

REGULAMIN SKLEPU LEX HUB
(obowiązujący od dnia 6 lipca 2020)

§ 1

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
- a) **Dniach roboczych** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - b) **Godzinach roboczych** – należy przez to rozumieć godziny od 8:00 do 16:00 w Dniach roboczych;
 - c) **Karcie Publikacji** – należy przez wyodrębnioną graficznie i funkcjonalnie część Sklepu, w której prezentowana jest konkretna Publikacja oraz warunki, w tym finansowe, na jakich Licencjodawca może udzielić licencji do korzystania z tej Publikacji;
 - d) **Koncie** – należy przez to rozumieć konto w Serwisie logowania umożliwiające korzystanie ze Sklepu;
 - e) **Licencjobiorcy** – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu art. 41¹ kodeksu cywilnego. Zastrzega się, że Licencjobiorcą nie może być konsument w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego;
 - f) **Licencjodawcy** – należy przez to rozumieć WKP lub Partnera, w zależności od tego który z nich na mocy Umowy udziela Licencjobiorcy licencji do korzystania z Publikacji;
 - g) **Partnerze** – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu art. 41¹ kodeksu cywilnego będącego producentem lub dystrybutorem Publikacji, który na podstawie odrębnej umowy z WKP udostępni Publikację w Sklepie w celu zawarcia Umów z Licencjobiorcami;
 - h) **Publikacji** – należy przez to rozumieć program komputerowy lub aplikację albo publikację elektroniczną udostępniane/ą w ramach Sklepu;
 - i) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin;
 - j) **Serwisie logowania** – należy przez to rozumieć Serwis logowania w rozumieniu Zasad korzystania;
 - k) **Sklepie** – należy przez to rozumieć sklep internetowy pod nazwą Sklep LEX HUB prowadzony przez WKP oraz pod adresem <https://lexhub.tech/sklep-legaltech>, w którym udostępniane są Publikacje;
 - l) **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę licencyjną, na podstawie której Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencji do korzystania z Publikacji. O ile nic innego nie wynika z Umowy do licencji udzielanej Licencjobiorcy zastosowanie mają Warunki licencji;
 - m) **Warunkach licencji** – należy przez to rozumieć dotyczące konkretnej Publikacji ogólne warunki umowne lub regulamin, udostępniane przez Licencjobiorcę na Karcie Publikacji lub na stronie internetowej wskazanej na Karcie Publikacji;
 - n) **WKP** – należy przez to rozumieć spółkę Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-208) przy ul. Przyokopowej 33, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Wydział XII Gospodarczy KRS za numerem 709879, o kapitale zakładowym w kwocie 19.919.527,-zł, NIP: 583-001-89-31, REGON: 190610277;
 - o) **Zapytaniu** – należy przez to rozumieć przesłaną przez Licencjobiorcę do WKP za pośrednictwem formularza dostępnego na Karcie Publikacji prośbę o kontakt w celu rozpoczęcia negocjacji dotyczących zawarcia Umowy;

- p) **Zasadach korzystania** – należy przez to rozumieć regulamin Serwisu logowania dostępny na stronie https://borg.wolterskluwer.pl/Content/doc/terms_of_use.pdf
2. Do Umów zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania postanowienia art. 66¹ kodeksu cywilnego.

§ 2

1. Korzystanie ze Sklepu przez Licencjobiorcę wymaga posiadania Konta w Serwisie logowania i zalogowania się w Serwisie logowania za pomocą tego Konta. W przypadku Licencjobiorcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, może on korzystać ze Sklepu za pośrednictwem konkretnej upoważnionej przez siebie osoby fizycznej, wskazanej przez Licencjobiorcę w Serwisie logowania. Domniemywa się, że taka osoba fizyczna została upoważniona przez Licencjobiorcę do logowania się do Serwisu logowania za pomocą Konta przypisanego Licencjobiorcy oraz do korzystania z wszelkich funkcjonalności Sklepu udostępnionych przez WKP, w tym do przesyłania Zapytań.
2. Korzystanie z Serwisu logowania oraz ze Sklepu jest możliwe wyłącznie przy pomocy urządzeń oraz oprogramowania, których wymagania zostały opisane na stronie https://borg.wolterskluwer.pl/Content/doc/terms_of_use.pdf

§ 3

1. Podstawowe informacje dotyczące konkretnej Publikacji udostępniane są w Sklepie na Karcie Publikacji. W przypadku gdy ww. informacje zostały przygotowane przez Partnera, WKP nie jest odpowiedzialne za ich treść, a wyłączna odpowiedzialność za tę treść wobec Licencjobiorcy ponosi Partner.
2. Po wejściu na Kartę Publikacji Licencjobiorca może przesłać Zapytanie do WKP. Przesłanie Zapytania skutkuje rozpoczęciem negocjacji pomiędzy Licencjobiorcą a WKP. Negocjacje prowadzone są za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub telefonu. WKP zastrzega, że wszelkie udostępnione Licencjobiorcy w toku negocjacji informacje są poufne. Licencjobiorca jest obowiązany do nieujawniania i nieprzekazywania ww. informacji innym osobom oraz do niewykorzystywania tych informacji dla własnych celów.
3. Negocjacje są prowadzone w Dni robocze oraz w Godzinach roboczych.
4. Zawarcie Umowy następuje z chwilą gdy Licencjobiorca oraz WKP dojdą do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji.
5. WKP oświadcza, że w przypadku gdy Umowa dotyczy licencji do korzystania z Publikacji, których producentem lub dystrybutorem jest WKP, wówczas stronami takiej Umowy są WKP i Licencjobiorca, a warunki, na jakich następuje udzielenie licencji określa Umowa oraz Warunki licencji.
6. W przypadku gdy Umowa dotyczy licencji do korzystania z Publikacji, których producentem lub dystrybutorem jest Partner wówczas stronami takiej Umowy są Partner i Licencjobiorca, a WKP jest jedynie podmiotem, który występuje w relacjach prawnych z Licencjobiorcą jako sprzedawca licencji, w tym

wystawia faktury i przyjmuje od Licencjobiorcy wszelkie płatności związane z zawarciem Umowy. Partner występuje więc w Umowie jako Licencjodawca, a także podmiot wyłącznie odpowiedzialny za dostarczenie Licencjobiorcy Publikacji oraz informacji lub danych umożliwiających korzystanie z Publikacji, za jakość Publikacji i jej działanie, w tym za utrzymanie i rozwój Publikacji oraz realizację świadczeń gwarancyjnych związanych z korzystaniem z Publikacji i usuwaniem jej błędów i wad. WKP nie realizuje żadnych z tych ww. świadczeń i nie jest za nie odpowiedzialne. Warunki, na jakich następuje udzielenie licencji przez Partnera określa Umowa oraz ustalone przez tego Partnera Warunki licencji.

7. WKP po zawarciu Umowy dostarcza Licencjobiorcy, w sposób ustalony w ramach negocjacji, dokumenty księgowo opiewające na wynagrodzenie należne od Licencjobiorcy z tytułu udzielenia licencji do korzystania z Publikacji.
8. Licencjobiorca zobowiązany jest dokonywać zapłaty wynagrodzenia w terminie określonym każdorazowo w dokumencie księgowym, o którym mowa w ust. 7 oraz w sposób wskazany w tymże dokumencie. W przypadku niedokonania zapłaty w ww. terminie Licencjodawca uprawniony jest wedle swojego wyboru do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym albo do żądania od Licencjobiorcy zapłaty wynagrodzenia wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
9. O ile w Warunkach licencji nie postanowiono inaczej po uznaniu rachunku bankowego WKP, nie wcześniej jednak niż w terminie do 3 Dni roboczych po takim uznaniu, kwotą wynagrodzenia określoną w dokumencie księgowym, o którym mowa w ust. 7, Licencjodawca zobowiązany jest przekazać Licencjobiorcy, w sposób wskazany na Karcie Publikacji lub ustalony w toku negocjacji, informacje lub dane umożliwiające Licencjobiorcy korzystanie z Publikacji w okresie obowiązywania licencji.
10. W przypadku gdy Licencjodawcą jest Partner, WKP nie ponosi wobec Licencjobiorcy jakiegokolwiek odpowiedzialności za niewykonanie przez Partnera obowiązku opisanego w ust. 9 zdanie pierwsze.
11. W przypadku gdy na Karcie Publikacji została podana kwota wynagrodzenia za udzielenie licencji do korzystania z danej Publikacji bez wskazania czy jest to kwota netto czy brutto, uznaje się, że kwota ta jest kwotą netto, do której zostanie doliczony podatek od towarów i usług w stawce obowiązującej w dacie wystawienia dokumentu księgowego.

§ 4

1. Reklamacje dotyczące problemów z dostępem do Sklepu mogą być zgłaszane WKP pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie internetowej w ramach zakładki z danymi kontaktowymi WKP.
2. Każda reklamacja winna zawierać:
 - a) dane Licencjobiorcy pozwalające na ustalenie, że ma on status Licencjobiorcy,
 - b) szczegółowy opis problemu,
 - c) numer telefonu; w przypadku adresu do korespondencji – adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej WKP ma prawo dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu reklamacji na ww. adres poczty elektronicznej, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych celem jej rozpatrzenia.

3. Prawidłowo złożona reklamacja będzie rozpatrywana przez WKP niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z dostępem do Sklepu wynikły z przyczyn leżących po stronie WKP, czy też z innych; jeżeli będzie możliwe (bez ponoszenia kosztów przez WKP) takie ustalenie, WKP wskaże te inne przyczyny.
4. Dostrzeżone przez Licencjobiorcę wady lub usterki Sklepu będą usuwane przez WKP jedynie w miarę jego doskonalenia, stosownie do kształtowanego przez WKP - w toku bieżącej działalności - planu. WKP nie jest zobowiązane do usuwania usterek czy wad w innym - aniżeli wyżej podanym – zakresie i trybie; w szczególności Licencjobiorcy nie przysługuje prawo żądania ich usunięcia w określonym terminie.
5. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Serwisu logowania określają Zasady korzystania, a zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Publikacji określają Warunki licencji.

§ 5

Zasady przetwarzania danych osobowych w przypadku gdy ich administratorem lub podmiotem przetwarzających jest WKP określają Polityka prywatności oraz Warunki licencji, a w przypadku gdy ich administratorem lub podmiotem przetwarzających jest Partner – Warunki licencji oraz inne dokumenty wskazane w Karcie Publikacji tego Partnera.

§ 6

WKP nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za szkody (szkoda rzeczowyista oraz utracone korzyści) wynikłe z:

1. niedostosowania się Licencjobiorcy do wymagań opisanych w § 2 ust. 2;
2. braku możliwości dostępu do Sklepu wynikającego z przyczyn od WKP niezależnych;
3. siły wyższej;
4. niewłaściwego korzystania ze Sklepu przez Licencjobiorcę;
5. przerw technicznych w funkcjonowaniu Sklepu w przypadku planowanej, bieżącej jego obsługi.

§ 7

1. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie Sklepu.
2. Przesłanie Zapytania WKP oznacza akceptację przez Licencjobiorcę Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu przesłania tego Zapytania.
3. Umowa zawierana jest w języku polskim.
4. WKP zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów realizacji Umów w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na postanowienia niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie regulaminu WKP z co najmniej 7- dniowym wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie nowego Regulaminu na stronie Sklepu.

5. W sprawach odmiennie nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 lipca 2020 r. i zastępuje [Regulamin z dnia 12 września 2019 r.](#)