez możliwości zainstalowania jej w pamięci komputera czy serwera, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń wynikających z OWU czy zastosowanych przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych.
6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Licencjodawca nie może w szczególności:
 - rozpowszechniać ani udostępniać publikacji off-line, bazy on-line, ani ich fragmentów, w tym zawartości, ani ich kopii; w szczególności zaś nie może udostępniać publikacji off-line ani bazy on-line osobom trzecim;
 - udostępniać publikacji off-line ani bazy on-line czy ich fragmentów, w tym ich zawartości, ani ich kopii z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby ich dostępność dla innych niż Licencjodawca podmiotów,
 - dekompilować ani dezasembłować Oprogramowania,
 - dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu, w tym usuwać jego ew. błędów,
 - dokonywać zmian w bazie danych lub bazach danych stanowiącej lub stanowiących część składową publikacji elektronicznej.
7. Licencjodawca nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z publikacji off-line ani udostępnianej za jej pośrednictwem bazy on-line. .
8. Licencjodawca nie ma prawa udzielania licencji do materiałów zawartych w publikacji off-line, bazie on-line ani do Oprogramowania.
9. Dana udzielona na podstawie Umowy licencja na publikację off-line i dostępnej za jej pośrednictwem bazy on-line, z zastrzeżeniem pkt 4 Działu III OWU, umożliwia korzystanie z nich tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Licencjodawcy innych uprawnień.

Dział V. Świadczenia pomocnicze

1. Postanowienia ogólne

Opisane poniżej świadczenia dodatkowe (pkt 2-4 Działu V OWU) są realizowane, o ile zachodzą wskazane tamże okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej, jaką stanowi udzielenie licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej (Usługa udzielenia licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej jest określana w OWU także jako „Usługa podstawowa”). Świadczenia te mają charakter pomocniczy w stosunku do Usługi podstawowej i są wliczone w cenę tej usługi. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjodawca może, ale nie ma obowiązku korzystania z nich, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji. Nieskorzystanie z ww. świadczeń lub niektórych z nich nie uprawnia jednak Licencjodawcy do żądania obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy czy zwrotu uiszczonych już wynagrodzenia nawet w części.

2. Help Desk

- 2.1.** Licencjodawca ma prawo w okresie abonamentowym do uzyskania drogą telefoniczną informacji na temat zasad obsługi publikacji elektronicznej i ewentualnych problemów z jej eksploatacją.
- 2.2.** Aktualne numery telefonów są podane na stronie www.serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl (koszt połączenia ponosi Licencjodawca z poszanowaniem postanowień pkt 2.3. poniżej, chyba że na ww. stronie zostanie wskazana linia bezpłatna).
- 2.3.** Zastrzega się, zgodnie z art. 11 UPK, iż (bez uszczerbku dla prawa dostawcy usług, o którym mowa w art. 2 pkt 27 lit. a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne) opłata dla Licencjodawcy za połączenie z numerami, o których mowa w pkt 2.1.-2.2. powyżej, nie może być wyższa niż opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Licencjodawca.

3. Reklamacje dot. publikacji elektronicznej

- 3.1.** Reklamacje dot. publikacji elektronicznej opisane w niniejszym punkcie mogą być składane przez Licencjodawcę tylko w okresie abonamentowym jej przypisanym.
- 3.2.** Reklamacje mogą być zgłaszane Licencjodawcy pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie www.wolterskluwer.pl w ramach zakładki z danymi kontaktowymi.
- 3.3.** Każda reklamacja winna zawierać:
 - dane Licencjodawcy pozwalające na ustalenie, że spełnia on warunki opisane w pkt 2.1 powyżej,
 - szczegółowy opis problemu,
 - numer telefonu (w przypadku telefonu stacjonarnego - jeżeli to możliwe, numer telefonu w Polsce; w przypadku adresu do korespondencji - jeżeli to możliwe, adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem, Licencjodawca ma prawo dokonać zwrotne informacji o rozpatrzeniu informacji na ww. e-mail, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych celem jej rozpatrzenia).
- 3.4.** Prawidłowo złożona reklamacja (pkt 3.3. Działu V OWU) będzie rozpatrywana przez Licencjodawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany.

4. Funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi”

- 4.1.** Zastrzega się, że nie każda baza on-line, dostępna za pośrednictwem publikacji off-line ani nie każdy moduł dodatkowy do niej, zawiera funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi” opisaną w niniejszym Dziale, zwaną dalej: „Funkcjonalnością Q/A”.
- 4.2.** Poniższe postanowienia (pkt 4 Działu V OWU) znajdują zastosowanie zatem tylko, jeżeli stanowiąca przedmiot Umowy publikacja elektroniczna (baza on-line) lub moduł do niej zawiera Funkcjonalność Q/A.
- 4.3.** Funkcjonalność Q/A jest udostępniana tylko w okresie abonamentowym, tylko on-line, poprzez bazę on-line, która taką funkcjonalność zawiera (i o ile ją zawiera). Zawiera ona formularz do zadawania Licencjodawcy pytań w sprawach niżej określonych (pkt 4.4 poniżej) drogą on-line, poprzez bazę online, zgodnie z OWU i wytycznymi/ poleceniami, które pojawiają się w trakcie korzystania z niej. (Licencjodawca nie jest uprawniony do zadawania pytań inną drogą aniżeli poprzez ww. formularz udostępniony w ramach Funkcjonalności Q/A). Celem uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie konieczne jest staranne dostosowanie się przez Licencjodawcę do ww. wytycznych/poleceń. Zastrzega się, że istnieją pewne ograniczenia w zakresie korzystania z Funkcjonalności Q/A, w tym, co do limitu znaków, które pytanie może zawierać (nie więcej niż dwa tysiące znaków włącznie ze spacją) czy zasad jego zadawania. W szczególności na jednym formularzu jest możliwe zadanie tylko jednego pytania.
- 4.4.** Z zastrzeżeniem pkt 4.1-4.2 powyżej, Licencjodawca może w okresie abonamentowym objętym Umową zadać pytania w następujących obszarach:

- dotyczących zasad obsługi bazy on-line, która zawiera Funkcjonalność Q/A; Licencjobiorca nie może jednak oczekiwać udzielenia odpowiedzi na pytania wykraczające poza zakres, w jakim może on korzystać z bazy on-line w ramach udzielonej mu licencji;
 - uwag i sugestii co do jej zawartości; ww. uwagi i sugestie nie są w żadnym razie wiążące dla Licencjodawcy, choć Licencjodawca podejmując prace nad rozwojem bazy on-line może je uwzględnić (nie jest jednak do tego zobligowany); Licencjobiorca nie może oczekiwać, iż zostaną one uwzględnione;
 - prostych, podstawowych pytań dot. problematyki poruszanej w bazie on-line; jeżeli jednak Funkcjonalność Q/A zawarta jest tylko w dodatkowym module do bazy on-line, to te wyżej scharakteryzowane pytania mogą dotyczyć tylko problematyki poruszanej w ww. module.
- 4.5.** Licencjodawca ma prawo odmówić odpowiedzi na pytanie w każdym z podanych niżej przypadków:
- gdy pytanie nie jest tematycznie związane z dominującą problematyką poruszaną w bazie on-line, a w przypadku, gdy Funkcjonalność Q/A jest związana z dodatkowym modulem - w tym module, lub też jest związane zarówno z tą problematyką, jak i odnosi się do problematyki, która nie jest nią/nim objęta;
 - gdy odpowiedź na nie wykraczałaby poza zakres prostej informacji prawnej, tj. informacji o aktach normatywnych, dostępnych odpowiednio w ww. bazie on-line i lub w ww. module,
 - gdy odpowiedź na nie przekraczałaby przewidziany przez Licencjodawcę w ramach formularza odpowiedzi limit powierzchni, tj. 7 500 (siedem tysięcy pięćset) znaków włącznie ze spacjami,
 - gdy zadający pytanie oczekuje odpowiedzi wyczerpującej przesłanki usługi doradztwa podatkowego, doradztwa prawnego lub pomocy prawnej w miejsce prostej informacji prawnej,
 - gdy pytanie jest zadane w sposób nieprecyzyjny, niejasny lub ma zbyt ogólny charakter,
 - gdy pytanie wykracza poza zakres pytań, które mogą być zadane w ramach świadczenia pomocniczego,
 - gdy Licencjobiorca zadał więcej niż 75 (siedemdziesiąt pięć) pytań w przypadku, gdy okres abonamentowy trwa 1 (jeden) rok; w przypadku okresu abonamentowego innego niż jeden rok, liczba zadanych pytań w ramach tego okresu, której przekroczenie upoważnia Licencjodawcę do odmowy odpowiedzi na dalsze pytania Licencjobiorcy, jest określana stosownie do relacji tego okresu abonamentowego do jednego roku i w razie konieczności zaokrąglana do pełnego pytania w górę (przy założeniu że rocznie nie można zadać więcej niż 75 pytań); do ww. limitu pytań nie wlicza się pytań, na które odmówiono odpowiedzi z innych przyczyn aniżeli podane w nin. pkt 4.5. tiret siódme; pytania zadane przez kogokolwiek (nawet przez osoby nieuprawnione), kto skorzystał z dostępu do publikacji elektronicznej licencjonowanej przez Licencjobiorcę są traktowane jak pytania zadane przez Licencjobiorcę i wliczane do ww. limitu;
 - gdy na jednym formularzu zostaje postawione więcej niż jedno pytanie,
 - gdy ponownie zadano to samo lub na tyle podobne do poprzednio zadanego pytania, iż odpowiedź wcześniej udzielona pozostaje aktualna,
 - gdy zadano pytanie inną, niż przewidziana w ramach Funkcjonalności Q/A drogą, np. poprzez przesłanie go na adres redakcji zajmującej się daną sprawą.
- 4.6.** Odmowa odpowiedzi na pytanie z przyczyn uprawniających do takiej odmowy wymienionych w niniejszym Dziale nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lecz przewidziane w jej treści prawo Licencjodawcy.
- 4.7.** O odmowie udzielenia odpowiedzi na pytanie ze wskazaniem przyczyn takiego stanu rzeczy Licencjodawca informuje na adres poczty elektronicznej, który wskazano w treści formularza jako właściwy do udzielenia odpowiedzi na nie; w braku takiego adresu Licencjodawca jest zwolniony z przekazania ww. informacji. Licencjodawca może jednocześnie z ww. odmową wskazać, jakich danych bądź zmian oczekuje, by móc odpowiedzieć na pytanie.
- 4.8.** W sytuacji, w której pytanie dotyczy zagadnienia, na które odpowiedź znajduje się w bazie odpowiedzi o nazwie „pytania i odpowiedzi” lub analogicznej Licencjodawca ma prawo odnieść się do niego poprzez załączenie treści odpowiedzi już tam zawartej lub odesłanie do tejże odpowiedzi.
- 4.9.** W przypadku, gdy pytanie dotyczy zagadnienia, które zostało omówione, w jakiejś części publikacji off-line lub bazy on-line lub do którego odnosi się jakiś jej fragment, Licencjodawca ma prawo ograniczyć się do odesłania pytającego do tej ww. części odpowiednio publikacji off-line lub bazy online.
- 4.10.** Licencjobiorca nie jest uprawniony do przesyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie analizuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjobiorcę.
- 4.11.** Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa ani nie udziela pomocy prawnej. W szczególności Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa prawnego czy doradztwa podatkowego. Licencjobiorca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter.
- 4.12.** Zastrzega się, że odpowiedzi na pytania nie mają charakteru usługi, o której mowa w pkt 4.11 powyżej i nie mogą być tak traktowane. W żadnym razie odpowiedzi na pytania nie stanowią porady prawnej w indywidualnej sprawie. Odpowiedzi te mają charakter autorski, tj. odzwierciedlający stanowisko autora, który ich udzielił. Zastrzega się, że na podstawie ww. odpowiedzi nie powinny być podejmowane decyzje w konkretnych sprawach; każdy stan faktyczny może bowiem zawierać takie elementy, których informacja prawna udzielona w ramach Funkcjonalności Q/A może nie uwzględniać. Informacja ta nie ma służyć do

rozstrzygnięcia konkretnych spraw czy problemów. Udzielona odpowiedź nie może stanowić podstawy do podejmowania konkretnych działań; w celu rozstrzygnięcia konkretnych problemów z zakresu prawa należy korzystać z pomocy osób świadczących tego rodzaju usługi; Licencjodawca ich nie świadczy.

- 4.13. Odpowiedź na pytanie jest dokonywana zwrotnie na adres poczty elektronicznej, który został wskazany na formularzu występującym w ramach Funkcjonalności Q/A, w którym zadano to pytanie. W przypadku niewskazania ww. adresu, odpowiedź nie zostanie udzielona. Podając ww. adres osoba, która tego dokonuje zapewnia tym samym Licencjodawcę, że jest uprawniona do dysponowania nim i że na Licencjodawcy nie ciąży w związku z wejściem w jego posiadanie żadne obowiązki wobec osoby trzeciej (nie będącej stroną Umowy).
- 4.14. Zastrzega się, że zadane pytania, po usunięciu z ich treści danych, które umożliwiłyby identyfikację zadającego pytanie, Licencjodawcy lub osoby trzeciej, wraz z odpowiedziami na nie, mogą być wprowadzane przez Licencjodawcę do bazy danych oznaczonych jako pytania i odpowiedzi udostępniane innym osobom. Licencjodawca ma prawo także odpowiednio zmienić tekst zadanego pytania lub postawić inne pytanie, by bardziej wyeksponować istotne z jego punktu widzenia treści. Licencjodawca godzi się na powyższe. Licencjodawca może skorzystać z odpowiedzi na pytanie celem pozyskania wiedzy na temat objęty pytaniem - dla własnych potrzeb, z zastrzeżeniem pkt 4.12 powyżej.
- 4.15. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 4.5 i pkt 4.13 powyżej, Licencjodawca udziela odpowiedzi na zadane - w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym wyżej, jak i podanym w wytycznych towarzyszących ww. formularzowi - pytanie w terminie siedmiu dni roboczych od dnia jego doręczenia. W przypadku zadania pytania w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, ww. termin biegnie od pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo przedłużenia ww. terminu o następny okres siedmiu dni roboczych w przypadku szczególnego natężenia pytań składanych przez klientów w danym okresie, jak i w przypadku, gdy pytanie dotyczy trudnego zagadnienia. O konieczności przedłużenia terminu Licencjodawca postara się zawiadomić Licencjodawcę.
- 4.16. W przypadku, gdy pytanie nie odpowiada określonym w OWU wymogom, termin do udzielania odpowiedzi na to pytanie nie biegnie w ogóle. Dopiero po poprawieniu pytania, o ile będzie miało to miejsce w okresie abonamentowym, w taki sposób, by odpowiadało ono tym wymogom, termin zaczyna biec.

Dział VI. Wynagrodzenie Licencjodawcy.

1. Podstawową usługą realizowaną przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy („Usługą podstawową”) jest udzielenie licencji na korzystanie z publikacji elektronicznej stanowiącej przedmiot Umowy w okresie abonamentowym i na zasadach w niej określonych.
2. Pozostałe dodatkowe świadczenia wymienione w treści OWU (pkt 2-4 Działu V OWU), a realizowane na rzecz Licencjodawcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym, mają charakter pomocniczy wobec Usługi podstawowej. Świadczenia te są w OWU określane także jako „świadczenia pomocnicze”.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 Działu VI OWU, o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, w tym o ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy na podstawie OWU świadczenia, tj. zarówno Usługa podstawowa, jak i świadczenia pomocnicze, są odpłatne i objęte ustalonym przez Strony wynagrodzeniem.
4. Wobec treści postanowienia pkt 3 powyżej, zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Licencjodawcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:
 - świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też
 - część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 3 - powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane także jako tzw. gratis lub analogicznie.(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z regulaminów akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).
5. Licencjodawca winien uiścić Licencjodawcy wynagrodzenie w terminie przez Strony umówionym.
6. Jeżeli zapłata ceny na rzecz Licencjodawcy zostanie rozłożona na raty lub części, Strony przyjmują, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie danej odpowiednio raty lub części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe odpowiednio raty lub części stają się natychmiast wymagalne.
7. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy - stosownie do OWU - usługi (Usługa podstawowa i

świadczenia pomocnicze, o ile stanowią przedmiot Umowy) będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym końcem każdego takiego okresu rozliczeniowego będzie ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalony przez Stronę lub stosownie do pkt 6 powyżej - termin lub terminy płatności; termin ten może lub terminy te mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe, w szczególności Strona mogą ustalić jednorazową płatność.

8. W każdym przypadku, najpóźniej w chwili wyrażenia przez Licencjodawcę woli związania się Umową Licencjodawca ma obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Licencjodawcy na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Licencjodawcy. Jeżeli Licencjodawca nie otrzymał wyraźnej zgody Licencjodawcy, lecz założył jej istnienie przez zastosowanie domyślnych opcji, które Licencjodawca musi odrzucić w celu uniknięcia dodatkowej płatności, Licencjodawca ma prawo do zwrotu uiszczonych dodatkowych płatności.

Dział VII. Wybrane pouczenia i informacje związane z przepisami UPK

1. Poucza się Licencjodawcę, że:
 - a) spełnienie świadczenia niezamówionego przez niego, o którym mowa w art. 9 pkt 6 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym następuje zawsze na ryzyko przedsiębiorcy i nie nakłada na Licencjodawcę żadnych zobowiązań; brak odpowiedzi Licencjodawcy na takie niezamówione świadczenie nie stanowi przeszkody dla zawarcia Umowy;
 - b) Licencjodawca nie może zrzec się praw przyznanych mu w UPK;
 - c) jeżeli Umowa zawierałaby, wbrew intencjom Licencjodawcy, postanowienia mniej korzystne dla Licencjodawcy niż postanowienia UPK, to takie postanowienia byłyby nieważne, a w ich miejsce miałyby zastosowanie przepisy UPK;
 - d) najpóźniej w chwili wyrażenia przez Licencjodawcę woli związania się umową Licencjodawca winien poinformować go - w przypadku umów innych niż Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa lub Umowy na odległość, o ile informacje te nie wynikają już z okoliczności - w sposób jasny i zrozumiały zarówno o głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobie porozumiewania się z Licencjodawcą; jeżeli z OWU lub odmiennych ustaleń indywidualnych z Licencjodawcą nie wynika co innego, Licencjodawca informuje, że będzie porozumiewał się z Licencjodawcą w drodze elektronicznej na ostatni podany przez niego adres e-mail, telefonicznie, a o ile Licencjodawca wyrazi zgodę na ten sposób porozumiewania się lub pocztą na ostatni wskazany przez Licencjodawcę jego adres; jeżeli jednak Licencjodawca ustalił z Licencjodawcą inny sposób porozumiewania się aniżeli określony w OWU, Licencjodawcę obowiązuje właśnie ten sposób porozumiewania się;
 - e) najpóźniej w chwili wyrażenia przez Licencjodawcę woli związania się umową na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Licencjodawca winien poinformować go, w sposób jasny i zrozumiały, m.in. o głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobie porozumiewania się z Licencjodawcą; jeżeli z OWU lub odmiennych ustaleń indywidualnych z Licencjodawcą nie wynika co innego, Licencjodawca informuje, że będzie porozumiewał się z Licencjodawcą w drodze elektronicznej na ostatni podany przez niego adres e-mail, telefonicznie, a o ile Licencjodawca wyrazi zgodę na ten sposób porozumiewania się lub pocztą na ostatni wskazany przez Licencjodawcę jego adres; jeżeli jednak Licencjodawca ustalił z Licencjodawcą inny sposób porozumiewania się aniżeli określony w OWU, Licencjodawcę obowiązuje właśnie ten sposób porozumiewania się.
2. Licencjodawca ma obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad.
3. Licencjodawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Licencjodawcę (zob. Dział IX pkt 3.3. OWU):
 - a) Licencjodawca ma obowiązek zwrócić rzecz Licencjodawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Licencjodawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że Licencjodawca zaproponował, że sam odbierze rzecz; do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem (art. 34 ust. 1 UPK);
 - b) Licencjodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Licencjodawcy o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Licencjodawcy wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (art. 32 ust. 1 UPK);
 - c) Licencjodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Licencjodawca, chyba że Licencjodawca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami (art. 32 ust. 2 UPK);
 - d) Jeżeli Licencjodawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Licencjodawcy, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Licencjodawcy do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Licencjodawcę dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (art. 32 ust. 3 UPK);
 - e) Jeżeli Licencjodawca wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Licencjodawcę, Licencjodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Licencjodawcy poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (art. 33 UPK);

- f) Licencjobiorca ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Licencjodawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Licencjobiorcę o konieczności poniesienia tych kosztów (art. 34 ust. 2 UPK).
5. Jeśli Licencjobiorca odstąpił od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, a rzecz dostarczona Licencjobiorcy do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia tej umowy, Licencjodawca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą (art. 34 ust. 3 UPK).
6. Jeżeli Licencjobiorca wykonuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub Umowy na odległość, po wyraźnym zażądaniu przez niego wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od tego rodzaju umowy (art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 UPK), ma on wówczas obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od takiej umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
7. Mając na uwadze fakt, że Licencjodawca poinformował Licencjobiorcę o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy (zob. Dział IX pkt 3.3. OWU) oraz o wzorze formularza odstąpienia (zob. Dział IX pkt 3.3. lit. „b” OWU oraz Załącznik nr 1 do OWU), Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
8. Licencjobiorca nie ponosi kosztów określonych w art. 36 UPK, tj. w szczególności:
- 1) świadczenia usług, w całości lub w części, za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli:
 - a) Licencjodawca nie poinformował Licencjobiorcę o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania zgodnie z art. 12 ust. 1 pkt 9 UPK lub
 - b) Licencjobiorca nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 UPK;
 - 2) dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli:
 - a) Licencjobiorca nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy lub
 - b) Licencjobiorca nie został poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy w chwili udzielania takiej zgody, lub
 - c) Licencjodawca nie dostarczył potwierdzenia zgodnie z art. 15 ust. 1 i art. 21 ust. 1 UPK.
- Celem należytego poinformowania Licencjobiorcy o przysługujących mu w ww. zakresie uprawnieniach, przywołuje się niektóre ze wskazanych wyżej przepisów UPK:

- art. 12 ust. 1 pkt 9 UPK:

Najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przedsiębiorca ma obowiązek poinformować konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o: 9) sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27, a także wzorze formularza odstąpienia od umowy, zawartym w załączniku nr 2 do ustawy;

- art. 15 ust. 2 UPK oraz art. 21 ust. 2 UPK:

Jeżeli na wyraźne żądanie konsumenta wykonywanie usługi albo dostarczanie wody, gazu, energii elektrycznej, gdy nie są one dostarczane w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, lub energii cieplnej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, przedsiębiorca wymaga od konsumenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku.

Dział VIII. Wymogi techniczne

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z publikacji elektronicznej są podane na stronie www.serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl, a w przypadku publikacji elektronicznej, z której korzystanie wymaga autoryzacji przez Serwis logowania - nadto w ramach Zasad korzystania. Licencjobiorca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedziło złożenie zamówienia, składając zamówienie oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi.
2. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z publikacji off-line czy bazy on-line stanowiącej przedmiot Umowy ponosi Licencjobiorca.

Dział IX. Obowiązki Umowy. Ustanie Umowy.

1. Okres obowiązywania Umowy

- 1.1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w OWU.

1.2. Dana licencja na korzystanie z publikacji elektronicznej objętej Umową jest udzielana na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, który jej dotyczy; z upływem ww. okresu licencja ta wygasa, a wraz z nią wygasa dostęp do publikacji elektronicznej. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy skutkuje wygaśnięciem licencji, która jest objęta jej przedmiotem.

2. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę

Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

- a) Licencjodawca naruszył w sposób rażący postanowienia OWU,
- b) Licencjodawca naruszył prawa autorskie majątkowe do publikacji elektronicznej lub inne prawa quasi wyłączne dot. tej publikacji,
- c) Licencjodawca udostępnił publikację elektroniczną osobie nieuprawnionej lub
- d) Licencjodawca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Licencjodawcy, a okres opóźnienia przekracza 15 (piętnaście) dni.

(Rozwiązanie Umowy w ww. trybie wymaga uprzedniego wezwania Licencjodawcy do odpowiednio zaniechania naruszeń (pkt 2 lit. „a” - lit. „c”) powyżej lub zapłaty (pkt 2 lit. „d” powyżej) i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu.).

3. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę. Odstąpienie od Umowy

3.1. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę w sytuacjach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych.

3.2. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjodawca, wbrew postanowieniom Umowy/OWU nie dostarczył mu pakietu instalacyjnego zawierającego publikację off-line lub jej aktualizacji (czy zamiennie zaktualizowanej wersji), gdy okres zwłoki przekroczył 15 (piętnaście) dni.

(Rozwiązanie Umowy w trybie podanym w pkt 3.2 powyżej winno zostać poprzedzone wezwaniem Licencjodawcy do dostarczenia przedmiotu Umowy i wyznaczeniem w tym celu dodatkowego terminu).

3.3. Nadto, Z zastrzeżeniem pkt 3.4. poniżej, poucza się, że:

- a) Licencjodawca, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa albo Umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem jednak odmiennych postanowień UPK, w tym jej art. 38 (zob. pkt 3.4. poniżej), art. 27 UPK, oraz pozostałych przepisów zawartych w rozdziale 4 UPK,
- b) Wzór oświadczenia o ww. odstąpieniu został zamieszczony w Załączniku nr 1 do OWU; skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe;
- c) Stosownie do art. 28 UPK, bieg ww. 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się: c1) dla Umowy, w wykonaniu której Licencjodawca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez Licencjodawcę lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku Umowy, która: a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części, b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
- c2) dla pozostałych Umów - od dnia zawarcia Umowy;
- d) do zachowania przez Licencjodawcę terminów, o których mowa powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed ich upływem;
- e) Licencjodawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać Licencjodawcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego w sposób, o którym mowa powyżej;
- f) postanowienia dotyczące zwrotu rzeczy oraz zwrotu kosztów w przypadku odstąpienia od Umowy przez Licencjodawcę zawarte są w Dziale X pkt 2 - 8 OWU.

3.4. Poucza się, że prawo Licencjodawcy odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub od Umowy na odległość nie przysługuje Licencjodawcy w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 UPK, w tym w szczególności:

- a) Umowy o świadczenie usług, jeżeli Licencjodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Licencjodawcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Licencjodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;
- b) Umowy, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- c) Umowy o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Licencjodawcy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Licencjodawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

3.5. Zastrzega się, że jeśli, wbrew intencjom Licencjodawcy, okazałoby się, że pkt 3.3. i/lub pkt 3.4. powyżej, zawierają postanowienia niezgodne z powszechnie obowiązującymi obligatoryjnymi przepisami prawa w ich miejsce stosuje się te przepisy.

Dział X. Zabezpieczenia

1. Rodzaje zabezpieczeń

1.1. Licencjodawca stosuje różne sposoby zabezpieczenia dostępu do publikacji elektronicznych, w tym:

a) uprawnienie instalacyjne zapisane na dyskietce instalacyjnej i/lub kluczu HASP; o ile Licencjodawca nie postanowi inaczej, w tym o ile nie dokona zmiany dotychczasowego systemu zabezpieczenia na inny, w przypadku przedłużenia okresu abonamentowego bez zmian w zakresie liczby stanowisk i/lub modułów, dotychczasowe uprawnienie instalacyjne, o którym mowa w niniejszym punkcie, będzie dalej służyło do instalacji aktualizacji publikacji elektronicznej lub jej zaktualizowanych wersji;

b) hasło przesyłane w opakowaniu wraz z nośnikiem publikacji elektronicznej; o ile Licencjodawca nie postanowi inaczej, w tym, o ile nie dokonana zmiany dotychczasowego systemu zabezpieczenia na inny, w przypadku przedłużenia okresu abonamentowego bez zmian w zakresie liczby stanowisk i/lub modułów, dotychczasowe hasło, o którym mowa w niniejszym punkcie będzie dalej służyło do instalacji aktualizacji publikacji elektronicznej lub jej zaktualizowanych wersji;

c) Serwis logowania w odniesieniu do wybranych jednostanowiskowych i niesieciowych publikacji elektronicznych; wykorzystanie tego rodzaju zabezpieczenia wymaga dostępu do sieci Internet, przynajmniej w chwili instalacji publikacji elektronicznej. Opis sposobu działania Serwisu logowania dostępny jest w Zasadach korzystania;

d) inne zabezpieczenia, których sposób działania opisuje aktualna instrukcja obsługi dostępna w ramach zakładki „Pomoc” w publikacji elektronicznej.

1.2. Umowa określa, który rodzaj zabezpieczenia ma zastosowanie.

2. Uprawnienie w postaci klucza HASP/dyskietki instalacyjnej (dot. publikacji elektronicznej zabezpieczonej w ten sposób)

W przypadku ujawnienia się wady uprawnienia instalacyjnego w okresie abonamentowym Licencjodawca wymieni je na żądanie Licencjodawcy bez dodatkowych kosztów.

3. Serwis logowania

3.1. W przypadku zabezpieczenia publikacji elektronicznej w sposób, o którym mowa w pkt 1.1 lit. „c” powyżej:

- warunkiem koniecznym, choć niewystarczającym, do korzystania z niej i dostępnej za jej pośrednictwem bazy on-line, zgodnie z Umową jest uprzednia autoryzacja Licencjodawcy poprzez Serwis logowania, zgodnie z OWU i Zasadami korzystania, a także postępowanie zgodnie z tymi dokumentami (tj. OWU i Zasadami korzystania); o pozostałych wymogach, które Licencjodawca winien spełnić, by móc korzystać z publikacji elektronicznej traktuje Dział VIII OWU;

- Licencjodawca zastrzega, że Licencjodawca nie będzie mógł korzystać z udzielonej Licencjodawcy na podstawie Umowy licencji w przypadku niepodania adresu poczty elektronicznej Administratora licencji (tudzież podania nieprawidłowego adresu), niedokonania lub nieprawidłowego dokonania innych czynności z zakresu autoryzacji, w tym rejestracji w Serwisie logowania, tudzież dokonania w okresie abonamentowym czynności uniemożliwiających takie korzystanie (np. usunięcia profilu Licencjodawcy); w przypadku problemów w procesie autoryzacji Licencjodawca ma prawo w okresie abonamentowym do pomocy telefonicznej ze strony Licencjodawcy w ramach HelpDesku.

3.2. Serwis logowania jest skonstruowany w ten sposób, że podstawową daną autoryzującą jest adres poczty elektronicznej i hasło. Adres ten lub/i hasło mogą ulegać zmianie zgodnie z Zasadami korzystania.

3.3. Zaleca się podawanie przez Licencjodawcę dla celów autoryzacji adresu poczty elektronicznej nie będącej daną osobową w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.

3.4. Podając adres poczty elektronicznej lub adresy poczty elektronicznej, a i dokonując zmiany adresu poczty elektronicznej już podanego, Licencjodawca oświadcza, że:

- ma prawo każdym takim adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w OWU i Zasadach korzystania,

- w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej stanowiącego jego daną osobową, Licencjobiorca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez Licencjodawcę; cele te i zakres określają OWU i Zasady korzystania; Licencjobiorcę poucza się w takim przypadku, że wprowadzenie adresu poczty elektronicznej jest dobrowolne, niemniej jednak z uwagi na założenia Serwisu logowania, niezbędne do korzystania z niego; Licencjobiorca może jednak podać taki adres poczty elektronicznej, który nie ma charakteru danej osobowej w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; poucza się niniejszym, że Licencjobiorca poprzez Serwis logowania ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Zasad korzystania; Licencjodawca nie przewiduje udostępniania tej danej innym odbiorcom; podanie ewentualnie wszelkich innych danych osobowych jest dobrowolne, a cele, dla których, w przypadku ich podania, będą one przetwarzane przez Licencjodawcę, zostaną podane w ramach formularzy, na których Licencjobiorca je wprowadzi; powyższe pouczenie stosuje się także do tych danych;
- 3.5.** Licencjobiorca nie może podać adresu poczty elektronicznej osoby trzeciej (tj. osoby nie będącej stroną Umowy); podając adres poczty elektronicznej Licencjobiorca oświadcza, że nie stanowi on danej osobowej osoby trzeciej.
- 3.6.** Na podane przez Licencjobiorcę adresy poczty elektronicznej Licencjodawca może w okresie obowiązywania licencji wysyłać informacje i komunikaty związane z publikacją elektroniczną (w tym tzw. alerty dot. niektórych nowych danych wprowadzanych do niej (^ Dokumentacja), a także informacje związane z Serwisem logowania, zmianami OWU lub zmianami Zasad korzystania.
- 3.7.** Co do zasady Serwis logowania będzie udostępniany przez Licencjodawcę 24 godziny na dobę w dniach roboczych, z tym, iż może być on niedostępny, na co Licencjobiorca godzi się niniejszym:
- z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, w tym z powodu siły wyższej,
 - z przyczyn związanych z niedostępnością łączy internetowych, a także
 - w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowanym przez okres nie dłuższy jednak niż 50 godzin miesięcznie.
- 3.8.** Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę do przesłania przed końcem okresu abonamentowego na adresy poczty elektronicznej wprowadzone do Serwisu logowania przez Licencjobiorcę informacji o tym, że okres ten upływa i możliwości jego przedłużenia. Informacja taka może także zawierać link do określonej strony www. w celu uzupełnienia jej treści o dodatkowe dane dotyczące w szczególności ew. zasad przedłużenia okresu abonamentowego.

Dział XI. Postanowienia końcowe.

1. Licencjodawca rekomenduje, by dla bezpieczeństwa środowiska informatycznego, z którego korzysta Licencjobiorca celem dostępu do bazy on-line, Licencjobiorca wyposażył sprzęt, którego będzie używał w ww. celu, w program antywirusowy i aktualizował go na bieżąco. Licencjobiorcę obowiązuje zakaz wprowadzania do Internetu treści o charakterze bezprawnym.
2. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje OWU bez zastrzeżeń i że ma status konsumenta.
3. Licencjobiorca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy w ramach Oprogramowania objętego przedmiotem Umowy.
4. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu.
6. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany OWU lub wydania nowych ogólnych warunków umowy w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w publikacji elektronicznej stanowiącej przedmiot Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjobiorcy odpowiednio nowymi ogólnymi warunkami umowy lub zmienionym OWU, to winien wysłać ich treść na adres Licencjobiorcy na co najmniej 30 dni przed ich wejściem w życie, pouczając Licencjobiorcę o prawie do wypowiedzenia Umowy w ww. trybie. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia doręczenia ww. zmienionych lub nowych ogólnych warunków umowy Licencjobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, odpowiednio nowe ogólne warunki umowy lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ogólne warunki umowy ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Licencjobiorcy; będą go wiązać dotychczasowe OWU.

7. W nawiązaniu do postanowień pkt 6 powyżej, dla uniknięcia wątpliwości, Licencjodawca zastrzega, że opublikowanie przez Licencjodawcę nowych ogólnych warunków umowy lub zmienionych OWU nie powoduje zmiany warunków Umowy, jeśli te nowe ogólne warunki umowy lub zmienione OWU nie zostaną doręczone Licencjodawcy w trybie opisanym w pkt 6 powyżej, wraz z przywołanym tam pouczeniem, jak i w sytuacji, gdy Licencjodawca dokonał w sposób prawidłowy wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w pkt 6 powyżej.
8. Zmiany określone w treści OWU opisane jako niestanowiące zmiany OWU (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 6 powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym, z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej.
9. Stosownie do art. 22 UPK zastrzega się, że informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 UPK stanowią integralną część Umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą być zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem Stron.
10. Licencjodawca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń - o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń - na ostatnio podany adres do doręczeń) uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem.
11. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Licencjodawcę będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne, z zastrzeżeniem pouczeń zawartych w pkt 12 poniżej.
12. Jednocześnie Licencjodawca informuje, że istnieje możliwość skorzystania przez Licencjodawcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
 - a) **poprzez dobrowolną mediację**, prowadzoną przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały, gdzie rolę mediatora w sporze pomiędzy przedsiębiorcą (Licencjodawcą) a konsumentem (Licencjodawcą) pełni pracownik ww. inspektoratu, zachowując zasady bezstronności i rzetelności, mając za zadanie m.in. zaproponować dostępne sposoby rozwiązania sporu; mediacja odbywa się z udziałem obu stron, bezpośrednio w siedzibie ww. inspektoratu albo w siedzibie przedsiębiorcy; więcej informacji. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów w tym trybie znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;
 - b) **przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi**, działającymi przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej, w tym np. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;
 Nadto, konsument (Licencjodawca) może zwrócić się o pomoc do **powiatowego rzecznika konsumentów**; powiatowi rzecznicy konsumentów są zlokalizowani przy starostwach powiatowych lub urzędach miasta (w przypadku miast na prawach powiatu), a ich zadaniem jest udzielanie wsparcia merytorycznego, w tym bezpłatnej pomocy prawnej, konsumentom; więcej informacji znajduje się pod adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl
13. Jednocześnie, zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 10 UPK, przepisów UPK i co za tym idzie postanowień wprowadzonych do OWU na podstawie UPK w odniesieniu do konsumentów, nie stosuje się do Umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli konsument jest zobowiązany do zapłaty kwoty nieprzekraczającej pięćdziesięciu złotych.
14. OWU wchodzi w życie z dniem 20 stycznia 2015 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od tego dnia. Oznacza to, że do Umów zawieranych do dnia 19 stycznia 2015 r. włącznie stosuje się postanowienia dotychczasowych Ogólnych Warunków Umowy/[kons./Nr3/2014/25.12.2014/off-line/dot. udzielania licencji na korzystanie z wybranych publikacji elektronicznych wydawanych przez Licencjodawcę.](#)

Załącznik nr 1:

Wzór oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/umowy zawartej na odległość

** OWU mają zastosowanie tylko do konsumentów w rozumieniu k.c. Nie stosuje się ich do podmiotów, które nie mają tego statusu, nawet jeżeli, wbrew treści k.c., przypiszą sobie taki status. W żaden sposób OWU nie nadają innego znaczenia pojęciu konsumenta aniżeli to, które zostało określone w k.c., w szczególności nie rozszerzają go na inne podmioty.*

Licencjodawca

Licencjodawca

Wzór

Uwaga! Prosimy o zapoznanie się z treściami zawartymi na końcu wzorca (str. 18)

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Wolters Kluwer Polska sp. z o.o.

ul. Przyokopowa 33

01-208 Warszawa

Oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My(*)niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od:

- umowy licencyjnej dotyczącej następujących treści (*)

- umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

- umowy dostawy następujących rzeczy(*).....

- umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)

- umowy o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy/odbioru²(*)

Wariant A(*)

Oświadczam, że zwrot płatności ma nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłem/użyliśmy przy dokonaniu zakupu/zawarcia ww. umowy.

Wariant B(*)

Oświadczam, że chcę, by zwrot płatności nastąpił na następujący numer rachunku bankowego:

Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

¹ podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług

² podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru

Wariant A jest stosowany wówczas, gdy konsument nie wybierze wariantu B. Wynika on z przepisu art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.”)

Wariant B jest stosowany, gdy konsument wybierze ten wariant i wpisze numer rachunku bankowego, o którym tam mowa. Wybór tego wariantu jest DOBROWOLNY, jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem konsumenta i stanowi wyraźną zgodę, o której mowa w przywołanym wyżej przepisie art. 32 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.